

# Table des matières

Clause dexclusion de responsabilité .....	1
Introduction .....	2
Installation et désinstallation .....	3
Inscription .....	4
Inscription via un numéro de téléphone mobile .....	6
Inscription via une adresse e-mail .....	8
Connexion .....	9
Connexion via un nom d'utilisateur ou une adresse e-mail .....	9
Connexion via un numéro de téléphone mobile .....	10
Oublié Password .....	11
Déconnexion .....	12
Ajouter un appareil .....	13
Ajouter un appareil Hik-Connect .....	14
Ajout par lecture du code QR .....	15
Ajout manuel .....	17
Ajouter un appareil en ligne .....	19
Se connecter à un réseau .....	20
Activer un appareil .....	25
Activer un service Hik-Connect .....	26
Activer le protocole DHCP .....	28
Ajouter un appareil local .....	29
Ajouter un panneau de contrôle Pyronix .....	30
Configurer des favoris .....	31
Modifier un appareil .....	34
Modifier un appareil Hik-Connect .....	34
Modifier le nom d'un appareil .....	36
Masquer une caméra associée .....	37
Afficher l'état du stockage .....	38
Activer/désactiver le chiffrement de la vidéo et de l'image .....	39
Modifier les informations d'un appareil .....	41
Configurer un guide vocal pour un appareil .....	42
Configurer le volume d'un système d'intercommunication vidéo .....	43
Configurer la durée d'ouverture d'une porte pour un appareil de contrôle d'accès .....	44
Modifier le super mot de passe pour un appareil de contrôle d'accès .....	45
Modifier un appareil local .....	46
Modifier les informations d'un appareil .....	47
Supprimer un appareil .....	48
Configuration à distance .....	49
Commande à distance .....	55
Mettre à niveau un appareil .....	56
Afficher les informations d'un panneau de contrôle Pyronix .....	57
Gestion d'un appareil normal .....	58
Vue en direct .....	59
Démarrer et arrêter la vue en direct .....	61
Sélectionner le mode de division de fenêtre .....	62
Configurer le zoom numérique .....	63
Commandes PTZ .....	64
Configurer l'audio bidirectionnel .....	66

Capturer et enregistrer .....	67
Configurer la qualité de la vue en direct .....	68
Lecture en mode dagrandissement grand-angle .....	70
Ouverture d'une porte .....	71
Lecture à distance .....	72
Démarrer et arrêter la lecture .....	74
Capturer et enregistrer .....	75
Configurer la qualité de lecture pour un appareil local .....	76
<b>Gestion d'un panneau de contrôle de sécurité .....</b>	<b>78</b>
Configurer l'état d'une partition .....	79
Configurer l'état de toutes les zones d'une partition .....	80
Configurer l'état d'une zone .....	82
Gestion des zones .....	83
Ajouter une zone .....	84
Supprimer une zone .....	85
Configurer un nom de zone .....	86
Configurer un type de zone .....	87
Configurer un type de détecteur .....	88
Configurer une suspension de zone .....	89
Associer une caméra .....	90
<b>Gestion d'un panneau de contrôle Pyronix .....</b>	<b>91</b>
Autoriser un téléphone via PyronixCloud .....	92
Vérifier un appareil .....	94
Configurer l'état d'une partition .....	95
Commande de sortie d'alarme à distance .....	96
Afficher l'état d'une zone .....	97
<b>Gestion des appareils de contrôle d'accès .....</b>	<b>98</b>
Commande d'état de porte .....	99
Afficher et filtrer les journaux .....	100
<b>Configuration des alarmes .....</b>	<b>101</b>
Activer/désactiver les notifications d'alarme .....	102
Configuration de la détection de mouvement .....	104
Tracer une zone de détection de mouvement .....	105
Ajuster la sensibilité de la détection de mouvement .....	106
Réception des messages d'alarme .....	107
Lecture des messages .....	108
Lecture des messages normaux .....	109
Lecture des messages d'un panneau de contrôle de sécurité .....	110
Lecture des messages d'un panneau de contrôle Pyronix .....	111
Gestion des messages d'appel d'un appareil d'intercommunication vidéo .....	112
Envoi de commentaires .....	113
<b>Configuration avancée .....</b>	<b>114</b>
Gestion des images et des vidéos .....	115
Gestion des vidéos .....	115
Gestion des images .....	116
Afficher des informations de compte .....	117
Modifier le mot de passe du compte .....	118
Paramètres .....	119
Enregistrer les paramètres d'un appareil .....	120
Générer un code QR .....	121
Activer/désactiver le décodage matériel .....	122

Afficher des statistiques sur le trafic .....	123
Configurer une connexion Wi-Fi .....	124
Activer/désactiver la fenêtre flottante de la vue en direct .....	125
Afficher/masquer le canal zéro .....	126
Activer/désactiver le téléchargement automatique du fichier de mise à niveau .....	127
<b>Gestion des paramètres de partage .....</b>	<b>128</b>
Gestion de mes appareils partagés .....	129
Partager un appareil avec d'autres .....	130
Partager plusieurs appareils avec d'autres .....	131
Configurer les autorisations d'un appareil pour le partage .....	133
Gestion des appareils partagés par d'autres .....	135
Réception des messages de partage .....	135
Vérifier et supprimer un appareil partagé par d'autres .....	136
Modifier un appareil partagé par d'autres .....	138

---

## Clause d'exclusion de responsabilité

### **Manuel de l'utilisateur**

COPYRIGHT ©2017 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd.

### **TOUS DROITS RÉSERVÉS.**

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. ou ses filiales (ci-après dénommée « Hikvision »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Hikvision. Sauf disposition contraire, Hikvision ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

### **À propos de ce manuel**

Ce manuel s'applique au client mobile Hik-Connect.

Ce manuel donne des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont sujettes à modifications sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. La dernière version de ce manuel est mise à votre disposition sur notre site Web (<http://overseas.hikvision.com/en/>).

Veuillez utiliser ce mode d'emploi sous la direction de professionnels.

### **Reconnaissance des marques de commerce**

**HIKVISION** et d'autres marques de commerce et logos de Hikvision appartiennent à Hikvision dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### **Clause d'exclusion de responsabilité**

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET HIKVISION N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. HIKVISION, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI HIKVISION EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. HIKVISION N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, HIKVISION FOURNIRA UN SUPPORT TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT.

LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. HIKVISION NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE MANUEL ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

---

## Introduction

### Vue d'ensemble

Le client mobile Hik-Connect (iOS) est conçu spécialement pour les téléphones sous iOS 7 ou supérieure et permet de gérer de manière générale les produits Hikvision et EZMZ. En adoptant Hik-Connect, vous pouvez commander à distance des enregistreurs vidéo numérique (DVR) et réseau (NVR), un appareil Pyronix, un appareil de contrôle d'accès, etc. Il est possible également de partager vos appareils avec d'autres comptes et recevoir des messages de partage des autres comptes.

Le client mobile Hik-Connect (iOS) fournit le service Hik-Connect pour gérer les comptes Hik-Connect et les appareils ajoutés. Vous pouvez aussi ajouter un appareil local sans vous connecter à un compte Hik-Connect.

Une fois l'application installée sur votre téléphone, vous pouvez vous connecter à des appareils via une connexion Wi-Fi, 3G ou 4G.

**Remarques :**

- Les services d'accès Wi-Fi, 3G ou 4G doivent être pris en charge par le téléphone (iOS).
- Des frais de réseau de données peuvent s'appliquer lors de l'utilisation du client mobile. Veuillez consulter votre fournisseur de service Internet local pour plus de détails.

### Exigences système

iOS7 ou supérieure.


### Conventions




Afin de simplifier les descriptions dans les chapitres qui suivent, les conventions suivantes sont adoptées : client pour « client mobile Hik-Connect (iOS) », appareil pour « DVR », « NVR », « encodeur », « caméra réseau », etc. En outre, la dénomination « appareil Hik-Connect » fait référence à un appareil ajouté au service Hik-Connect.

---

## Installation et désinstallation

### Procédures :

1. Connectez-vous à la boutique d'applications **App Store**.
2. Saisissez « Hik-Connect » pour rechercher l'application du client mobile.
3. Téléchargez-la et installez-la sur votre téléphone.
4. Une fois l'application installée, appuyez sur  pour lancer le client.

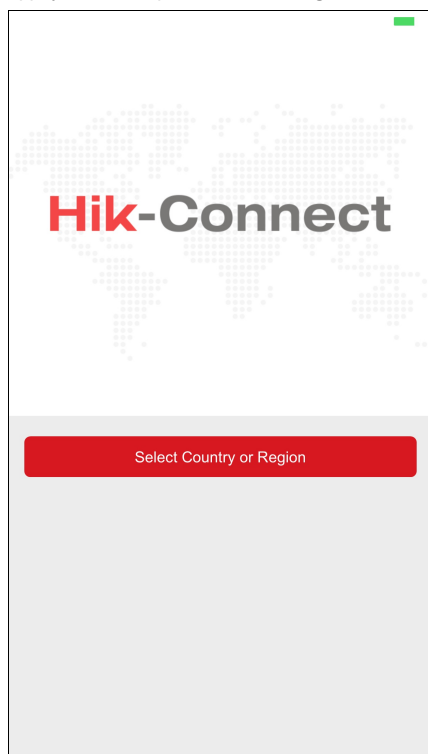
Si vous souhaitez désinstaller le client, appuyez et maintenez enfoncé l'icône  sur votre téléphone jusqu'à ce qu'elle devienne , puis appuyez sur  pour la désinstallation.

## Inscription

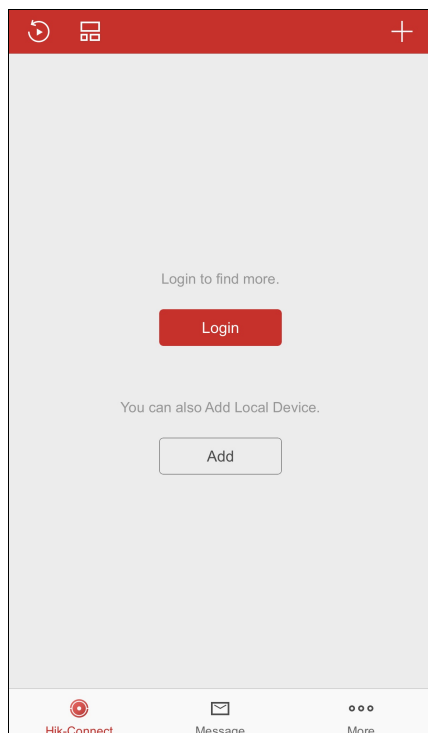
### Intérêt :

Quand vous utilisez le client pour la première fois, vous pouvez créer un compte Hik-Connect.

Appuyez sur  puis sur **Select Region or Country** pour accéder à la page de la région.



Sélectionnez un pays ou une région, puis appuyez sur **Finish** pour enregistrer les paramètres et accéder à la page Hik-Connect.



Appuyez sur **Login** pour accéder à la page de connexion.

---

The image shows a login form with the following elements:

- A close button (X) in the top right corner.
- A text input field labeled "User Name/Email Address".
- A text input field labeled "Password".
- A "Register" link on the left and a "Forgot Password" link on the right.
- A prominent red button labeled "Login".
- A link at the bottom labeled "Login by Mobile Phone Number".

Il est également possible d'appuyer sur **Add** pour ajouter un appareil local dans le client sans créer ni se connecter à un compte Hik-Connect.

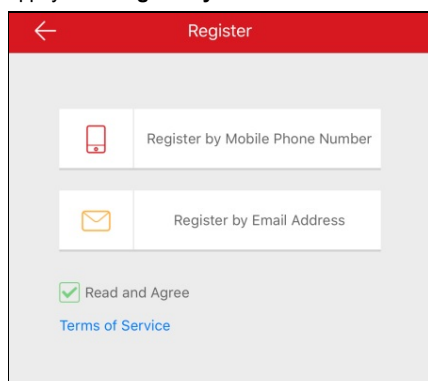
**Remarque :** Pour des instructions détaillées sur l'ajout d'un appareil local, reportez-vous à la section [Ajouter un appareil local](#).



## Inscription via un numéro de téléphone mobile

### Procédures :

1. Appuyez sur **Register** dans la page de connexion.
2. Appuyez sur **Terms of Service** pour lire l'accord.
3. Cochez la case **Read and Agree** pour accepter l'accord.
4. Appuyez sur **Register by Mobile Phone Number**.

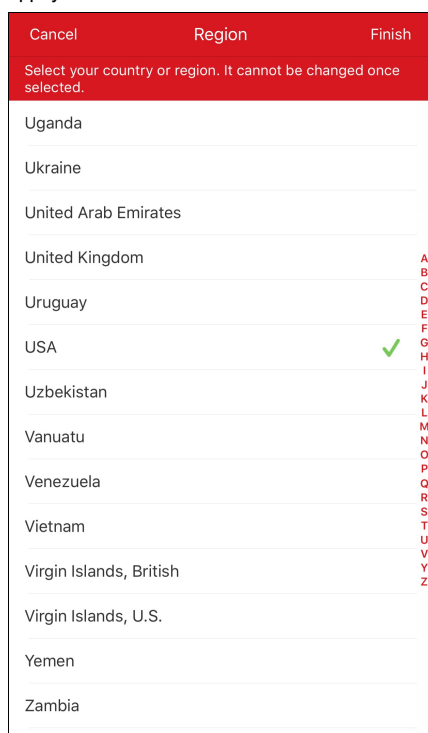


5. Sélectionnez une région cible dans la page des régions.

### Remarques :

- Une fois sélectionnée, la région ne peut plus être modifiée.
- Vous devrez sélectionner un pays ou une région avec précision. Sinon, vous risquez des mauvais fonctionnements.

6. Appuyez sur **Finish**.



7. Sélectionnez le pays ou la région de votre numéro de téléphone mobile en appuyant sur **Region** et saisissez votre numéro dans la page du numéro de téléphone mobile.
8. Appuyez sur **Get Verification Code**.  
Le code de vérification sera envoyé à votre téléphone.

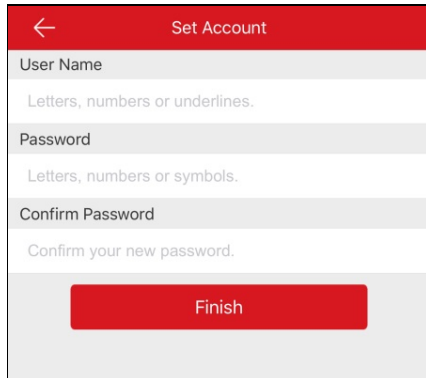
**Remarque :** Vous pouvez également appuyer sur **Region** dans la page du numéro de téléphone mobile pour modifier la région.

9. Saisissez le code de vérification reçu dans la zone de saisie et appuyez sur **Next**.

---

**Remarque :** le SMS peut être différé. Si vous ne recevez aucun message, appuyez sur **Cet Again** après 60 s pour recevoir à nouveau un code de vérification.

10. Configurez un compte d'utilisateur.
  - i. Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe
  - ii. Confirmez le mot de passe.
  - iii. Appuyez sur **Finish** pour terminer l'inscription.



**Remarque :** Il est possible de modifier le mot de passe dans la page « More » après connexion. Pour des instructions détaillées sur la modification du mot de passe, reportez-vous à la section [Modifier le mot de passe d'un compte](#).



- Nous vous recommandons vivement de créer à votre discrétion un mot de passe robuste (en utilisant au moins 8 caractères comprenant au moins trois caractères parmi les catégories suivantes : lettres majuscules, lettres minuscules, chiffres et caractères spéciaux) afin de renforcer la sécurité de votre produit. En outre, nous vous recommandons de réinitialiser régulièrement votre mot de passe, spécialement dans des systèmes de haute sécurité. Réinitialiser le mot de passe tous les mois ou toutes les semaines vous permettra de mieux protéger votre produit.
- La responsabilité de la configuration correcte de tous les mots de passe ainsi que des autres paramètres de sécurité incombe à l'installateur ou à l'utilisateur final.

## Inscription via une adresse e-mail

### Procédures :

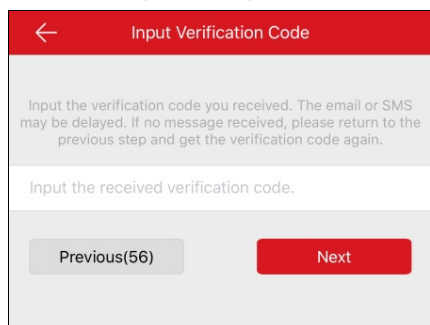
1. Appuyez sur **Register by Email Address**.
2. Sélectionnez un pays ou une région, puis appuyez sur **Finish**.

