

**Information Technique** 

2016-08-08

# Comment configurer une connexion à distante sur ma caméra et/ou mon enregistreur ?



Ce document vous explique les différentes étapes de configuration d'un NVR/DVR et des caméras IP pour l'accès distant :

Les sujets traités sont :

- Je possède une adresse IP fixe
- Je ne possède pas d'adresse IP fixe

 Je possède une adresse IP fixe que mon fournisseur d'accès m'a communiquée :



### Que dois -je faire ?

1. Je mets l'adresse IP et la passerelle dans ma caméra et/ou mon enregistreur (cf. fig 1&2)

HIKVISION DS-2CD2232-I5

Vue en direct	Le	ecture	Jo	ournal	Configurati	on	<u>.</u>
Configuration local Configuration local	e ^ T	TCP/IP Port					
Configuration de ba	ase ^	Paramètres c	arte réseau				
Système		Type de carte	réseau	Auto	~		
Réseau		DHCP					
Vidéo/audio		Adresse IPv4		192.168.1.10		Test	
Image		Masque sous-	réseau IPv4	255.255.255.0			
<ul> <li>Sécurité</li> </ul>		Passerelle IPv	4 par défaut	192.168.1.1			
	cée 🖌	Mode IPv6		Annonce d'itinérai	ire 🗸	Aff ann	itinéraire

Fig.1

HIKVISION	Vue en direct	Lecture	Image	Configuration
🖵 Local	TCP/IP DDN	S PPPoe F	Port NAT	
Système	Lan1			
Réseau	Type de carte i	réseau 10M/	100M/1000M Auto	~
Réglages de base			ICP	
Avancé	Adresse IPv4	192.1	68.1.11	
Vidéo et audio	Masque de sou	ıs-réseau I 255.2	55.255.0	
🔝 Image	Passerelle IPv	4 par défaut 192.1	68.1.1	

Fig.2

2. Je vérifie les ports dans ma caméra et/ou enregistreur et je les modifie si besoin est (cf. : fig3&4)

HIKVISION DS-2CD2232-I5

Vue en direct	Lecture	Journal	Configuration	
Configuration local	ale	ort		
Configuration de ba	se ^ Port HT	IP 80		1
<ul> <li>Système</li> </ul>	Port RT	SP 554		
Réseau	Port HT	FPS 443		
Vidéo/audio	Port SD	< 8000		
a.a				

HIKVISION	Vue en direct	Lecture	Image	Configuration
Local	TCP/IP DDNS	PPPoE	Port NAT	
📺 Système	Port HTTP	80		
🚱 Réseau	Port RTSP	554		
Réglages de base	Port HTTPS	443		
Avancé	Port du serveur	8000	0	
Vidéo et audio				
Image	🖹 Enr	egistrer		

#### Fig.4

**HIKVISION** 

3. Je rentre dans les paramètres de ma box afin d'ouvrir les ports de mes éléments connectés.

EX:				
Application	Protocole	Port interne	Port externe	Adresse IP
http	TCP/IP	80	80	192.168.1.10
iVMS	TCP/IP	8000	8000	192.168.1.10
RTSP	UDP	554 ou 8554	554 ou 8554	192.168.1.10

# *Rq : Si j'y arrive pas, je contacte mon fournisseur d'accès internet afin qu'il m'aide à configurer*

4. Dans mon application iVMS4500 ou sur iVMS4200, je configure ma connexion en y entrant l'adresse IP Fixe public et son port associé, dans notre exemple :

●●●●○ SFR 4G	09:56	● 48 % ■ +
← Ir	nfo système	$\oslash$
Surnom	Hangzhou, C	hina
Enreg. mode	IP/Domain	
Adresse	115.236.50.	217.168.254.12
Port	8800	8000
Nom d'utilisateur	guest	
Mot de passe		
Caméra n°	1	
Déma	arrer la lectu	ure. 💮

5. Je teste si mes ports son bien ouvert pour cela j'utilise un outil disponible sur internet « You get signal » en cliquant sur le lien suivant : http://www.yougetsignal.com/tools/open-ports/

<b>you</b> get signal	What was wrong with this ad? O Irrelevant O Repetitive O Inapprop	oriate Google
<ul> <li>Port Forwarding</li> <li>your external address</li> <li>77.158.32.171</li> <li>open port finder</li> <li>Remote Address 77.158.32.171</li> <li>Use Current IP</li> <li>Check a port's status by entering a</li> </ul>	Port Number 80 Check	common ports           21 FTP           22 SSH           23 TELNET           25 SMTP           53 DNS           80 HTTP           110 POP3           115 SFTP           135 RPC           139 NetBIOS           143 IMAP           194 IRC           443 SSL           445 SMB

• Je ne possède pas d'adresse IP fixe, je dois donc utiliser une DDNS



#### Que dois-je faire ?

- 1. Je me connecte sur ma caméra et mon enregistreur en local sur la page web.
- Dans le menu Réseau, je lui indique une adresse IP Fixe locale et la passerelle et j'indique une adresse DNS serveur préférée = 8.8.8.8

```
HIKVISION DS-2CD2232-I5
```