#### Remarques :

- Le pays ou la région ne pourront plus être changés une fois la sélection effectuée.
  - Vous devrez sélectionner un pays ou une région avec précision. Sinon, vous risquez des mauvais fonctionnements.
3. Saisissez votre adresse e-mail et appuyez sur **Next**.  
Le code de vérification sera envoyé à l'adresse e-mail que vous avez indiqué.
  4. Saisissez le code de vérification reçu dans la zone de saisie et appuyez sur **Next**.

**Remarque :** la réception de l'e-mail peut ne pas être immédiate. Si vous ne recevez aucun e-mail, appuyez sur **Previous** après 60 s.

Exécutez les étapes 3 et 4 pour recevoir et saisir de nouveau le code de vérification.



5. Configurez un compte d'utilisateur.
  - i. Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe
  - ii. Confirmez le mot de passe.
  - iii. Appuyez sur **Finish** pour terminer l'inscription.

**Remarque :** Il est possible de modifier le mot de passe dans la page « Mre » après connexion. Pour des instructions détaillées sur la modification du mot de passe, reportez-vous à la section [Modifier le mot de passe d'un compte](#).



- Nous vous recommandons vivement de créer à votre discrétion un mot de passe robuste (en utilisant au moins 8 caractères comprenant au moins trois caractères parmi les catégories suivantes : lettres majuscules, lettres minuscules, chiffres et caractères spéciaux) afin de renforcer la sécurité de votre produit. En outre, nous vous recommandons de réinitialiser régulièrement votre mot de passe, spécialement dans des systèmes de haute sécurité. Réinitialiser le mot de passe tous les mois ou toutes les semaines vous permettra de mieux protéger votre produit.
- La responsabilité de la configuration correcte de tous les mots de passe ainsi que des autres paramètres de sécurité incombe à l'installateur ou à l'utilisateur final.

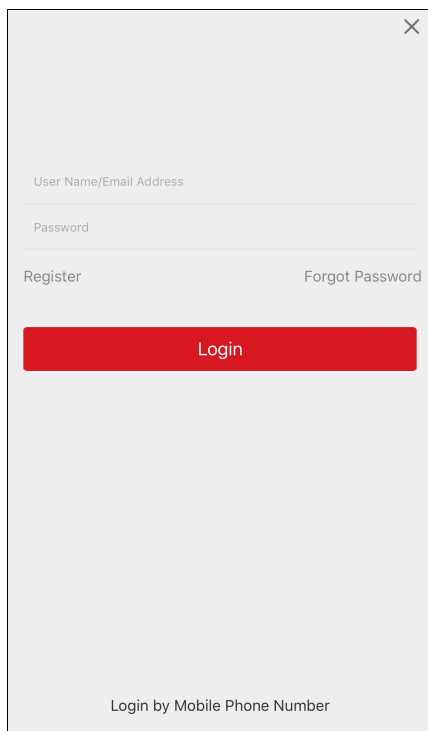
---

## Connexion via un nom d'utilisateur

### Procédures :

1. Par défaut, après avoir lancé l'application, vous accéderez à la page de connexion par nom d'utilisateur ou par adresse e-mail.

Le cas échéant, dans la page de connexion, appuyez sur **Login by User Name or Email** pour accéder à la page de connexion via un nom d'utilisateur ou une adresse e-mail.

The image shows a login form interface within a window. At the top right of the window is a close button (X). Below it are two input fields: the first is labeled "User Name/Email Address" and the second is labeled "Password". Underneath these fields are two links: "Register" on the left and "Forgot Password" on the right. A prominent red button labeled "Login" is centered below the links. At the bottom of the form area, there is a link that says "Login by Mobile Phone Number".

2. Saisissez le nom d'utilisateur ou l'adresse e-mail utilisée lors de l'inscription.
3. Saisissez le mot de passe.
4. Appuyez sur **Login** pour accéder à la page Hik-Connect.
5. (Facultatif) Si vous avez oublié le mot de passe, vous pourrez le modifier. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Mot de passe oublié](#).

---

## Se connecter via un numéro de téléphone mobile

### Procédures :

1. Appuyez sur **Login by Mobile Phone Number** pour modifier le type de connexion à une connexion via un numéro de téléphone mobile.
2. Saisissez le code régional ou appuyez sur **Region** pour sélectionner un code régional différent.
3. Saisissez le numéro de téléphone et le mot de passe.
4. Appuyez sur **Login** pour accéder à la page Hik-Connect.
5. (Facultatif) Si vous avez oublié le mot de passe, vous pouvez le réinitialiser. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Mot de passe oublié](#).

---

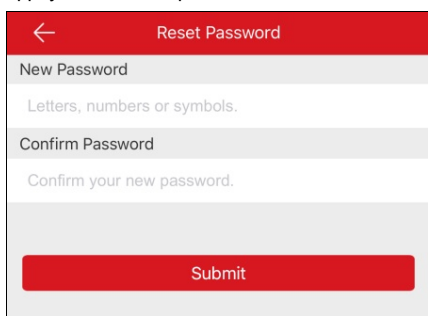
## Mot de passe oublié

### Intérêt :

Si vous avez oublié votre mot de passe de connexion, suivez la procédure ci-après pour le modifier.

### Procédures :

1. Dans la page de connexion Hik-Connect, appuyez sur **Forgot Password**.
2. Appuyez sur **Reset by User Name/Email Address** ou **Reset by Mobile Phone Number**.
3. Saisissez le nom d'utilisateur ou l'adresse e-mail dans la page de vérification de compte si vous avez sélectionné l'option **Reset by User Name or Email Address**.  
Sinon, saisissez le numéro de téléphone mobile dans la page de vérification de compte si vous avez sélectionné l'option **Reset by Mobile Phone Number**.
4. Appuyez sur **Next**. Un code de vérification sera envoyé au numéro de téléphone ou à l'adresse e-mail que vous avez enregistrés.
5. Saisissez le code de vérification et appuyez sur **Next**.
6. Saisissez un nouveau mot de passe et confirmez-le dans la page de réinitialisation du mot de passe.
7. Appuyez sur **Submit** pour terminer la réinitialisation du mot de passe.



**MOT DE PASSE ROBUSTE RECOMMANDÉ :** *nous vous recommandons vivement de créer à votre discrétion un mot de passe robuste (en utilisant au moins 8 caractères comprenant au moins trois caractères parmi les catégories suivantes : lettres majuscules, lettres minuscules, chiffres et caractères spéciaux) afin de renforcer la sécurité de votre produit. En outre, nous vous recommandons de réinitialiser régulièrement votre mot de passe, spécialement dans des systèmes de haute sécurité. Réinitialiser le mot de passe tous les mois ou toutes les semaines vous permettra de mieux protéger votre produit.*

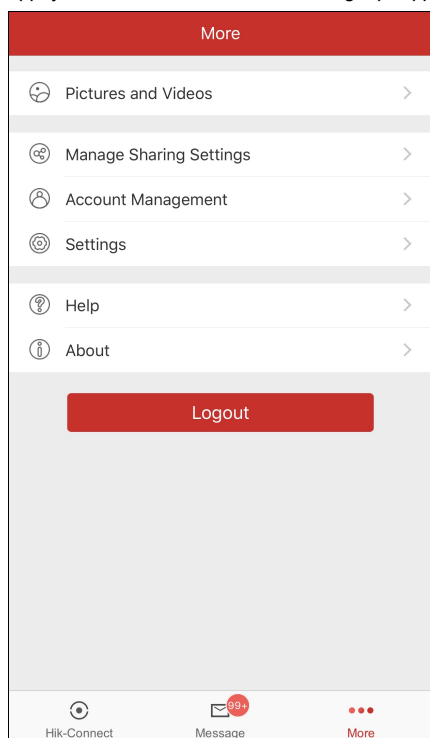
# Déconnexion

## Avant de commencer :

Vous devez vous connecter dans le client.

## Procédures :

1. Sur la page Hik-Connect, appuyez sur <sup>☰</sup>More pour accéder à la page « More ».
2. Appuyez sur **Logout** dans la page « More ».
3. Appuyez sur **OK** dans la boîte de message qui apparaît pour vous déconnecter.



## Ajouter un appareil

### Intérêt :

Vous pouvez ajouter un appareil Hik-Connect, un appareil local et un panneau de contrôle Pyronix dans le client.

Un appareil Hik-Connect se réfère à un appareil ajouté dans le serveur Hik-Connect. Un appareil local se réfère à un appareil ajouté directement dans le client via une adresse IP ou un nom de domaine.

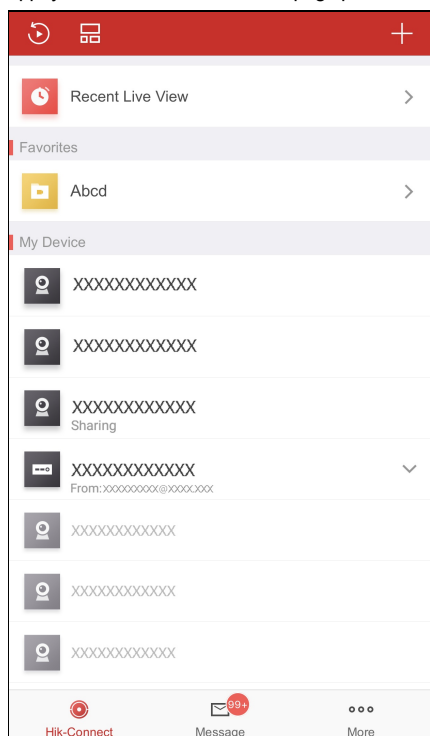
### Avant de commencer :


- Pour ajouter la station intérieure d'un système d'intercommunication vidéo, un panneau de contrôle de sécurité, un appareil de contrôle d'accès ou un appareil EZMZ, vous devez d'abord les activer avant de les ajouter.
- Vérifiez que l'appareil est allumé.

### Remarques :

- Pour des instructions détaillées sur l'ajout d'un appareil Hik-Connect, reportez-vous à la section [Ajouter un appareil Hik-Connect](#).
- Pour des instructions détaillées sur l'ajout d'un appareil local, reportez-vous à la section [Ajouter un appareil local](#).
- Pour des instructions détaillées sur l'ajout d'un panneau de contrôle Pyronix, reportez-vous à la section [Ajouter un panneau de contrôle Pyronix](#).

Appuyez sur  au bas de la page pour accéder à la page Hik-Connect.



Dans la page Hik-Connect, appuyez sur  dans le coin supérieur droit. Vous pouvez ajouter un appareil en ligne, ajouter manuellement un appareil ou ajouter un appareil en numérisant son code QR.



---

## Ajouter un appareil Hik-Connect

### Avant de commencer :

Vérifiez que le service Hik-Connect est activé. Le service Hik-Connect des appareils Hikvision est désactivé par défaut. Vous devrez l'activer manuellement.

### Remarques :

- Pour des informations détaillées sur le service Hik-Connect, reportez-vous à la section [Activer un service Hik-Connect](#).
- Si le protocole DHCP n'est pas activé pour l'appareil, vous pouvez le faire afin qu'il reçoive automatiquement une adresse DNS. Pour des informations détaillées sur l'activation du protocole DHCP, reportez-vous à la section [Activer le protocole DHCP](#).
- Pour les appareils de contrôle d'accès, vous devrez activer un service Hik-Connect ou le protocole DHCP via d'autres clients.

Vous pouvez soit ajouter un appareil en numérisant le code QR, soit en l'ajoutant manuellement. Vous pouvez aussi ajouter un appareil en ligne.

Pour des instructions détaillées sur l'ajout d'un appareil par numérisation du code QR, reportez-vous à la section [Ajouter par lecture d'un code QR](#).

Pour des instructions détaillées sur l'ajout manuel, reportez-vous à la section [Ajout manuel](#).

Pour des instructions détaillées sur l'ajout d'un appareil en ligne, reportez-vous à la section [Ajouter un appareil en ligne](#).

## Ajouter par lecture d'un code QR

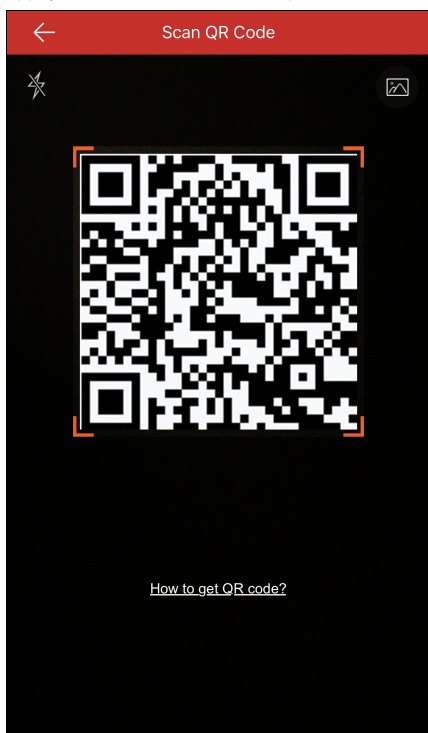
### Intérêt :

Vous pouvez ajouter un appareil en numérisant son code QR.

**Remarque :** si vous ajoutez un appareil de contrôle d'accès, vous devez activer cet appareil et configurer les informations de réseau via d'autres clients (par exemple, le logiciel client iVMS-4200) avant de l'ajouter dans ce client.



### Procédures :

1. Dans la page Hik-Connect, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Scanner le code QR** pour accéder à la page de numérisation du code QR.



3. Scannez le code QR en alignant le code QR avec le cadre de numérisation.

**Remarque :** le code QR est normalement imprimé sur l'étiquette située sur le capot arrière de l'appareil.

4. (Facultatif) si des codes QR des appareils sont présents dans votre album, appuyez sur  pour extraire le code QR de l'album local.
5. (Facultatif) Appuyez sur  pour activer le flash de l'appareil photo si l'environnement de numérisation est trop sombre.

### Remarques :

- (Facultatif) Si l'appareil est hors ligne, vous devrez le connecter à un réseau. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Connexion d'un appareil à un réseau filaire](#), [Connexion d'un appareil à un réseau sans fil](#) et [Connexion d'un carillon de porte sans fil à un réseau sans fil](#).
- (Facultatif) Si l'appareil n'est pas activé, la page d'activation d'un appareil s'affichera (sauf pour un appareil de contrôle d'accès et un appareil EZVIZ). Vous devrez activer l'appareil. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Activer un appareil](#).
- (Facultatif) Si le service Hik-Connect de l'appareil est désactivé, vous devrez activer cette fonction (sauf pour un appareil de contrôle d'accès et un appareil EZ-VIZ). Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Activer un service Hik-Connect sur un client](#).

6. Appuyez sur **Add** dans la page des résultats.
7. Saisissez le code de vérification de l'appareil.

L'appareil sera ajouté avec succès.

### Remarques :

- Si l'appareil est sorti d'usine avant 2016 ou si l'appareil est un appareil EZMZ, le code de vérification de l'appareil par défaut est

indiqué sur l'étiquette de l'appareil. Si le code de vérification est manquant, saisissez le code par défaut : ABCDEF.

- Si l'appareil est sorti d'usine après 2016, vous devrez définir le code de vérification de l'appareil au moment de l'activation du service Hik-Connect. Pour des instructions détaillées, [Activer un service Hik-Connect](#).

8. (Facultatif) Modifiez les informations de l'appareil, le cas échéant.

**Remarque :** L'appareil EZMZ ne prend pas en charge cette fonction.

- i. Définissez un nom convivial (alias) pour l'appareil et le nom de domaine.

**Remarques :**

- Le nom de domaine par défaut de l'appareil correspond à son numéro de série. Vous pouvez également le modifier, le cas échéant.
- Le nom du domaine saisi doit avoir une longueur de 1 à 64 caractères et contenir des chiffres, des lettres minuscules et des tirets. Il doit commencer par une lettre minuscule et ne pas se terminer par un tiret.

- ii. Sélectionnez le mode de mappage de ports.

Vous pouvez sélectionner entre **Automatic** ou **Manual**.

- iii. Si vous sélectionnez le mode de mappage de ports **Automatic**, le client recevra automatiquement les ports de l'appareil.

**Remarque :** si le système ne parvient pas à obtenir les informations concernant les ports de l'appareil, les numéros de port ne s'afficheront pas.

Si les informations concernant les ports ne peuvent pas être obtenues automatiquement, vous pouvez sélectionner le mode de mappage de ports **Manual** et définir manuellement les informations concernant les ports.

**Remarque :** le numéro de port saisi doit être compris entre 1 et 65535.

- iv. Saisissez le nom d'utilisateur de l'appareil et son mot de passe.

- v. Appuyez sur **Finish** pour terminer l'opération.

Le client se connectera à l'appareil directement via l'adresse IP ou le nom de domaine. Il est possible d'obtenir la vidéo en direct plus rapidement via le service Hik-Connect.

Sinon, appuyez sur **Skip** sans modifier les informations concernant l'appareil. Le client se connectera à l'appareil via le service Hik-Connect.

← Adding Completed	
Alias	XXXXXXXXXXXX
Device Domain Name	XXXXXXXX
Port Mapping Mode	Automatic >
Server Port Number	XXXXX
HTTP Port Number	0
User Name	
Device Password	
After setting the parameters above, the system will directly connect the device.	
<b>Finish</b>	
Skip	
<small>Edit parameters in Device Information page.</small>	

**Remarques :**

- Pour des appareils d'intercommunication vidéo, lors de la lecture du code QR de la station de porte, cette dernière sera également ajoutée automatiquement dans le client.
- Une station de porte peut être associée à plusieurs stations de porte.


## Ajout manuel

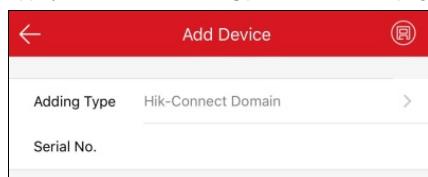
### Intérêt :

Vous pouvez ajouter manuellement un appareil en utilisant le domaine Hik-Connect.

**Remarque :** si vous ajoutez un appareil de contrôle d'accès, vous devez activer cet appareil et configurer les informations de réseau via d'autres clients (par exemple, le logiciel client iVMS-4200) avant de l'ajouter dans ce client.

### Procédures :

1. Dans la page Hik-Connect, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Manual Adding** pour accéder à la page d'ajout d'un appareil.



3. Sélectionnez le type d'ajout comme le type **Hik-Connect Domain**.
4. Saisissez manuellement le numéro de série de l'appareil.

**Remarque :** le numéro de série de l'appareil est indiqué sur l'étiquette de l'appareil par défaut.

5. Appuyez sur  pour rechercher l'appareil.

### Remarques :

- Si l'appareil est hors ligne, vous devrez le connecter à un réseau. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Connexion d'un appareil à un réseau filaire](#), [Connexion d'un appareil à un réseau sans fil](#) et [Connexion d'un carillon de porte sans fil à un réseau sans fil](#).
- Si l'appareil n'est pas activé, la page d'activation d'un appareil s'affichera (sauf pour un appareil de contrôle d'accès et un appareil EZMZ). Vous devrez activer l'appareil. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Activer un appareil](#).
- Si le service Hik-Connect de l'appareil est désactivé, vous devrez activer cette fonction (sauf pour un appareil de contrôle d'accès et un appareil EZ-MZ). Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Activer un service Hik-Connect sur un client](#).

6. Appuyez sur **Add** dans la page des résultats.
7. Saisissez le code de vérification de l'appareil.

L'appareil sera ajouté avec succès.

### Remarques :

- Si l'appareil est sorti d'usine avant 2016 ou l'appareil est un appareil EZMZ, le code de vérification de l'appareil par défaut est indiqué sur l'étiquette de l'appareil. Si le code de vérification est manquant, saisissez le code par défaut : ABCDEF.
- Si l'appareil est sorti d'usine après 2016, vous devrez créer un code de vérification de l'appareil au moment de l'activation du service Hik-Connect. Pour des instructions détaillées, [Activer un service Hik-Connect](#).

8. (Facultatif) Modifiez les informations de l'appareil, le cas échéant.
  - i. **Remarque :** L'appareil EZMZ ne prend pas en charge cette fonction.

- i. Définissez un nom convivial (alias) pour l'appareil et le nom de domaine.

### Remarques :

- Le nom de domaine par défaut de l'appareil correspond à son numéro de série. Vous pouvez également le modifier, le cas échéant.
- Le nom du domaine saisi doit avoir une longueur de 1 à 64 caractères et contenir des chiffres, des lettres minuscules et des tirets. Il doit commencer par une lettre minuscule et ne pas se terminer par un tiret.

- ii. Sélectionnez le mode de mappage de ports.

Vous pouvez sélectionner entre **Automatic** ou **Manual**.

- iii. Si vous sélectionnez le mode de mappage de ports **Automatic**, le client recevra automatiquement les ports de l'appareil.

---

**Remarque :** si le système ne parvient pas à obtenir les informations concernant les ports de l'appareil, les numéros de port ne s'afficheront pas.

Si les informations concernant les ports ne peuvent pas être obtenues automatiquement, vous pouvez sélectionner le mode de mappage de ports **Manual** et définir manuellement les informations concernant les ports.

**Remarque :** le numéro de port saisi doit être compris entre 1 et 65535.

iv. Saisissez le nom d'utilisateur de l'appareil et son mot de passe.

v. Appuyez sur **Finish** pour terminer l'opération.

Le client se connectera à l'appareil directement via l'adresse IP ou le domaine. Il est possible d'obtenir la vidéo en direct plus rapidement via le service Hik-Connect.

Sinon, appuyez sur **Skip** sans modifier les informations concernant l'appareil. Le client se connectera à l'appareil via le service Hik-Connect.

**Remarques :**


- Pour des appareils d'intercommunication vidéo, lors de la saisie du numéro de série d'une station de porte, cette dernière sera ajoutée automatiquement dans le client.
- Une station de porte peut être associée à plusieurs stations de porte.

## Ajouter un appareil en ligne

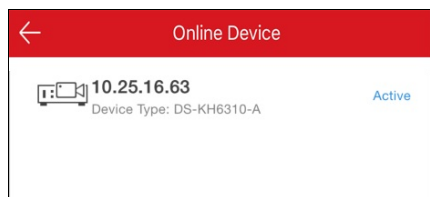
### Avant de commencer :

Vérifiez que le téléphone est connecté à un réseau Wi-Fi. Vérifiez aussi que les appareils à ajouter sont connectés au même réseau local que le téléphone.




### Procédures :

1. Dans la page Hik-Connect, appuyez sur .
2. Sélectionnez **Online Device** pour accéder à la page d'ajout en ligne d'un appareil.  
Tous les appareils en ligne détectés seront répertoriés.
3. Appuyez sur un appareil pour l'ajouter.

Vous pouvez visualiser les détails de l'appareil en ligne qui comprennent des informations sur l'appareil et des informations sur le réseau.



### Remarques :

- Pour des caméras réseau, vérifiez que la fonction de découverte multidiffusion de l'appareil est activée de sorte que la caméra réseau en ligne puisse être automatiquement détectée via le protocole de multidiffusion privé sur le réseau local. Pour des informations détaillées, reportez-vous au *Manuel d'utilisation* de la caméra réseau.
  - Pour un appareil inactif (sauf pour un appareil de contrôle d'accès), appuyez sur **Activer** pour créer son mot de passe avant de pouvoir l'ajouter correctement. Pour plus d'informations sur l'activation d'un appareil, reportez-vous à la section [Activer un appareil](#).
4. (Facultatif) Modifiez les informations sur le réseau.
    - i. Appuyez sur .
    - ii. Modifiez l'adresse IP de l'appareil afin qu'elle appartienne au même réseau local que votre téléphone, soit en modifiant manuellement l'adresse IP, soit en activant la fonction DHCP de l'appareil.
    - iii. Appuyez sur , puis saisissez le mot de passe administrateur de l'appareil pour enregistrer les paramètres.
  5. Appuyez sur **Add**.
  6. Modifiez le nom convivial de l'appareil (alias).
  7. Saisissez le nom d'utilisateur de l'appareil et son mot de passe.
  8. Appuyez sur  pour terminer l'ajout de l'appareil.

## Se connecter à un réseau

### Intérêt :

Lors de l'ajout d'un appareil dans le client, si l'appareil est hors ligne, vous pouvez le connecter à un réseau via le client.

**Remarque :** vous devez connecter un appareil de contrôle d'accès à un réseau via d'autres clients (par exemple, le logiciel client iVMS-4200).

## Connexion d'un appareil à un réseau filaire (ajout via la lecture d'un code QR)

### Intérêt :

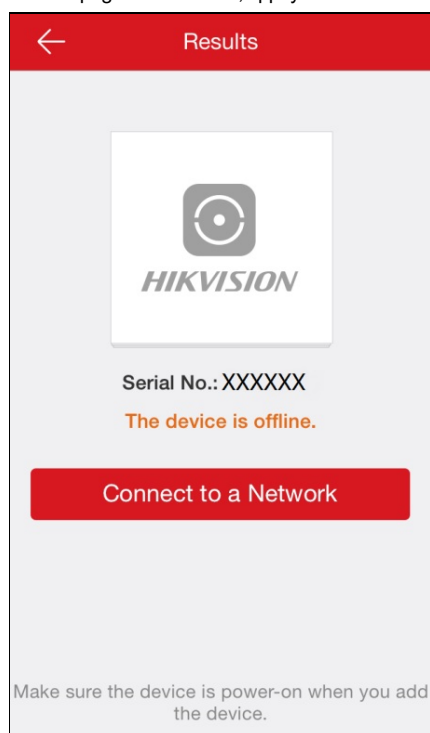
Si vous ajoutez un appareil via la lecture d'un code QR et si votre appareil ne peut se connecter qu'à un réseau filaire, procédez comme suit pour la connexion.

### Avant de commencer :

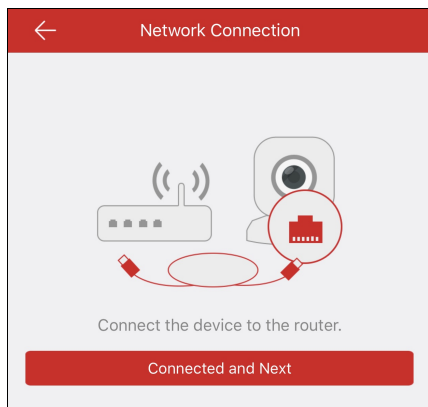
- Connectez l'appareil à l'aide d'un câble réseau.
- Vous êtes sur le point d'ajouter un appareil et ce dernier est hors ligne.

### Procédures :

1. Dans la page des résultats, appuyez sur **Connect to a Network**.



2. Si le type d'appareil n'est pas reconnu par le client, vous devez sélectionner un type d'appareil dans la page de sélection du type de connexion.  
Si le client a déjà reconnu le type d'appareil, ignorez cette étape.
3. Appuyez sur **Connected and Next** dans la page de connexion réseau pour terminer la configuration de la connexion réseau.



## Connexion d'un appareil à un réseau filaire (ajout manuel)

### Intérêt :

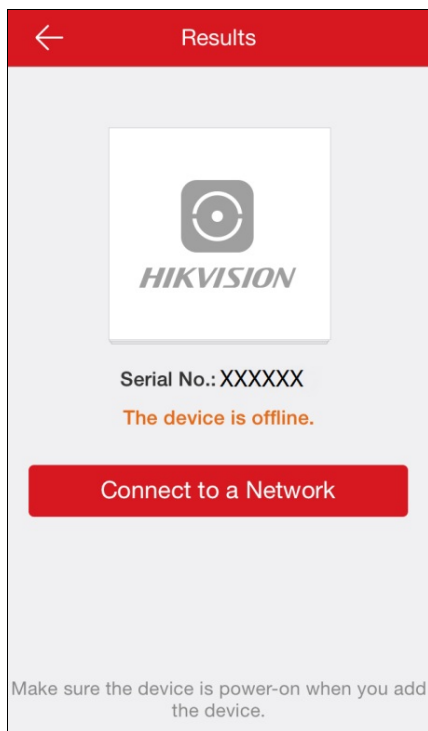
Si vous ajoutez manuellement un appareil, procédez comme suit pour le connecter à un réseau filaire.

### Avant de commencer :

- Connectez l'appareil à l'aide d'un câble réseau.
- Vous êtes sur le point d'ajouter un appareil et ce dernier est hors ligne.

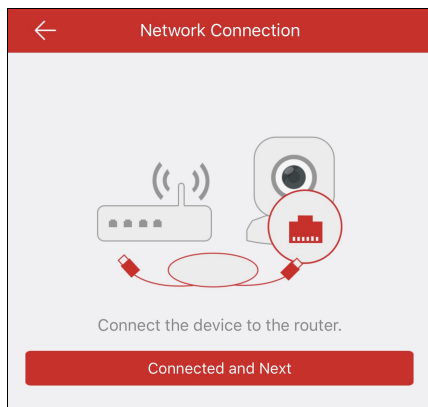
### Procédures :

1. Dans la page des résultats, appuyez sur **Connect to a Network**.



2. Sélectionnez un type d'appareil dans la page de sélection du type de connexion.
3. Appuyez sur **Connected and Next** dans la page de connexion réseau pour terminer la configuration de la connexion réseau.





## Connexion d'un appareil à un réseau sans fil (ajout via la lecture d'un code QR)

### Intérêt :

Si vous ajoutez un appareil (à l'exception d'un carillon de porte sans fil) via la lecture d'un code QR et votre appareil peut se connecter à un réseau sans fil, procédez comme suit pour la connexion.

**Remarque :** un appareil normal se réfère à tous les appareils à l'exception des carillons de porte sans fil.

### Avant de commencer :

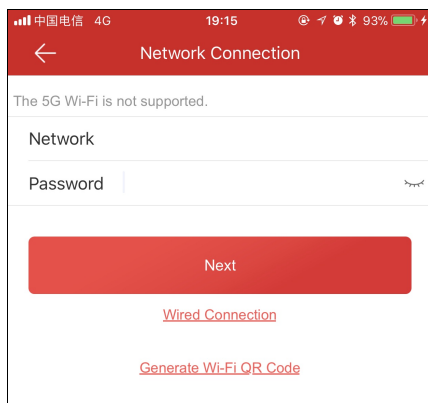
- Vous êtes sur le point d'ajouter un appareil et ce dernier est hors ligne.
- Vérifiez que le téléphone est connecté à un réseau Wi-Fi.

### Procédures :

1. Dans la page des résultats, appuyez sur **Connect to a Network**.
2. Si le type d'appareil n'est pas reconnu par le client, vous devrez accéder à la page de sélection du type de connexion. Sélectionnez un type d'appareil.  
Si le client a déjà reconnu le type d'appareil, ignorez cette étape.
3. Vérifiez que l'appareil est allumé et qu'il s'agit de la première configuration du réseau pour l'appareil, puis appuyez sur **OK** dans la page d'initialisation d'un appareil afin d'accéder à la page de connexion réseau.

**Remarque :** Si l'appareil a été déjà configuré, vous devrez réinitialiser l'appareil. Appuyez sur **How to Reset** et suivez les instructions données dans la page pour réinitialiser votre appareil.

4. Saisissez le mot de passe du réseau Wi-Fi, puis appuyez sur **Next** pour établir la connexion au réseau.



### Remarques :

- Si l'appareil prend également en charge la connexion à un réseau filaire, vous pourrez appuyer sur **Wired Connection**. Pour des instructions plus détaillées sur une connexion filaire, reportez-vous à la section [Connexion d'un appareil à un réseau filaire \(ajout via la lecture d'un code QR\)](#).
- La fonction de génération de code QR pour le Wi-Fi ici est une fonction réservée.

## Connexion d'un appareil à un réseau sans fil (ajout manuel)

#### Intérêt :

Si vous ajoutez manuellement un appareil (à l'exception d'un carillon de porte sans fil), procédez comme suit pour la connexion.

**Remarque :** un appareil normal se réfère à tous les appareils à l'exception d'un carillon de porte sans fil.

#### Avant de commencer :

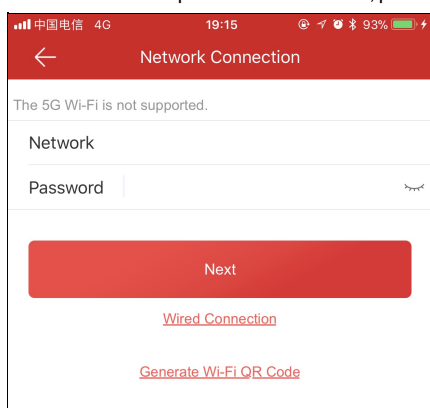
- Vous êtes sur le point d'ajouter un appareil et ce dernier est hors ligne.
- Vérifiez que le téléphone est connecté à un réseau Wi-Fi.

#### Procédures :

1. Dans la page des résultats, appuyez sur **Connect to a Network**.
2. Sélectionnez un type d'appareil dans la page de sélection du type de connexion.
3. Vérifiez que l'appareil est allumé et qu'il s'agit de la première configuration du réseau pour l'appareil, puis appuyez sur **OK** dans la page d'initialisation d'un appareil afin d'accéder à la page de connexion réseau.

**Remarque :** Si l'appareil a été déjà configuré, vous devrez réinitialiser l'appareil. Appuyez sur **How to Reset** et suivez les instructions données dans la page pour réinitialiser votre appareil.