Vue en direct	L	_ecture		Journal	Configurati
Configuration loca	ile ^	TCP/IP Port	DDNS	PPPoE SNMP	802.1X QoS FTP
Configuration de l	ase 🗸	Paramètres o	carte rése	au	
& Configuration ava	ncón A	Type de carte	réseau	Auto	~
Système	icee	DHCP			
© Réseau		Adresse IPv4	1	192.168.1.10	
Vidéo/audio		Masque sous-	-réseau IP	v4 255.255.255.0	)
Image		Passerelle IP	v4 par déf	aut 192.168.1.1	
<ul> <li>Sécurité</li> </ul>		Mode IPv6		Annonce d'itir	néraire 🗸
O Evènements		Adresse IPv6			
<ul> <li>Événement inte</li> </ul>	elligent	Masque de so	ous-réseau	u I 0	
Stockage		Passerelle IP	v6 nar déf	aut	
		Adresse MAC		44:19:b6:53:8	4:aa
		MTU		1500	T.UU
		Adrosso do m	ultidiffucio	n 220.1.1.100	
		Auresse de m	racharaba	do multidiffusion	
		Acuver la	recherche	ae mutuumusion	
		Serveur DNS			
		Serveur DNS	privilégié	8.8.8.8	



HIKVISION	Vue en direct Lectu	re Image	Configuration
🖵 Local	TCP/IP DDNS PPPC	E Port NAT	
Système	Lan1		
🚱 Réseau	Type de carte réseau	10M/100M/1000M Auto	~
Réglages de base			
Avancé	Adresse IPv4	192.168.1.11	Ø
Vidéo et audio	Masque de sous-réseau I.	. 255.255.255.0	
La Image	Passerelle IPv4 par défaut	192.168.1.1	
Evènement	Adresso IPv6	fog0:-2oE7-boff-fogf-go6E	
Stockage	Passerelle IPv6 par défaut		
Détection de véhicule	Adresse MAC	28:57:be:8f:8a:65	
Co VCA	MTU	1500	
	Serveur DNS		
		Auto DNC	
	Serveur DNS privilégié	8.8.8.8	0
	Serveur DNS alternatif		
	🖹 Enregistrer		

Fig.2

3. Toujours dans le menu Réseau, je vais dans le menu DDNS et j'active le *Hiddns,* puis je lui indique *le pays* et son *nom de domaine.* 