4. Saisissez le mot de passe du réseau Wi-Fi, puis appuyez sur **Next** pour établir la connexion au réseau.



#### Remarques :

- Appuyez sur **Wired Connection** pour connecter l'appareil à un réseau filaire. Pour des instructions plus détaillées sur une connexion filaire, reportez-vous à la section [Connexion d'un appareil à un réseau filaire \(ajout manuel\)](#).
- La fonction de génération de code QR pour le Wi-Fi ici est une fonction réservée.

## Connexion d'un carillon sans fil à un réseau sans fil (ajout via la lecture d'un code QR)

#### Intérêt :

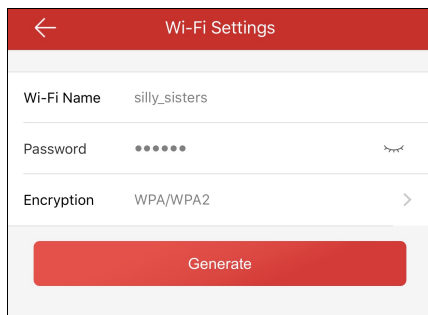
Si vous ajoutez un carillon de porte sans fil via la lecture d'un code QR, procédez comme suit pour la connexion.

#### Avant de commencer :

- Vous êtes sur le point d'ajouter un appareil et ce dernier est hors ligne.
- Vérifiez que le téléphone est connecté à un réseau Wi-Fi.

#### Procédures :

1. Dans la page des résultats, appuyez sur **Connect to a Network**.
2. Si le type d'appareil n'est pas reconnu par le client, vous devrez accéder à la page de sélection du type de connexion. Appuyez sur **Doorbell (Wireless)**.  
Si le client a déjà reconnu le type d'appareil, ignorez cette étape.
3. Suivez les instructions données dans la page d'initialisation d'un appareil, puis appuyez sur **OK** pour accéder à la page des paramètres Wi-Fi.



**Remarque :** Si l'appareil a été déjà configuré, vous devrez réinitialiser l'appareil. Appuyez sur **How to Reset** et suivez les instructions données dans la page pour réinitialiser votre appareil.

4. Générez le code QR pour le Wi-Fi.
  - i. Configurez le nom du réseau Wi-Fi, le mot de passe et le type de chiffrement.
  - ii. Appuyez sur **Generate**.
  - iii. Suivez les instructions données dans la fenêtre qui apparaît, puis appuyez sur **OK**.
5. Suivez les instructions données dans la page, puis appuyez sur **I Have Scanned**.

## Connexion d'un carillon de porte sans fil à un réseau sans fil (ajout manuel)

### Intérêt :

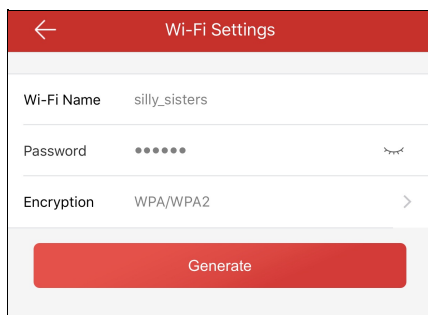
Si vous ajoutez manuellement un carillon de porte sans fil, procédez comme suit pour la connexion.

### Avant de commencer :

- Vous êtes sur le point d'ajouter un appareil et ce dernier est hors ligne.
- Vérifiez que le téléphone est connecté à un réseau Wi-Fi.

### Procédures :

1. Dans la page des résultats, appuyez sur **Connect to a Network**.
2. Appuyez sur **Doorbell (Wireless)** dans la page de sélection du type de connexion.  
Si le client a déjà reconnu le type d'appareil, ignorez cette étape.
3. Suivez les instructions données dans la page d'initialisation d'un appareil, puis appuyez sur **OK** pour accéder à la page des paramètres Wi-Fi.



**Remarque :** Si l'appareil a été déjà configuré, vous devrez réinitialiser l'appareil. Appuyez sur **How to Reset** et suivez les instructions données dans la page pour réinitialiser votre appareil.

4. Générez le code QR pour le Wi-Fi.
  - i. Configurez le nom du réseau Wi-Fi, le mot de passe et le type de chiffrement.
  - ii. Appuyez sur **Generate**.
  - iii. Suivez les instructions données dans la fenêtre qui apparaît, puis appuyez sur **OK**.
5. Suivez les instructions données dans la page, puis appuyez sur **I Have Scanned**.

---

## Activer un appareil

### Intérêt :

Si l'appareil n'est pas activé, procédez comme suit pour l'activer avant de l'ajouter.

### Remarques :

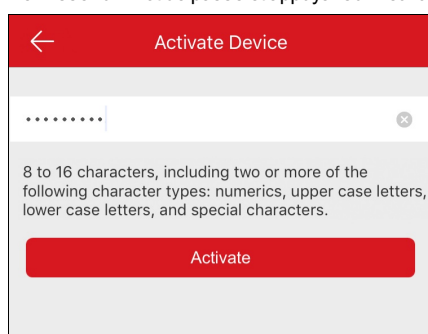
- Vous devez activer un appareil de contrôle d'accès via d'autres clients (par exemple, le logiciel client iVMS-4200).
- Un appareil EZMZ ne prend pas en charge cette fonction et sera activé avant de l'ajouter dans le client.

### Avant de commencer :

Vérifiez que l'appareil et le téléphone où le client s'exécute sont sur le même réseau local.

### Procédures :

1. Sur la page d'activation d'un appareil, appuyez sur **Set Device Password**.
2. Définissez un mot de passe et appuyez sur **Activate** pour activer l'appareil.



**Remarque :** le mot de passe correspond au mot de passe de l'appareil utilisé pour la connexion.



**MOT DE PASSE ROBUSTE RECOMMANDÉ :** nous vous recommandons vivement de créer à votre discrétion un mot de passe robuste (en utilisant au moins 8 caractères comprenant au moins trois caractères parmi les catégories suivantes : lettres majuscules, lettres minuscules, chiffres et caractères spéciaux) afin de renforcer la sécurité de votre produit. En outre, nous vous recommandons de réinitialiser régulièrement votre mot de passe, spécialement dans des systèmes de haute sécurité. Réinitialiser le mot de passe tous les mois ou toutes les semaines vous permettra de mieux protéger votre produit.

## Activer un service Hik-Connect

### Intérêt :

Si le service Hik-Connect est désactivé, vous devrez l'activer manuellement (sauf pour un appareil de contrôle accès et un appareil EZVZ). Vous pouvez activer le service Hik-Connect via le logiciel client iVMS-4200, un navigateur Web, un client mobile Hik-Connect, etc. Cette section décrit comment activer le service Hik-Connect via le client mobile et le navigateur Web.

Lors de l'ajout d'un appareil Hikvision dans le client mobile, si le service Hik-Connect n'est pas activé, sa page d'activation s'affichera. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Activer un service Hik-Connect sur un client](#).

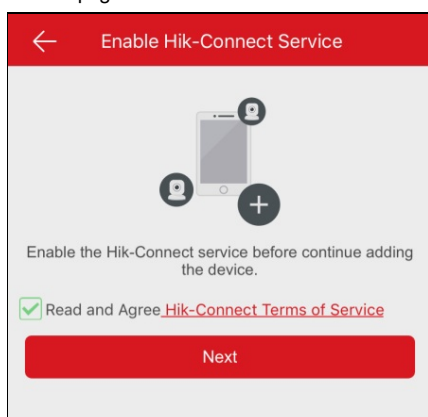
Si vous souhaitez activer le service via un navigateur Web, suivez la procédure donnée à la section [Activer un service Hik-Connect sur le Web](#).

**Remarque :** si le service Hik-Connect de l'appareil de contrôle d'accès n'est pas activé, vous devrez le faire via d'autres systèmes (par exemple le logiciel client iVMS-4200).

## Activer un service Hik-Connect sur le client

### Procédures :

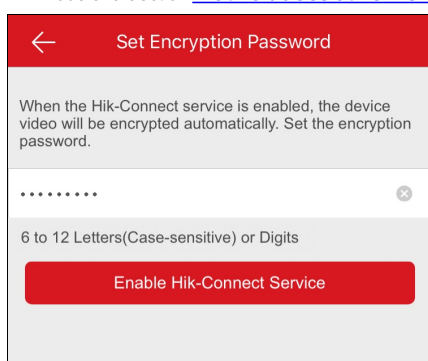
1. Dans la page d'activation d'un service Hik-Connect, appuyez sur **Hik-Connect Terms of Service** pour lire les conditions de service.



2. Cochez l'option **Read and Agree Hik-Connect Terms of Service**.
3. Appuyez sur **Next**.
4. (Facultatif) Si vous avez quitté la page d'activation d'un service Hik-Connect pour une quelconque raison, vous devrez saisir le mot de passe de l'appareil afin de vérifier ce dernier la prochaine fois que vous accéderez à sa page, puis appuyez sur **OK**.
5. Créez un mot de passe de chiffrement de l'appareil.

### Remarques :

- Le mot de passe de chiffrement de l'appareil se réfère ici au code de vérification de l'appareil.
- Il est possible de modifier le mot de passe dans la page des paramètres de l'appareil. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Activer/désactiver le chiffrement de la vidéo et de l'image](#).

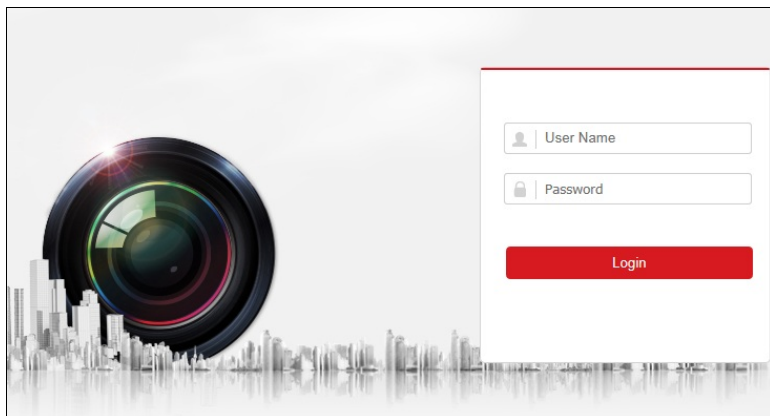


6. Appuyez sur **Enable Hik-Connect Service** pour terminer l'opération.

## Activer un service Hik-Connect via le Web

### Procédures :

1. Ouvrez le navigateur Internet sur votre ordinateur.
2. Saisissez l'adresse IP de l'appareil et appuyez sur la touche « Entrée » de votre clavier.
3. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'appareil pour la connexion.

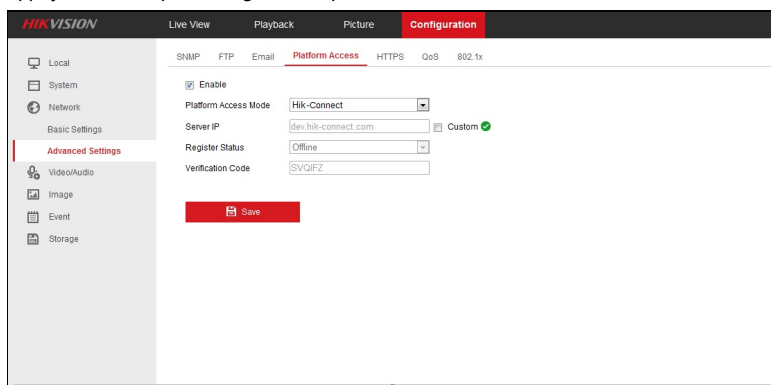


4. Appuyez sur **Configuration – Network – Advanced Settings – Platform Access** pour accéder à la page d'accès à la plateforme.
5. Cochez la case **Enable**.

Le système sélectionnera **Hik-Connect** comme mode d'accès à la plateforme par défaut.

**Remarque :** Si vous activez le service Hik-Connect pour la première fois, vous devez créer un code de vérification pour l'appareil.

6. Appuyez sur **Save** pour enregistrer les paramètres.



# Activer le protocole DHCP

## Intérêt :

Vous pouvez activer le protocole DHCP en suivant la procédure ci-après afin d'attribuer automatiquement une adresse DNS.

**Remarque :** Si vous souhaitez activer la fonction DHCP d'un appareil de contrôle d'accès, vous devrez le faire via d'autres systèmes (par exemple, le logiciel client iVMS-4200).

## Procédures :

1. Ouvrez le navigateur Internet sur votre ordinateur.
2. Saisissez l'adresse IP de l'appareil et appuyez sur la touche « Entrée » de votre clavier.
3. Saisissez le nom d'utilisateur de l'appareil et son mot de passe connexion.  
Nous prendrons en exemple ici une caméra réseau.
4. Appuyez sur **Configuration** -> **Network** -> **Basic Settings** pour accéder à la page des **paramètres de base**.
5. Activez le protocole **DHCP**.

**Remarque :** Après avoir activé le protocole DHCP, l'adresse DNS sera automatiquement attribuée.

6. Appuyez sur **Save** pour enregistrer la configuration.

The screenshot shows the Hikvision web interface's Configuration page, specifically the Network settings under Basic Settings. The 'TCP/IP' tab is selected. The 'NIC Type' is set to 'Auto'. The 'DHCP' checkbox is checked. The IPv4 settings are: IP Address (10.16.1.250), Subnet Mask (255.255.255.0), and Default Gateway (10.16.1.254). The IPv6 Mode is set to 'Route Advertisement'. The Mac Address is c0:56:e3:b3:bc:c0 and the MTU is 1500. The 'Enable Multicast Discovery' checkbox is also checked. Under the 'DNS Server' section, the Preferred DNS Server is set to 8.8.8.8. A red 'Save' button is visible at the bottom.

**Remarque :** Pour un appareil de contrôle de sécurité, vous pourrez configurer le protocole DHCP dans le client iVMS-4200. Pour des instructions détaillées, reportez-vous au *manuel d'utilisation du client iVMS-4200*.

## Ajouter un appareil local

### Intérêt :

Vous pouvez ajouter directement un appareil via son adresse IP ou son nom de domaine.

**Remarque :** un appareil EZVZ ne prend pas en charge la méthode d'ajout via adresse IP ou nom de domaine.

Vous pouvez soit ajouter un appareil en numérisant le code QR, soit en l'ajoutant manuellement.

- Pour des informations détaillées sur l'ajout d'un appareil par numérisation du code QR, reportez-vous à la section [Ajouter par lecture d'un code QR](#).


**Remarque :** le code QR figure normalement sur l'étiquette située sur le capot arrière de l'appareil. Vous pouvez aussi obtenir le code QR via le client mobile iVMS-4200 et iVMS-4500, ou le menu local de l'appareil.

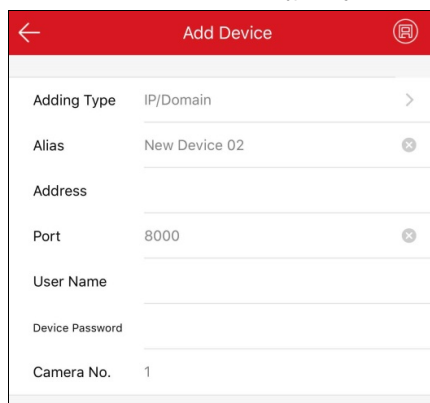
- Pour des informations détaillées sur l'ajout d'un appareil en ligne, reportez-vous à la section [Ajouter un appareil en ligne](#).
- Pour des informations détaillées sur l'ajout manuel d'un appareil, procédez comme ci-après.

### Avant de commencer :

Si vous voulez ajouter un appareil de contrôle d'accès, activez-le avant de l'ajouter. Vous devrez l'activer via d'autres clients.

### Procédures :

1. Appuyez sur , puis sélectionnez **Manual Adding**.
2. Sélectionnez **IP/Domain** comme type d'ajout.



3. Configurez les paramètres de l'appareil.

**Alias :** donnez le nom convivial de votre choix à l'appareil.

**Adresse :** saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine de l'appareil.

**Port :** saisissez le port de l'appareil. Par défaut, le numéro de port est 8000.

**Nom d'utilisateur :** saisissez le nom d'utilisateur de l'appareil ajouté.

**Mot de passe :** saisissez le mot de passe de l'appareil ajouté.

**Nombre de caméras :** le nombre de caméras sous l'appareil peut être obtenu après avoir ajouté avec succès l'appareil.

4. Appuyez sur  pour lancer la recherche de l'appareil. Les résultats de la recherche s'afficheront.

### Remarques :

- Si l'appareil est hors ligne, vous devrez le connecter à un réseau. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Se connecter à un réseau](#).
- Si l'appareil n'est pas activé, la page d'activation d'un appareil s'affichera (sauf pour un appareil de contrôle d'accès). Vous devrez activer l'appareil. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Activer un appareil](#).




---

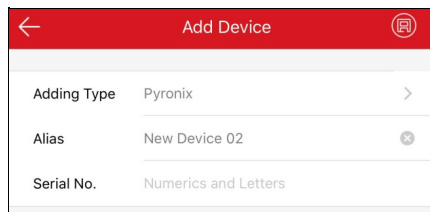
## Ajouter un panneau de contrôle Pyronix

### Intérêt :


Vous pouvez ajouter manuellement un panneau de contrôle Pyronix dans le client.

### Procédures :

1. Appuyez sur , puis sélectionnez **Manual Adding**.
2. Appuyez sur **Manual Adding** pour accéder à la page d'ajout d'un nouvel appareil.
3. Sélectionnez **Pyronix** comme type d'ajout.



Add Device	
Adding Type	Pyronix >
Alias	New Device 02 +
Serial No.	Numerics and Letters

4. Saisissez un nom convivial (alias) et le numéro de série.
5. Appuyez sur .

Le panneau de contrôle sera ajouté à la page Hik-Connect.

**Remarque :** vous devez autoriser le téléphone et vérifier l'appareil. Pour plus de détails, reportez-vous aux sections [Autoriser un téléphone via PyronixCloud](#) et [Vérifier un appareil](#).


## Configurer des favoris

### Intérêt :

Vous pouvez ajouter les caméras les plus fréquemment utilisées dans les favoris de sorte à y accéder plus rapidement.

### Ajouter des caméras aux favoris dans la page Hik-Connect

#### Procédures :

1. Dans la page Hik-Connect, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Add to Favorites**.
3. Sélectionnez les appareils et les caméras dans la page de sélection d'une caméra.

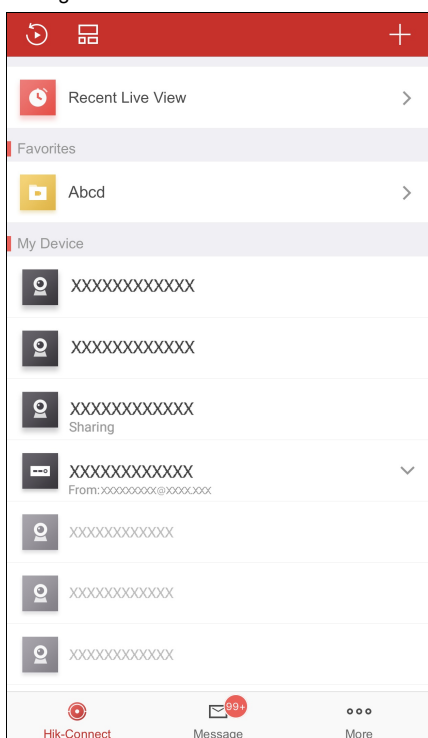
**Remarque :** appuyez sur  pour annuler toute la sélection.

4. Appuyez sur **Add**.
5. Créez un nom de favori et appuyez sur **OK**

Les favoris ajoutés avec succès seront répertoriés dans la page Hik-Connect.

#### Remarques :


- Vous pouvez ajouter un maximum de 32 favoris.
- La longueur du nom du favori doit être inférieure à 32 caractères.



Après avoir ajouté des favoris, appuyez sur le nom d'un favori dans la page Hik-Connect pour visionner les vidéos en direct des caméras.

### Ajouter des caméras aux favoris dans la page de la vue en direct

#### Procédures :

1. Accédez à la page de la vue en direct.
2. Appuyez sur  puis sur **Add to Favorites**.
3. Ajoutez des caméras aux favoris.

- Option 1

Créez un nouveau favori dans la fenêtre contextuelle, puis appuyez sur **OK**.

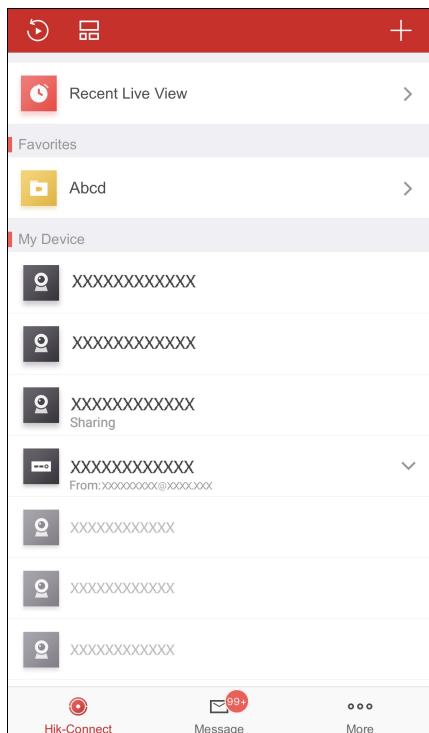
- Option 2

Ajoutez à des favoris existants.

- i. Appuyez sur **Add to Existing Favorites** dans la fenêtre contextuelle.
- ii. Sélectionnez un dossier de favoris dans la liste.

**Remarques :**

- Vous pouvez ajouter un maximum de 32 favoris.
- La longueur du nom du favori doit être inférieure à 32 caractères.




Après avoir ajouté des favoris, appuyez sur le nom d'un favori dans la page Hik-Connect pour visionner les vidéos en direct des caméras.

## Modifier des favoris

**Procédures :**

1. Accédez à la page de modification des favoris.

- Option 1

Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage par liste, faites glisser le nom d'un favori vers la gauche, puis appuyez sur .


- Option 2

Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage des miniatures, appuyez sur **\*\*\*** du favori que vous voulez.

2. (Facultatif) Appuyez sur le nom du favori pour le modifier.

**Remarque :** La longueur du nom du favori doit être inférieure à 32 caractères.

3. (Facultatif) Ajoutez des caméras aux favoris.

- i. Appuyez sur  pour accéder à la page de sélection d'une caméra.
- ii. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez ajouter.
- iii. Appuyez sur **Add** pour ajouter les canaux aux favoris.

## Supprimer des caméras des favoris

**Intérêt :**

Vous pouvez supprimer une seule caméra dans les favoris ou supprimer un favori ou encore toutes les caméras dans les favoris.


- Supprimer une seule caméra

---

**Procédures :**

1. Accédez à la page de modification des favoris.

- Option 1

Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage par liste, faites glisser le nom d'un favori vers la gauche, puis appuyez sur 

- Option 2

Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage des miniatures, appuyez sur \*\*\* du favori que vous voulez.

2. Appuyez sur la caméra que vous souhaitez supprimer.


3. Appuyez sur **Confirm** dans la fenêtre qui apparaît pour supprimer la caméra.

- Supprimer toutes les caméras dans les favoris

**Procédures :**

1. Accédez à la page de modification des favoris.

- Option 1

Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage par liste, faites glisser le nom d'un favori vers la gauche, puis appuyez sur 

- Option 2

Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage des miniatures, appuyez sur \*\*\* du favori que vous voulez.

2. Appuyez sur **Delete** dans la page de modification des favoris.

3. Appuyez sur **Confirm** dans la fenêtre qui apparaît pour supprimer la caméra.

## Modifier un appareil Hik-Connect

### Intérêt :

Vous pouvez visualiser la version de l'appareil, le renommer, définir le fuseau horaire, définir le format de la date, activer/désactiver le chiffrement des images et des vidéos, afficher l'état du stockage, modifier le mot de passe de chiffrement de l'appareil, définir des informations sur l'appareil, définir le réseau Wi-Fi d'un panneau de contrôle, définir les notifications d'alarme, etc.

Accédez à la page des paramètres :

- Option 1

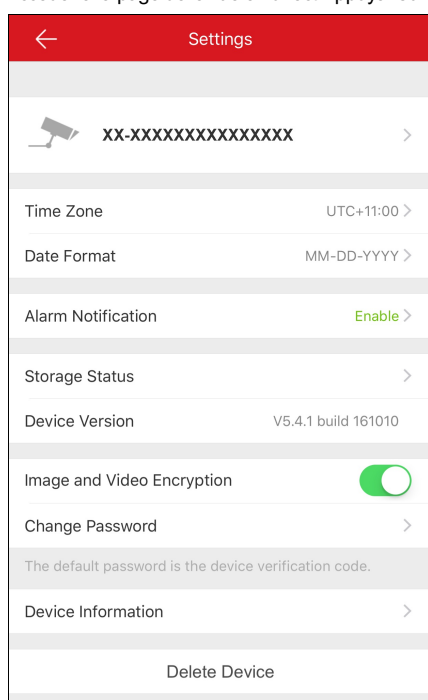
Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage par liste, faites glisser le nom d'un appareil vers la gauche, puis appuyez sur .

- Option 2

Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage des miniatures, sélectionnez le nom d'un appareil, puis appuyez sur \* \* \* .

- Option 3

Accédez à la page de la vue en direct. Appuyez sur  puis sur **Settings**.



### Remarques :

- Si l'appareil est hors ligne, vous ne pourrez que renommer l'appareil, modifier sa connexion à un réseau Wi-Fi (le cas échéant) et supprimer l'appareil de la liste des appareils.
- Pour plus de détails sur la configuration de la notification des alarmes, reportez-vous à la section [Activer/désactiver les notifications d'alarme](#).
- Pour plus de détails sur la modification du nom d'un appareil, reportez-vous à la section [Modifier le nom d'un appareil](#).
- Pour plus de détails sur le masquage d'une caméra associée, reportez-vous à la section [Masquer une caméra associée](#).
- Pour plus de détails sur l'état du stockage, reportez-vous à la section [Afficher l'état du stockage](#).
- Pour plus de détails sur l'activation/désactivation du chiffrement des vidéo et des images, reportez-vous à la section [Activer/désactiver le chiffrement de la vidéo et de l'image](#).
- Pour plus de détails sur la modification des informations relatives à un appareil, reportez-vous à la section [Modifier les informations d'un appareil](#).
- Pour plus de détails sur la configuration d'un guide vocal pour un appareil, reportez-vous à la section [Configurer un guide vocal pour un appareil](#).
- Pour plus de détails sur le réglage du volume d'un système d'intercommunication vidéo, reportez-vous à la section [Configurer le](#)

---

[volume d'un système d'intercommunication vidéo.](#)

- Pour plus de détails sur le réglage de la durée d'ouverture d'une porte pour un appareil de contrôle d'accès, reportez-vous à la section [Configurer la durée d'ouverture d'une porte pour un appareil de contrôle d'accès.](#)
- Pour plus de détails sur la modification du super mot de passe pour un appareil de contrôle d'accès, reportez-vous à la section [Modifier le super mot de passe pour un appareil de contrôle d'accès.](#)


## Modifier le nom d'un appareil

### Intérêt :

Vous pouvez renommer l'appareil. Si de nombreuses caméras sont associées à l'appareil, vous pouvez également modifier le nom des caméras associées.

### Renommer un appareil sans caméra associée

#### Procédures :

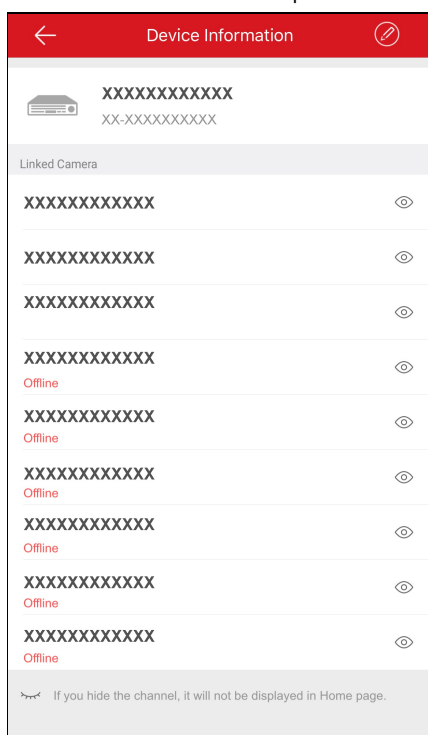
1. Dans la page des paramètres, appuyez sur l'appareil que vous souhaitez pour accéder à la page de modification du nom de l'appareil dans le cas où aucune caméra n'est associée à cet appareil.
2. Renommez l'appareil.
3. Appuyez sur  dans le coin supérieur droit pour terminer la modification.



### Renommer un appareil avec des caméras associées

#### Procédures :

1. Dans la page des paramètres, appuyez sur l'appareil que vous souhaitez pour accéder à la page de ses informations dans le cas où deux ou plusieurs caméras sont associées à cet appareil cible.

Les caméras associées seront répertoriées sous le nom de l'appareil.



2. Appuyez sur  dans le coin supérieur droit pour accéder à la page de modification d'un appareil.
3. Sélectionnez un nom d'appareil ou le nom d'une caméra associée pour en modifier le nom.
4. Appuyez sur  pour enregistrer les paramètres.

## Masquer une caméra associée

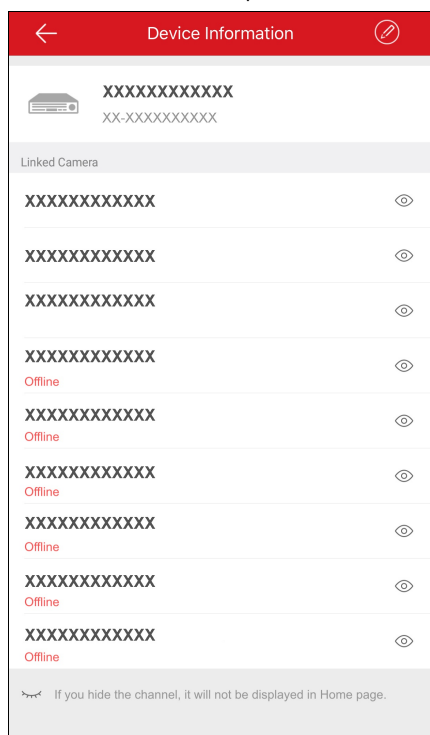
### Intérêt :

Si des caméras sont associées à un appareil, vous pouvez masquer une caméra et cette dernière ne s'affichera dans la page Hik-Connect.

### Procédures :

1. Dans la page des paramètres, appuyez sur l'appareil que vous souhaitez pour accéder à la page de ses informations dans le cas où deux ou plusieurs caméras sont associées à cet appareil cible.

La caméra associée sera répertoriée sous le nom de l'appareil.



2. Appuyez sur  pour masquer la caméra.

Lorsque l'icône s'affiche ainsi , la caméra est masquée dans la page Hik-Connect.



---

## Afficher l'état du stockage

### Intérêt :

Vous pouvez visualiser l'état du stockage d'un appareil.

### Procédures :

1. Dans la page des paramètres, appuyez sur **Storage Status** pour accéder à la page d'état du stockage.  
Vous pouvez consulter l'état des cartes de mémoire ou des disques durs.
2. (Facultatif) Il est possible d'initialiser une carte de mémoire.
  - i. Appuyez sur une carte de mémoire pour accéder à la page d'initialisation du stockage.
  - ii. Appuyez sur **Initialize** pour initialiser la carte de mémoire.

**Remarque :** la fonction d'initialisation doit être prise en charge par l'appareil.

## Activer/désactiver le chiffrement de la vidéo et de l'image

### Intérêt :

Pour des raisons de sécurité, vous pouvez activer ou désactiver la fonction de chiffrement des images et des vidéos.

### Remarques :

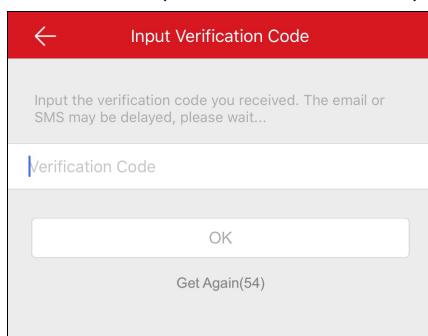
- Si vous activez le chiffrement des images et des vidéos, la vue en direct, la lecture et les messages d'alarme de l'appareil seront chiffrés. Vous devrez saisir le mot de passe de chiffrement (le code de vérification de l'appareil) au premier accès à ces pages.
- Si vous vous connectez au client avec le même compte sur un autre téléphone, vous devrez ressaisir le mot de passe de chiffrement (le code de vérification de l'appareil) pour visualiser la vue en direct, la lecture ou les messages d'alarme.

## Désactiver le chiffrement des images et des vidéos

### Procédures :

1. Dans la page des paramètres, appuyez sur  en regard de « Image and Video Encryption now ».
2. Appuyez sur **OK** dans la fenêtre qui apparaît pour accéder à la page de saisie du code de vérification.


**Remarque :** Le système vous enverra un code de vérification à votre téléphone ou à votre adresse e-mail. Le code de vérification se réfère ici au code que vous recevez sur votre téléphone.