e en direct	Lectur	e	Journal	Conf	iguration	-	2	admin   🛶 S	Se déconne
onfiguration locale	TCP/IF	Port DDNS	PPPoE \$	SNMP 802.1X Qo	S FTP UPnP	™ E-mail	NAT	latForm Access	HTTPS
onfiguration de base	. 🗹	Activer DDNS							
onfiguration avancée	, Ty Ad	rpe DDNS dresse du serveur	HiDD	NS hik-online.com					
© Réseau	Do	omaine	Hikvis	ionFrance	×				
Vidéo/audio	Po	on	U		_				
Image	No	om utilisateur							
Sécurité	Mo	ot de passe							
Evènements	Co	onfirmer							
• Eronomoni mongon									
Local	10			E POR NAI					
Système		Activer DDN	IS						
Réseau		Type DDNS		HIDDNS		~			
Réglages de base	_	Lieu		Europe		~			
Avancé		Pays		France		~			
Vidéo et audio		Adresse du serv	eur	www.hik-online.	com				
Image		Domaine		maison					
		Nom d'utilisateu	r						
Evènement									
Evènement		Mot de passe							
Evènement Stockage		Mot de passe Confirmer							
Evènement Stockage Détection de véhicule		Mot de passe Confirmer État		DDNS is not en	abled	~			
Evènement Stockage Détection de véhicule VCA		Mot de passe Confirmer État		DDNS is not en	abled	~			
	Configuration locale     Configuration locale     Configuration de base     Système     Système     Vidéo/audio     Image     Sécurité     Evènements     Événement intelligent  VISION  Local Système Réseau  Réseau  Réglages de base Avancé Vidéo et audio	onfiguration locale       TCP/IF         © Configuration locale       Image         © Système       Image         © Sécurité       Image         © Evènements       Image         © Événement intelligent       Vue         VISION       Vue         Local       Image         Système       Image         Name       Image         O Vidéo/audio       Image         © Sécurité       Image         © Evènements       Image         © Événement intelligent       Image         Vue       Image         Local       Image         Réseau       Image         Réseau       Image         Vidéo et audio       Image	onfiguration locale       ∧         ○ Configuration locale       ✓         onfiguration de base       ✓         onfiguration avancée       ∧         ○ Système       ✓         ○ Réseau       ✓         ○ Vidéo/audio       Domaine         ○ Sécurité       ✓         ○ Evénements       ✓         ○ Événement intelligent       ✓         VISION       Vue en direct         Local       TCP/IP       DDNS         Réseau       ✓       TCP/IP         Réseau       ✓       TCP/IP         Vue en direct       ✓       DDNS         Viséglages de base       Lieu       Pays         Avancé       Adresse du serve       Serve	onfiguration locale <ul> <li>Configuration locale</li> <li>Onfiguration de base</li> <li>Onfiguration avancée</li> <li>Système</li> <li>Système</li> <li>Sécurité</li> <li>Evénementi intelligent</li> </ul> <ul> <li>VISION</li> <li>Vue en direct</li> <li>Lecal</li> <li>Système</li> <li>Événement intelligent</li> </ul> <ul> <li>TCP/IP</li> <li>Port</li> <li>DDNS</li> <li>PPPOE</li> <li>Adresse du serveur</li> <li>Www.ii</li> <li>Domaine</li> <li>Hitoris</li> <li>Fort</li> <li>On mutilisateur</li> <li>Mot de passe</li> <li>Confirmer</li> </ul> <ul> <li>Evénement intelligent</li> </ul> <ul> <li>TCP/IP</li> <li>DDNS</li> <li>PPPOE</li> <li>Système</li> <li>Réseau</li> <li>Activer DDNS</li> <li>Type DDNS</li> <li>Lieu</li> <li>Pays</li> <li>Adresse du serveur</li> </ul>	Onfiguration locale       TCP/IP       Port       DDNS       PPPoE       SNMP       802.1X       Qo         onfiguration locale       •       •       Configuration locale       •	onfiguration locale <ul> <li>Configuration locale</li> <li>Onfiguration locale</li> <li>Onfiguration avancée</li> <li>Système</li> <li>Réseau</li> <li>Vidéo/audio</li> <li>Image</li> <li>Sécurité</li> <li>Evénementi intelligent</li> </ul> <ul> <li>VisionFrance</li> <li>Réseau</li> <li>Sécurité</li> <li>Evénement intelligent</li> </ul> <ul> <li>VisionFrance</li> <li>Réseau</li> <li>Evénement intelligent</li> </ul> <ul> <li>VisionFrance</li> <li>Réseau</li> <li>Evénement intelligent</li> </ul> <ul> <li>VisionFrance</li> <li>Réseau</li> <li>Evénement intelligent</li> </ul> <ul> <li>TCP/IP</li> <li>DDNS</li> <li>PPoE</li> <li>Système</li> <li>Réseau</li> <li>Réseau</li> <li>Activer DDNS</li> <li>Type DDNS</li> <li>PPoE</li> <li>Port</li> <li>NAT</li> </ul> Vidéo et audio         Vidéo et audio         Europe	Onfiguration locale       TCP/IP       Port       DDNS       PPPoE       SNMP       802.1X       Qos       FTP       UPnPrw       E-mail         © Configuration locale       Image       Image	onfiguration locale               TCP/IP       Pont       DDNS       PPPoE       SNMP       802.1X       QoS       FTP       UPP™       E-mail       NAT       P         of Configuration locale              onfiguration locale              vication              vic	onfiguration locale       TCP/IP       Port       DDNS       PPPoE       SNMP       902.1X       QoS       FTP       UPnP <sup>IM</sup> E-mail       NAT       PlatForm Access         onfiguration locale       IDDNS       IDDNS

4. Ensuite, j'ouvre les ports sur ma box afin que la redirection sur mon nom de domaine me permette d'accéder à ma caméra ou mon enregistreur.

Rq : Si j'y arrive pas, je contacte mon fournisseur d'accès internet afin qu'il m'aide à configurer

Ex:

Application	Protocole	Port interne	Port externe	Adresse IP
http	TCP/IP	80	80	192.168.1.10
iVMS	TCP/IP	8000	8000	192.168.1.10
RTSP	UDP	554 ou 8554	554 ou 8554	192.168.1.10

5. J'ouvre mon application iVMS4500 ou iVMS4200 et je rentre les paramètres de domaine configurés dans ma caméra ou mon enregistreur

•••• SFR 4G	10:46	🕑 74 % 💶 4
E Nou	iveau matériel	R
Surnom	Nouveau matérie	el 04 🙁
Enreg. mode	HIDDNS	>
Nom domain-appareil	hikvisionfrance	8
Nom d'utilisateur	admin	8
Mot de passe	•••••	۲
Caméra n°	1	
1234	5678	890
- / : ;	()€	& @ "
#+=	?!	′ 🗵
ABC	espace	retour

6. Je teste si mes ports son bien ouvert pour cela j'utilise un outil disponible sur internet « **You get signal** » en cliquant sur le lien suivant : <u>http://www.yougetsignal.com/tools/open-ports/</u>

R	<b>you</b> get signal	What was wro	ng with this ad O Repetitive	? O Inappropriate	Ê.	Google
	Port Forwarding Te your external address 77.158.32.171	ester			common ports 21 FTP 22 SSH 23 TELNET 25 SMTP 53 DNS 80 HTTP	
	open port finder Remote Address 77.158.32.171 IP Use Current IP Check a port's status by entering an a	Port Number address and p	80 Ch	above.	110 POP3 115 SFTP 135 RPC 139 NetBIOS 143 IMAP 194 IRC 443 SSL 445 SMB	

# First Choice for Security Professionals *HIKVISION* Technical Support

Comment\_configurer\_une connexion distante\_ sur ma caméra et/ou mon enregistreur\_FR