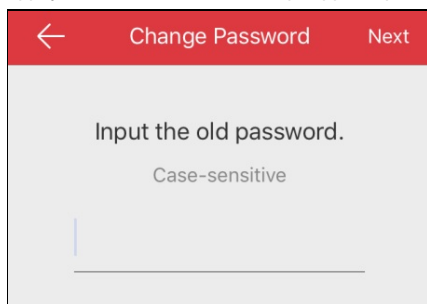


3. Saisissez le code de vérification que vous avez reçu.
4. Appuyez sur **OK**. La fonction sera désactivée.

## Activer le chiffrement des images et des vidéos

### Procédures :

1. Appuyez sur  en regard de « Image and Video Encryption now » pour activer la fonction.
2. (Facultatif) Modifiez le mot de passe de chiffrement (le code de vérification de l'appareil).
  - i. Appuyez sur **Change Password**.
  - ii. Appuyez sur **Edit** dans la fenêtre qui apparaît pour accéder à la page de modification du mot de passe.



- iii. Modifiez le mot de passe de chiffrement (le code de vérification de l'appareil) en suivant les instructions données sur la page.

**Remarque :** Le mot de passe ou le mot de passe de chiffrement se réfère ici au code de vérification. Si l'appareil est sorti d'usine avant 2016, le code de vérification de l'appareil par défaut est indiqué sur l'étiquette de l'appareil. Si le code de vérification est manquant,

---

saisissez le code par défaut : ABCDEF. Si l'appareil est sorti d'usine après 2016, le code de vérification de l'appareil est celui créé au moment de l'activation du service Hik-Connect. Pour des instructions détaillées, [Activer un service Hik-Connect](#).

## Modifier les informations d'un appareil


### Intérêt :

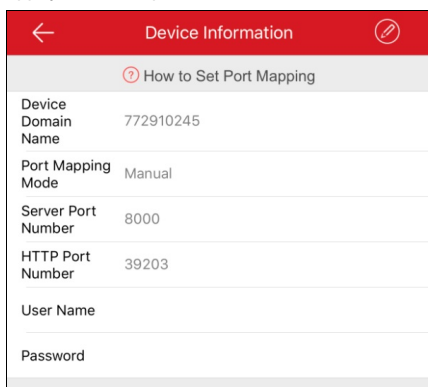
Vous pouvez visualiser les informations relatives à l'appareil, y compris son nom de domaine, le mode de mappage de ports. Si le mode de mappage de ports est configuré sur « Manual », vous pourrez modifier également le numéro de port du serveur et le numéro de port HTTP.

Après avoir configuré le mappage de ports de l'appareil, le client se connectera à l'appareil directement via l'adresse IP ou le nom de domaine.

Il est possible d'obtenir la vidéo en direct plus rapidement via le service Hik-Connect.

### Procédures :

1. Dans la page des paramètres, appuyez sur **Device Information** pour accéder à la page des informations sur l'appareil.
2. Appuyez sur  pour accéder au mode de modification.



Device Information	
<a href="#">How to Set Port Mapping</a>	
Device Domain Name	772910245
Port Mapping Mode	Manual
Server Port Number	8000
HTTP Port Number	39203
User Name	
Password	

3. Modifiez le nom de domaine de l'appareil comme vous voulez.

### Remarques :


- Le nom de domaine par défaut de l'appareil correspond à son numéro de série, que vous pouvez aussi modifier le cas échéant.
- Le nom du domaine saisi doit avoir une longueur de 1 à 64 caractères et contenir des chiffres, des minuscules et des tirets. Il doit commencer par une minuscule et ne pas se terminer par un tiret.

4. (Facultatif) Si vous sélectionnez le mode de mappage de ports **Manual**, vous devrez modifier le numéro de port du serveur et le numéro de port HTTP.

### Remarques :



- Pour plus de détails sur la configuration du mappage de ports, appuyez sur **How to Set Port Mapping**.
- Le numéro de port saisi doit être un nombre compris entre 1 et 65535.

5. Saisissez le nom d'utilisateur de l'appareil et son mot de passe.

6. Appuyez sur  pour enregistrer les paramètres.

---

## Configurer un guide vocal pour un appareil

Dans la page des paramètres, appuyez sur  en regard de l'option « Device Voice Prompt » pour activer la fonction. L'icône deviendra .

**Remarques :**

- La fonction ne s'applique qu'à un panneau de contrôle de sécurité.
- La fonction doit être prise en charge par l'appareil.

---

## Configurer le volume d'un système d'intercommunication vidéo

**Remarque** : la fonction ne s'applique qu'à un appareil d'intercommunication vidéo

Dans la page des paramètres, appuyez sur **Loudspeaker Volume** ou **Microphone Volume** pour ajuster le volume du haut-parleur et du microphone.

Vous pouvez augmenter le volume du haut-parleur pour obtenir un son plus net lors d'une communication.

Vous pouvez aussi augmenter le volume du microphone pour obtenir un son plus net lors d'une communication.

---


## Configurer la durée d'ouverture d'une porte pour un appareil de contrôle d'accès

### Intérêt :

Vous pouvez configurer la durée d'ouverture de la porte de l'appareil de contrôle d'accès. La porte sera ouverte pendant la durée configurée.

**Remarque :** La fonction ne s'applique qu'à un appareil de contrôle d'accès.

### Procédures :

1. Dans la page des paramètres, appuyez sur **Door Open Duration** pour ouvrir le volet de durée d'ouverture de porte.
2. Sélectionnez une durée d'ouverture de porte dans la liste.
3. Appuyez sur  pour confirmer les paramètres.

Si vous appuyez sur **Door Open** dans la page de contrôle de la porte, la porte sera ouverte pendant la durée configurée.

---

## Modifier le super mot de passe pour un appareil de contrôle d'accès

### Intérêt :

Vous pouvez modifier le super mot de passe d'un appareil de contrôle d'accès en procédant comme suit.

**Remarque :** La fonction ne s'applique qu'à un appareil de contrôle d'accès.

### Procédures :

1. Dans la page des paramètres, appuyez sur **Change Password** pour accéder à la page de modification du mot de passe.
2. Saisissez l'ancien mot de passe et appuyez sur **Next**.

**Remarque :** si c'est la première fois que vous configurez le super mot de passe, ignorez cette étape.

3. Saisissez un nouveau mot de passe et appuyez sur **Next**.
4. Confirmez le nouveau mot de passe et appuyez sur **Finish**.

**Remarque :** le mot de passe doit contenir 6 chiffres.



## Modifier un appareil local

### Objectif :

Vous pouvez modifier les informations relatives à un appareil local, y compris le nom convivial (alias), son adresse et son numéro de port. Il est également possible de modifier la sortie d'alarme, d'effectuer une configuration à distance, de lancer des commandes à distance ou de mettre à niveau un appareil.

Accédez à la page des informations sur un appareil :

- Option 1

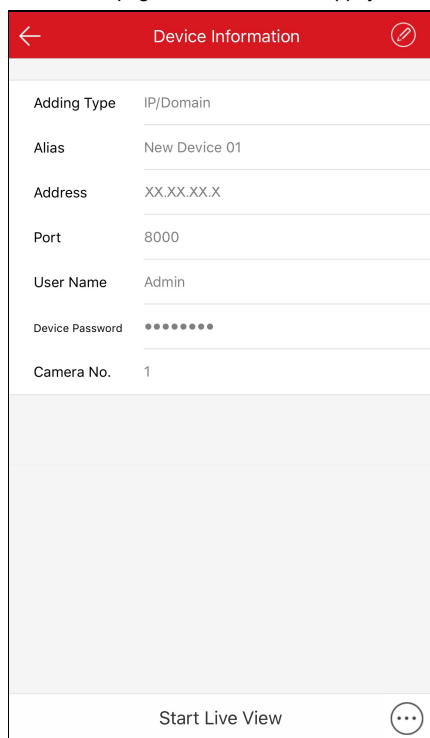
Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage par liste, faites glisser le nom d'un appareil vers la gauche, puis appuyez sur .

- Option 2


Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage des miniatures, sélectionnez le nom d'un appareil, puis appuyez sur "...".

- Option 3

Accédez à la page de la vue en direct. Appuyez sur  puis sur **Settings**.



Adding Type	IP/Domain
Alias	New Device 01
Address	XX.XX.XX.X
Port	8000
User Name	Admin
Device Password	••••••••
Camera No.	1

Start Live View 

### Remarques :

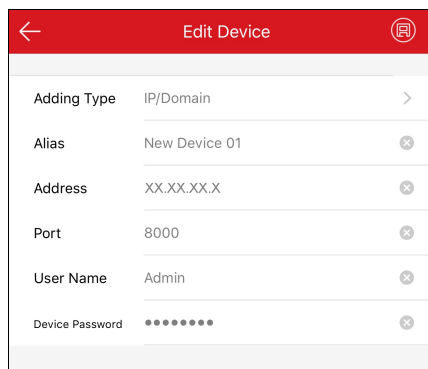
- Pour des instructions détaillées sur la modification des informations relatives à un appareil, reportez-vous à la section [Modifier les informations d'un appareil](#).
- Pour des instructions détaillées sur la suppression d'un appareil, reportez-vous à la section [Supprimer un appareil](#).
- Pour des instructions détaillées sur la configuration à distance, reportez-vous à la section [Configuration à distance](#).
- Pour des instructions détaillées sur l'exécution de commande à distance, reportez-vous à la section [Commande à distance](#).
- Pour des instructions détaillées sur la mise à niveau d'un appareil, reportez-vous à la section [Mettre à niveau un appareil](#).

---


## Modifier les informations d'un appareil

### Procédures :

1. Sur la page des informations sur l'appareil, appuyez sur  pour accéder à la page de modification d'un appareil.




Edit Device	
Adding Type	IP/Domain >
Alias	New Device 01 ✕
Address	XX.XX.XX.X ✕
Port	8000 ✕
User Name	Admin ✕
Device Password	•••••••• ✕

2. Modifiez les paramètres en fonction des besoins réels.  
Vous pouvez modifier le nom convivial (alias), l'adresse IP et le numéro de port de l'appareil.
3. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
4. Appuyez sur  dans le coin supérieur droit de la page pour enregistrer les paramètres.

---

## Supprimer un appareil

### Procédures :

1. Dans la page des informations sur l'appareil, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Delete**.
3. Appuyez sur **Confirm** pour supprimer l'appareil.

## Configuration à distance

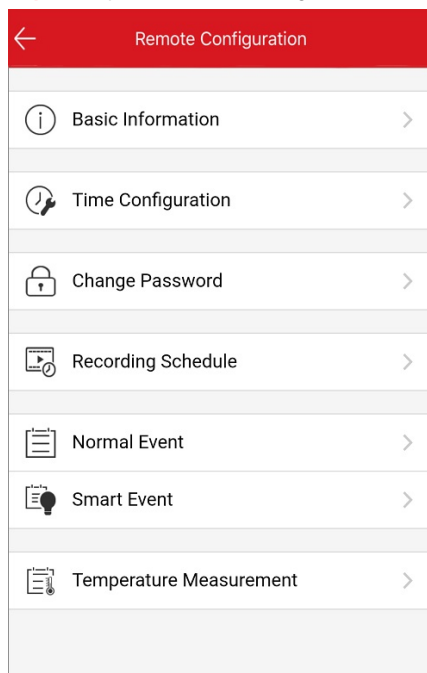
### Intérêt :

Après avoir ajouté un appareil via l'adresse IP ou le domaine, vous pouvez configurer ses paramètres, y compris les informations de base, les paramètres de l'heure, le programme d'enregistrement, etc.








Dans la page des informations relatives à un appareil, appuyez sur  puis sur **Remote Configuration**.

La page de configuration à distance s'affiche comme ci-après.

**Remarque :** les paramètres de la configuration à distance varient en fonction du type d'appareil.



Reportez-vous au tableau suivant pour visualiser une description de la configuration à distance

icône	Nom	Description
	Informations de base	Visualiser les informations de base d'un appareil telles que son nom, son numéro, son modèle, son numéro de série, etc.
	Configuration de l'heure	Sélectionner le fuseau horaire et configurer le mode de synchronisation de l'heure.
	Modification du mot de passe	Modifier le mot de passe de l'appareil.
	Programme d'enregistrement	Configurer le programme d'enregistrement pour les canaux de l'appareil.
	Événements normaux	Activer les événements normaux tels que détection de mouvement, perte vidéo, détection de sabotage vidéo, etc.
	Événements intelligents	Activer les événements intelligents tels que détection d'anomalie audio, détection de visage, détection de franchissement de ligne, etc.
	Mesure de la température	Activer la fonction de mesure de la température pour les caméras thermiques. <b>Remarque :</b> cette fonction n'est disponible que pour une caméra thermique.

### Affichage des informations de base

### Intérêt :

Vous pouvez visualiser les informations de base de l'appareil telles que son nom, son numéro, son numéro de série, etc. Vous pouvez modifier le nom de l'appareil et son numéro comme vous voulez.

### Procédures :

1. Appuyez sur **Basic Information** pour accéder à la page des informations de base.

Basic Information	
Device Name	IP DOME
Device No.	88
Model	
Serial No.	20141119CCWR490340679B
Firmware Version	V5.4.0 build 160218
Encoding Version	V7.4 build 160217
Channel Number	1
HDD Number	0
Alarm Input Number	7
Alarm Output Number	2

Vous pouvez visualiser les paramètres de base de l'appareil, y compris son nom, son numéro, son numéro de série, sa version, etc.

2. (Facultatif) Modifiez les informations de base de l'appareil.

- i. Appuyez sur .
- ii. Modifiez le nom de l'appareil et son numéro.
- iii. Appuyez sur  pour enregistrer les modifications.

## Configurer l'heure

### Intérêt :

Vous pouvez sélectionner le fuseau horaire et configurer le mode manuel ou NTP de synchronisation de l'heure.

### Procédures :

1. Appuyez sur **Time Configuration** pour accéder à la page de configuration de l'heure.

Time Configuration	
Time Zone	(GMT+08:00) Beijing, Urum. >
Synchronization Mode	NTP Synchronization >
Interval (min)	1440 ✕

2. Sélectionnez le fuseau horaire où votre appareil se trouve.

L'heure de l'appareil sera automatiquement ajustée.

3. Sélectionnez le mode de synchronisation de l'heure.

- **Synchronisation NTP** : vous devrez configurer l'intervalle de synchronisation de l'heure de l'appareil avec le serveur NTP. Pour plus de détails sur le serveur NTP, reportez-vous au *manuel d'utilisation* de l'appareil.

The screenshot shows the 'Time Configuration' screen with the following settings:


- Time Zone: (GMT+08:00) Beijing, Urum. >
- Synchronization Mode: NTP Synchronization >
- Interval (min): 1440 ✕

- **Synchronisation manuelle** : Il est possible d'appuyer sur le bouton **Synchronize with Phone** pour synchroniser l'heure de l'appareil avec l'heure système du téléphone.

The screenshot shows the 'Time Configuration' screen with the following settings:

- Time Zone: (GMT+08:00) Beijing, Urumqi, Si >
- Synchronization Mode: Manual Synchronization >
- Device Time: 2016-06-28T14:55:15

A red button labeled 'Synchronize with Phone' is visible at the bottom.

4. Appuyez sur  pour enregistrer les modifications.

## Modification du mot de passe d'un appareil

### Intérêt :

Vous pouvez modifier le mot de passe de l'appareil.

### Procédures :

1. Appuyez sur **Change Password** pour accéder à la page de modification du mot de passe.

The screenshot shows the 'Change Password' screen with the following fields and indicators:

- Old Password: 8 to 16 characters
- New Password: 8 to 16 characters
- Confirm Password: 8 to 16 characters

Below the fields is a strength indicator with three bars: **Week** (red), **Medium** (yellow), and **Strong** (green). The **Strong** bar is highlighted.


Rule: 8 to 16 characters. You can use a combination of numbers, lowercase, uppercase and special characters with at least two kinds of them contained.

2. Saisissez l'ancien mot de passe de l'appareil puis le nouveau mot de passe et enfin confirmez le mot de passe.

Le logiciel évaluera automatiquement la robustesse du mot de passe. Il est fortement recommandé de choisir un mot de passe complexe afin de garantir la sécurité de vos données.



**Mot de passe complexe recommandé** – Nous vous recommandons vivement de créer un mot de passe complexe de votre choix (en utilisant au moins 8 caractères compris dans au moins trois des catégories suivantes : lettres majuscules, lettres minuscules, chiffres et caractères spéciaux) afin de renforcer la sécurité de votre produit. En outre, nous vous recommandons de réinitialiser régulièrement votre mot de passe, spécialement dans des systèmes de haute sécurité. Réinitialiser le mot de passe tous les mois ou toutes les semaines vous permettra de mieux protéger votre produit.

3. Appuyez sur  pour enregistrer les modifications.

## Configuration du programme d'enregistrement

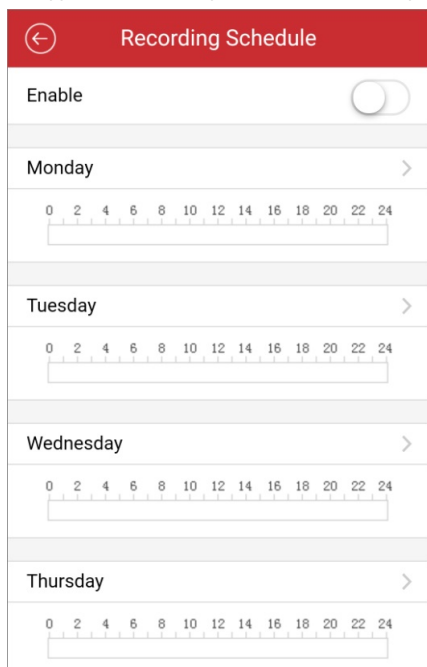
### Intérêt :



Vous pouvez configurer un programme d'enregistrement pour les canaux d'un appareil.

### Procédures :

1. Appuyez sur **Recording Schedule** pour accéder à la page du programme d'enregistrement.

Si l'appareil est doté de plusieurs canaux, vous pouvez sélectionner le canal que vous souhaitez pour le programme d'enregistrement.

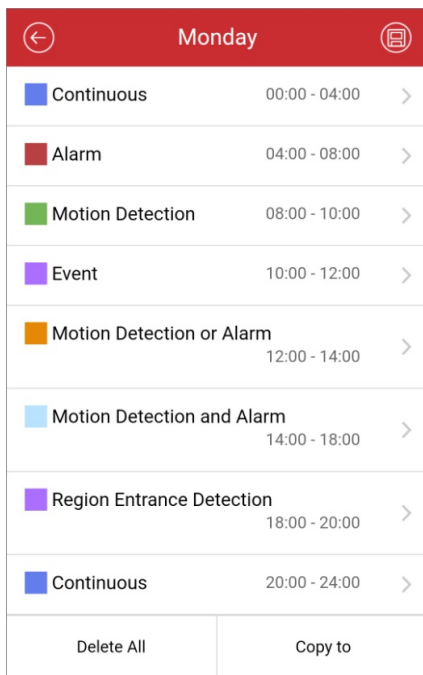


2. Déplacez le commutateur  sur  pour activer le programme d'enregistrement du canal.
3. Sélectionnez un jour de la semaine pour configurer le programme dans la page suivante.

**Remarque :** un maximum de huit plages horaires peut être configuré dans le programme d'une journée. Les périodes de temps ne peuvent pas se chevaucher.


Voici un exemple de programme pour le lundi.

- i. Appuyez sur la plage horaire pour configurer le type d'enregistrement, l'heure de début et l'heure de fin.
    - **Continu** : l'enregistrement de la vidéo commencera automatiquement en fonction de l'heure programmée.
    - **Détection de mouvement** : l'enregistrement de la vidéo commencera quand un mouvement sera détecté.
    - **Alarme** : l'enregistrement de la vidéo commencera quand une alarme se déclenchera via des canaux d'entrées d'alarme externes.
    - **Détection de mouvement ou alarme** : l'enregistrement de la vidéo commencera quand une alarme externe se déclenchera ou un mouvement sera détecté.
    - **Détection de mouvement et alarme** : l'enregistrement de la vidéo commencera quand un mouvement et une alarme se seront produits au même moment.
    - **Événement** : l'enregistrement de la vidéo commencera quand un événement quelconque est détecté.
- Remarque :** vous pouvez également configurer le type d'enregistrement comme un type d'événement précis pris en charge par l'appareil. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel d'utilisation de l'appareil.
- ii. Appuyez sur **OK** pour enregistrer les paramètres des plages horaires pour le lundi.
  - iii. Exécutez les étapes 1 à 2 pour configurer d'autres plages horaires pour le lundi.



iv. (Facultatif) Vous pouvez appuyer sur **Copy to** pour copier tous les paramètres des plages horaires pour le lundi afin de les appliquer à d'autres dates.

Vous pouvez appuyer sur **Delete All** pour effacer toutes les plages horaires configurées pour le lundi.

v. Appuyez sur  pour enregistrer les paramètres.

## Configurer un événement normal

### Intérêt :

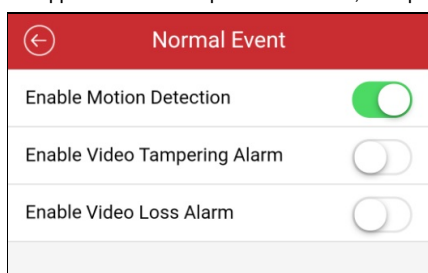
Vous pouvez activer un événement normal tel que détection de mouvement, alarme de sabotage vidéo, alarme de perte vidéo, pour les canaux de l'appareil.

**Remarque :** les types d'événements pris en charge varient en fonction des différents appareils.

### Procédures :

1. Appuyez sur **Normal Event** pour accéder à la page des événements normaux.

Si l'appareil est doté de plusieurs canaux, vous pouvez sélectionner le canal en fonction des besoins réels.



2. Déplacez le commutateur  sur  pour activer la fonction d'événement normal.

## Configurer un événement intelligent

### Intérêt :

Vous pouvez activer un événement intelligent pris en charge par le client mobile, tel que détection d'anomalie audio, détection de visage, détection d'intrusion et ainsi de suite pour les canaux de l'appareil.

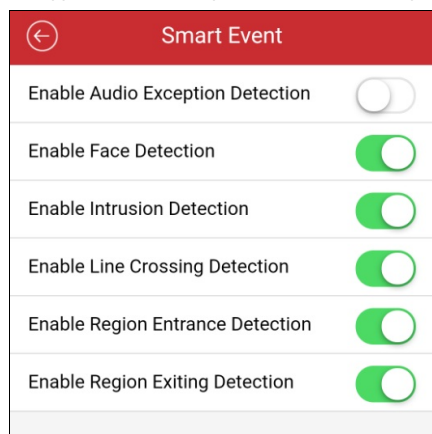
**Remarque :** les types d'événements pris en charge varient en fonction des différents appareils.

### Procédures :

1. Appuyez sur **Smart Event** pour accéder à la page des événements intelligents.



Si l'appareil est doté de plusieurs canaux, vous pouvez sélectionner le canal en fonction des besoins réels.



2. Déplacez le commutateur  sur  pour activer la fonction d'événement intelligent.

## Mesure de la température

### Intérêt :

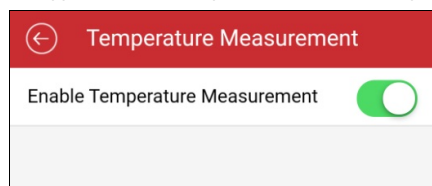
Vous pouvez activer la fonction de mesure de la température pour les caméras thermiques.

**Remarque :** cette fonction n'est disponible que pour une caméra thermique.

### Procédures :

1. Appuyez sur **Temperature Measurement** pour accéder à la page de mesure de la température.

Si l'appareil est doté de plusieurs canaux, vous pouvez sélectionner le canal en fonction des besoins réels.



2. Déplacez le commutateur  sur  pour activer la fonction d'événement intelligent.

## Commande à distance

### Intérêt :

Vous pouvez commander à distance le menu local d'un appareil via le client mobile.

### Remarques :

- La fonction doit être prise en charge par l'appareil.
- La fonction de commande à distance est prise en charge lorsque le téléphone est connecté à un réseau Wi-Fi et le retard du réseau est inférieur à 200 ms.



### Procédures :

1. Dans la page des informations relatives à un appareil, appuyez sur  puis sur **Remote Controller** pour accéder à la page suivante.



2. Faites glisser l'écran du téléphone pour effectuer des opérations dans le menu local de l'appareil, tel que déplacer vers le haut, le bas, la gauche et la droite.

Appuyez sur l'écran pour confirmer l'opération.

3. (Facultatif) Appuyez sur  pour annuler et revenir au menu précédent de l'appareil.
4. (Facultatif) Appuyez sur  pour ouvrir le menu principal de l'appareil.

---

## Mettre à niveau un appareil

### Intérêt :

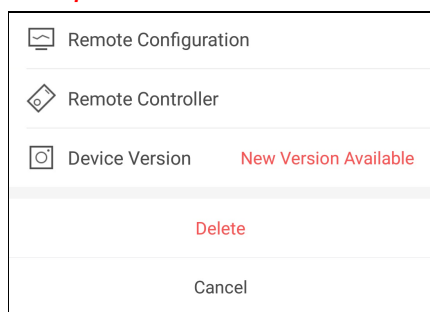
Si le client détecte une nouvelle mise à niveau pour l'appareil ajouté et, si ce dernier et le téléphone mobile sont sur le même réseau local (LAN), vous pouvez effectuer sa mise à niveau.

**Remarque :** Seuls les appareils Hikvision prennent en charge la fonction de mise à niveau.

### Procédures :

1. Dans la page des informations relatives à un appareil, appuyez sur  puis sur **Device Version** pour accéder à la page de version d'appareil.

**Remarque :** si aucune nouvelle version n'est détectée, l'option **Device Version** ne s'affichera pas.



2. Appuyez sur **Upgrade** puis à nouveau sur **UPGRADE** dans la fenêtre qui apparaît.

Le client téléchargera le fichier de mise à niveau et démarrera la mise à niveau.

**Remarque :** il est possible d'activer la fonction **Auto-Download Upgrade File** dans la page des paramètres afin que le client télécharge automatiquement les fichiers de mise à niveau lorsque le téléphone mobile est connecté à un réseau Wi-Fi. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Activer/désactiver le téléchargement automatique du fichier de mise à niveau](#).

## Afficher les informations d'un panneau de contrôle Pyronix


### Intérêt :

Vous pouvez visualiser le nom d'un panneau de contrôle Pyronix, son numéro de série, le journal de l'historique, les derniers journaux d'armement ou de désarmement, et les informations relatives à l'appareil. Il sera également possible de supprimer un appareil.


### Procédures :

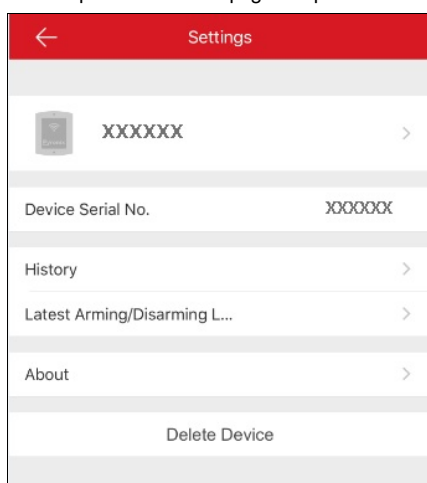
1. Accédez à la page des paramètres.

- Option 1

Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage par liste, faites glisser le nom d'un appareil vers la gauche, puis appuyez sur  pour accéder à la page des paramètres.

- Option 2

Dans la page Hik-Connect, appuyez sur le nom d'un appareil et vérifiez-le pour accéder à la page des secteurs (partitions). Appuyez sur  pour accéder à la page des paramètres.



2. Les opérations suivantes sont possibles depuis cette page.

- Afficher le numéro de série de l'appareil.
- Visualiser les journaux de l'historique de l'appareil en sélectionnant **History**.
- Visualiser les derniers journaux d'armement ou de désarmement en sélectionnant **Latest Arming/Disarming Logs**.
- Visualiser des informations détaillées sur l'appareil en sélectionnant **About**.
- Supprimer un appareil de la page Hik-Connect en appuyant sur **Delete**.

---

## Gestion normale des appareils

### Intérêt :

Vous pouvez gérer des appareils tels que caméra réseau, caméra grand-angle, appareil d'intercommunication vidéo, etc. Vous pourrez démarrer ou arrêter la vue en direct ou la lecture, changer le mode de division de fenêtre, exécuter des commandes PTZ et effectuer d'autres opérations.

### Remarques :

- Pour plus de détails sur les opérations dans la vue en direct, reportez-vous à la section [Vue en direct](#).
- Pour plus de détails sur la lecture à distance, reportez-vous à la section [Lecture à distance](#).

## Vue en direct

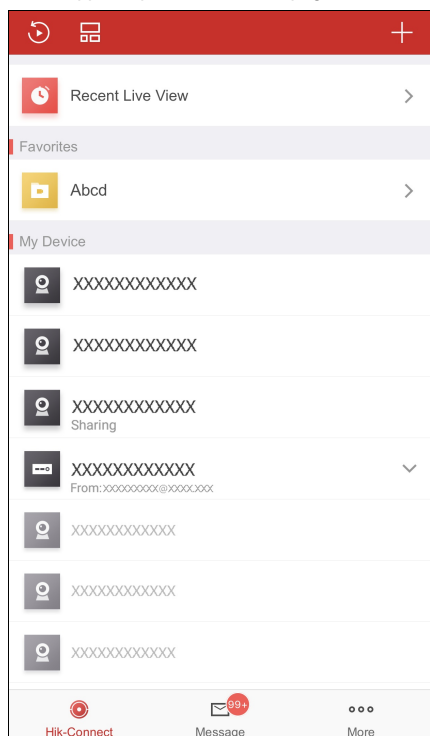
### Intérêt :

Une fois l'appareil correctement ajouté, vous pouvez démarrer et arrêter la vue en direct, commander le mouvement PTZ, gérer l'audio bidirectionnel, capturer, enregistrer et utiliser d'autres fonctions.

Accédez à la page de la vue en direct.

#### • Option 1 :

Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage par liste, avec la fonction de fenêtre flottante de la vue en direct désactivée, sélectionnez un nom d'appareil pour accéder à la page de la vue en direct.



#### • Option 2 :

Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage par liste, avec la fonction de fenêtre flottante de la vue en direct activée, appuyez sur une ou plusieurs caméras pour afficher la fenêtre flottante. Appuyez sur la fenêtre flottante pour accéder à la page de la vue en direct.

#### **Remarques :**

- Pour des instructions détaillées sur l'activation ou la désactivation de la fonction de fenêtre flottante de la vue en directe, reportez-vous à la section [Activer/désactiver la fenêtre flottante de la vue en direct](#).
- Il est possible de sélectionner 16 caméras au maximum.



#### • Option 3 :

Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage des miniatures, appuyez sur une miniature d'un appareil pour accéder à la page de la vue en direct.















Toutes les caméras de la page Hik-Connect seront organisées en séquence. Faites glisser la vue pour visualiser toutes les vidéos.

Il est également possible de faire pivoter votre téléphone mobile pour visualiser la page de la vue en direct en mode plein écran.

#### **Remarques :**

- Vous pouvez appuyer sur  ou  dans la page de la vue en direct pour passer du mode d'affichage par liste au mode d'affichage par miniatures.
- Si vous avez activé la fonction de chiffrement des images et des vidéos, vous devrez saisir le mot de passe de chiffrement de l'appareil avant d'utiliser le module de la vue en direct. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Activer/désactiver le chiffrement de la vidéo et de l'image](#).

Le tableau affiché ci-dessous décrit les icônes de la page de la vue en direct. Il est possible de faire glisser la barre d'outils pour afficher toutes les icônes.

icône	Descriptions
	Démarrer/arrêter la fenêtre de la vue en direct sélectionnée.
	Démarrer/arrêter toutes les vidéos en direct.
	Activer/désactiver l'audio.
	Un appui permet de sélectionner le mode de division de la fenêtre. Vous pouvez sélectionner division par 1, 4, 9, 12 ou 16.
	Activer la fonction de zoom numérique.
	Démarrer/arrêter une commande PTZ.
	Activer/désactiver l'audio bidirectionnel.
	Capturer.
	Enregistrer.
	<p>Pour un appareil Hik-Connect, la qualité vidéo peut être sélectionnée parmi les résolutions HD, standard et de base.</p> <p>Pour un appareil local, choisissez la qualité de la vidéo entre netteté et fluidité. Il est possible également de personnaliser la qualité vidéo.</p> <p><b>Remarque :</b> l'icône indique la qualité vidéo actuelle.</p>
	<p>Ouvrir une porte.</p> <p><b>Remarque :</b> réservé à un appareil d'intercommunication vidéo ou à un appareil de contrôle d'accès.</p>
	<p>Activer le mode grand-angle.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la fonction doit être prise en charge par la caméra grand-angle.</li> <li>L'icône qui s'affiche dans la page de la vue en direct sera différente en fonction du mode d'agrandissement grand-angle réel.</li> </ul>
	<p>Activer le mode miroir. La vidéo s'affichera en mode miroir.</p> <p><b>Remarque :</b> La fonction doit être prise en charge par l'appareil.</p>
	<p>Déclencher la sortie d'alarme associée à la caméra.</p> <p><b>Remarque :</b> La fonction doit être prise en charge par l'appareil.</p>

Pour des instructions détaillées sur le démarrage et l'arrêt de la vue en direct, reportez-vous à la section [Démarrer et arrêter la vue en direct](#).

Pour des instructions détaillées sur la division de fenêtre, reportez-vous à la section [Sélectionner le mode de division de fenêtre](#).

Pour des instructions détaillées sur le zoom numérique, reportez-vous à la section [Configurer le zoom numérique](#).

Pour des instructions détaillées sur les commandes PTZ, reportez-vous à la section [Commandes PTZ](#).

Pour des instructions détaillées sur l'audio bidirectionnel, reportez-vous à la section [Configurer l'audio bidirectionnel](#).

Pour des instructions détaillées sur la capture et l'enregistrement vidéo, reportez-vous à la section [Capturer et enregistrer](#).

Pour des instructions détaillées sur la qualité de la vue en direct, reportez-vous à la section [Configurer la qualité de la vue en direct](#).





Pour des instructions détaillées sur la configuration grand-angle, reportez-vous à la section [Lecture en mode d'agrandissement grand-angle](#).

Pour des instructions détaillées sur l'ouverture d'une porte lors de l'utilisation d'un appareil d'intercommunication vidéo ou d'un appareil de contrôle d'accès, reportez-vous à la section [Ouvrir une porte](#).


---

## Démarrer et arrêter la vue en direct

### Procédures :

1. Appuyez sur la fenêtre de la vue en direct que vous voulez
2. Appuyez sur  pour démarrer la vue en direct.
3. (Facultatif) Appuyez sur  pour arrêter la vue en direct.
4. (Facultatif) Appuyez sur  ou  pour démarrer ou arrêter toutes les fenêtres de la vue en direct dans la page actuelle.

### Remarques :

- Si vous reproduisez une vidéo à partir d'un appareil Hik-Connect, le symbole  apparaîtra dans le coin inférieur gauche de la fenêtre de la vue en direct.
- La durée de la vue en direct pour un appareil d'intercommunication vidéo est de 5 minutes.
- Un maximum de 6 utilisateurs peut contrôler simultanément la vue en direct d'une même station de porte. Les autres utilisateurs ne pourront utiliser que la fonction audio.



---

## Sélectionner le mode de division de fenêtre

Appuyez sur **1**, **4**, **9**, **12** ou **16** pour sélectionner le mode de division de la fenêtre. Les choix possibles sont : 1, 4, 9, 12 ou 16 fenêtres.


Si le nombre de caméras ajoutées est supérieur au nombre de division de fenêtre sélectionné, vous pouvez faire glisser la vue du groupe de division de fenêtre dans la page actuelle.

**Remarque** : par exemple, si vous sélectionnez le mode de division de fenêtre par 4 et que le nombre de caméras ajoutées est 7, vous pouvez faire glisser la vue pour afficher les autres fenêtres de vue en direct des trois autres caméras.

---

## Configurer le zoom numérique

### Procédures :

1. Sélectionnez une caméra en mode de division multifenêtre.  
Ou appuyez deux fois sur la fenêtre cible pour accéder au mode de division par 1.
2. Appuyez sur .
3. Éloignez deux doigts pour effectuer un zoom avant ou rapprochez les deux doigts pour effectuer un zoom arrière dans la vue en direct.

## Commandes PTZ


### Intérêt :

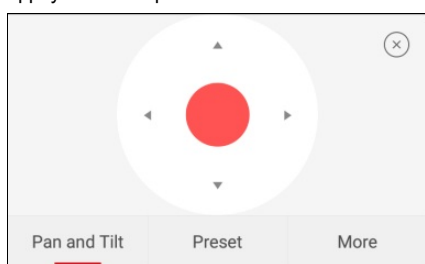
Le client fournit des commandes PTZ pour les caméras. La vitesse PTZ peut être ajustée. Si la caméra prend en charge la fonction de préréglage, vous pourrez aussi définir et appeler un préréglage.

**Remarque :** La fonction de commande PTZ doit être prise en charge par l'appareil ajouté.

## Commande de panoramique et d'inclinaison

### Procédures :

1. Dans la page de la vue en direct, sélectionnez une fenêtre de vue en direct.
2. Appuyez sur  pour accéder au volet de commande PTZ.



**Remarque :** La fonction de préréglage doit être prise en charge par l'appareil, sinon l'onglet des préréglages n'apparaîtra pas dans la page.

3. Appuyez sur **Pan and Tilt** pour accéder à l'onglet de panoramique et d'inclinaison.
4. Pour un appareil Hik-Connect, faites glisser la vue vers le haut, le bas, la gauche ou la droite sur le volet de commande ou dans la fenêtre de commande pour effectuer un panoramique et une inclinaison de la caméra.  
Pour un appareil local, vous pouvez aussi faire glisser la vue dans le coin supérieur gauche, supérieur droit, inférieur gauche et inférieur droit pour commander la caméra.

## Configurer un préréglage

### Intérêt :

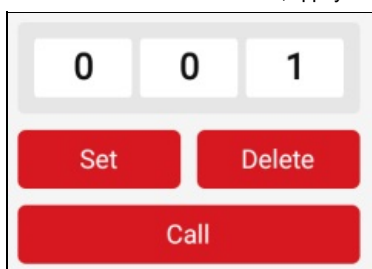
Un préréglage est une position prédéfinie de l'image qui contient des informations de panoramique, d'inclinaison, etc. Après avoir configuré un préréglage, vous pourrez le rappeler. La caméra se déplacera à la position d'image programmée.

**Remarque :** La fonction doit être prise en charge par l'appareil.

## Ajouter un préréglage

### Procédures :

1. Dans l'onglet de panoramique et d'inclinaison, faites glisser la vue dans le volet de commande pour déplacer la caméra à la position souhaitée.
2. Dans le volet de commande PTZ, appuyez sur **Add Preset** pour accéder à l'onglet d'ajout d'un préréglage.



3. Faites glisser la zone du numéro vers le haut ou vers le bas pour définir un numéro de préréglage.

**Remarque :** Le numéro de préréglage doit être compris entre 1 et 256.

4. Appuyez sur **Set** pour définir les paramètres de préréglage.

5. (Facultatif) Il est possible d'appuyer sur **Delete** pour supprimer un préréglage.

6. (Facultatif) Répétez les étapes 1 à 4 pour ajouter plusieurs préréglages.


## Appeler un préréglage

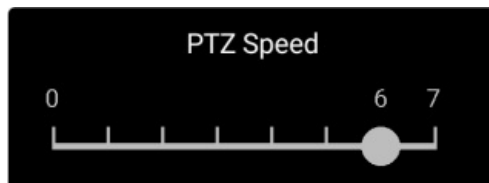
### Procédures :

1. Dans le volet de commande PTZ, appuyez sur **Add Preset** pour accéder à l'onglet d'ajout d'un préréglage.
2. Faites glisser la zone du numéro vers le haut ou vers le bas pour sélectionner un numéro de préréglage.
3. Appuyez sur **Call** pour rappeler le préréglage.

## Ajuster la vitesse PTZ

### Procédures :

1. Dans le volet de commande PTZ, appuyez sur **More** pour accéder à l'onglet « Mbre ».
2. Appuyez sur  pour accéder au volet de vitesse PTZ.














3. Déplacez le curseur du volet pour régler la vitesse de mouvement PTZ.

## Configurer d'autres fonctions

Dans le volet de commande PTZ, appuyez sur **More** pour accéder à l'onglet « Mbre ».

Le tableau ci-dessous décrit les icônes du volet « Mbre » :

icône	Description
	Démarrer/arrêter le balayage automatique
	Commande de zoom :  Zoom+  Zoom-
	Commande de mise au point :  Focus+  Focus-
	Commande de l'iris :  Iris+  Iris-
	Ajuster la vitesse PTZ

### Remarques :

- Pour les appareils Hik-Connect, seules les fonctions de zoom et d'ajustement de la vitesse PTZ sont prises en charge.
- La fonction de zoom doit être prise en charge par l'appareil Hik-Connect, sinon elle n'apparaîtra pas dans la page.



---

## Configurer l'audio bidirectionnel



### Intérêt :

La fonction d'audio bidirectionnel se réfère à une conversation vocale entre des appareils. Vous obtiendrez non seulement la vidéo en direct mais aussi l'audio en temps réel provenant de l'appareil.

### Procédures :

1. Sélectionnez une caméra en mode de division multifenêtre.  
Sinon, appuyez deux fois sur la fenêtre cible pour accéder au mode de division par 1.
2. Appuyez sur  dans la barre d'outils pour activer l'audio bidirectionnel de la caméra que vous voulez.
3. (Facultatif) Appuyez sur l'icône  pour désactiver l'audio bidirectionnel.

### Remarques :

- Si l'appareil est en duplex intégral, vous pouvez démarrer immédiatement l'audio bidirectionnel après avoir appuyé sur .
- Si l'appareil est en semi-duplex, vous devez appuyer et maintenir enfoncé le bouton  pour démarrer la conversation. Si vous souhaitez écouter, relâchez le bouton.

---

## Capter et enregistrer

### Procédures :

1. Dans la page de la vue en direct, sélectionnez une caméra en mode de division de fenêtres.

Sinon, appuyez deux fois sur la fenêtre de la vue en direct que vous souhaitez pour accéder au mode de division par 1.

2. Appuyez sur  pour capturer une image.

Appuyez sur  pour enregistrer la vue en direct. Ensuite, réappuyez sur l'icône pour arrêter l'enregistrement.

**Remarque :** les images capturées et les vidéos enregistrées seront enregistrées dans la section « Pictures and Videos » de la page « Mbre ». Pour des informations détaillée sur la gestion des images et des vidéos, reportez-vous à la section [Gestion des images](#) et [Gestion des vidéos](#).

## Configurer la qualité de la vue en direct

### Configurer la qualité de la vue en direct pour un appareil Hik-Connect

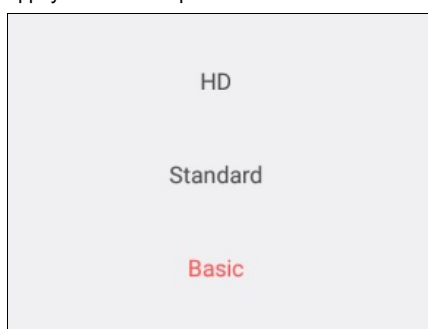
#### Intérêt :

Trois qualités d'image prédéfinies sont disponibles dans le client pour un appareil Hik-Connect : base, standard et haute définition.

**Remarque :** La fonction doit être prise en charge par l'appareil.

#### Procédures :

1. Dans la page de la vue en direct, sélectionnez une caméra en mode de division multifenêtre.  
Sinon, appuyez deux fois sur la fenêtre de la vue en direct que vous souhaitez pour accéder au mode de division de fenêtre par 1.
2. Appuyez sur **BASIC** pour accéder au volet de changement de qualité.



3. Appuyez sur **HD**, **Standard** ou **Basic** pour changer la qualité de la vidéo en direct.

**Base** : qualité vidéo de base.

**Standard** : qualité vidéo standard. (la qualité vidéo est supérieure à celle de base et inférieure à celle HD).

**HD** : qualité vidéo haute définition.

#### Remarques :

- La qualité vidéo par défaut est celle de base.
- Les types de qualité diffèrent en fonction des différents appareils.
- L'icône peut varier en fonction de la qualité de la vidéo réelle.

### Configurer la qualité de la vue en direct pour un appareil local

#### Intérêt :

Deux qualités d'image prédéfinies sont disponibles dans le client pour un appareil local : fluide et nette. Vous pouvez également personnaliser la qualité.

#### Remarques :

- Si vous modifiez la qualité d'image, la vue en direct et l'enregistrement de l'appareil peuvent être perturbés en raison des nouveaux paramètres.
- Pour un appareil local, vous pouvez configurer la qualité comme **nette** ou **fluide**.
- Dans la vue en direct en mode de division multifenêtre, vous pouvez également définir la qualité d'image comme **fluide**. Sinon, vous pouvez personnaliser la qualité d'image. Le type de flux uniquement disponible sera le **flux secondaire**.

#### Sélection de la qualité

#### Procédures :

1. Appuyez sur **BASIC** dans la page de vue en direct pour accéder au volet de changement de qualité.

**Remarque :** L'icône peut varier en fonction de la qualité de la vidéo réelle.

- Appuyez sur **Clear** ou **Fluent** pour changer la qualité de la vidéo en direct.

## Personnaliser la qualité

### Procédures :

- Appuyez sur **BASIC** dans la page de vue en direct pour accéder au volet de changement de qualité.

**Remarque :** L'icône peut varier en fonction de la qualité de la vidéo réelle.

- Appuyez sur **Custom** pour accéder au volet de personnalisation comme illustré ci-dessous.

Custom		X
> Stream Type	Main Stream	
> Resolution	HD720P(1280*720)	
> Frame Rate	10	
> Bitrate	48K	
Confirm		

- Configurez les paramètres en fonction des besoins réels, y compris le type de flux, la résolution, la fréquence d'image et le débit binaire.
- Appuyez sur **Confirm** pour enregistrer les paramètres.

**Remarque :** les effets sur la vue en direct dépendent des performances de votre réseau et du matériel du téléphone. Si la vue en direct n'est pas fluide ou l'écran apparaît flou, vous devrez réduire la résolution, la fréquence d'image et le débit binaire de la caméra en mode personnalisé, ou configurer la qualité d'image en mode fluide.

Le tableau suivant indique la fréquence d'image recommandée et la configuration du débit binaire pour différentes résolutions avec une compression vidéo H.264, H.264+ et H.265 en utilisant un dispositif iPad Air (iOS 9).

Résolution	1 canal	2 canaux	4 canaux	Configuration recommandée
<b>H.264 (décodage matériel)</b>				
1080P	√	√	√	Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 4 Mbit/s
720P	√	√	√	Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 2 Mbit/s
4CIF	√	√	√	Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 512 kbit/s
<b>H.264 (décodage logiciel)</b>				
720P	√	√		Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 2 Mbit/s
4CIF	√	√	√	Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 512 kbit/s
<b>H.264+ (décodage matériel)</b>				
1080P	√	√	√	Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 4 Mbit/s
720P	√	√	√	Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 2 Mbit/s
<b>H.264+ (décodage logiciel)</b>				
720P	√	√		Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 2 Mbit/s
<b>H.265 (décodage logiciel, Décodage matériel non pris en charge)</b>				
1080P	√			Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 2 Mbit/s
720P	√	√		Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 1 Mbit/s
4CIF	√	√	√	Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 256 kbit/s




## Lecture en mode d'agrandissement grand-angle

### Intérêt :

La vidéo en direct de la caméra grand-angle peut être visionnée en mode d'agrandissement grand-angle.

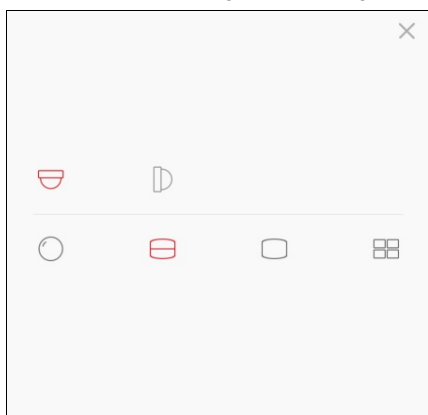
**Remarque :** la fonction ne s'applique qu'à une caméra grand-angle.

### Procédures :







1. Appuyez sur  pour afficher le volet d'agrandissement grand-angle.

**Remarque :** L'icône qui s'affiche dans la page de la vue en direct sera différente en fonction du mode d'agrandissement grand-angle réel.

2. Appuyez sur le type de support pour sélectionner soit le montage au plafond, soit le montage mural.
3. Sélectionnez un mode d'agrandissement grand-angle pour visionner la vue en direct.



La description des icônes est la suivante :

Icône	Description
	Montage mural.
	Montage au plafond.
	Vue grand-angle pour le montage au plafond et le montage mural. Dans le mode de vue grand-angle, l'intégralité de la vue grand-angle de la caméra s'affiche. Ce mode imite la vision d'un œil convexe de poisson. L'objectif produit des images curvilignes d'une zone étendue, tout en déformant la perspective et les angles des objets dans l'image.
	Vue panoramique double à 180° pour le montage au plafond. L'image grand-angle déformée se transforme en une image à la perspective normale.
	Vue panoramique à 360° pour le montage au plafond et le montage mural. L'image grand-angle déformée se transforme en une image à la perspective normale.
	Vue 4 canaux PTZ pour le montage au plafond et le montage mural. Une vue PTZ est une vue rapprochée de certaines zones définies dans la vue grand-angle ou dans la vue panoramique.


---

## Ouverture d'une porte

**Intérêt :**

Pour un appareil d'intercommunication vidéo ou un appareil de contrôle d'accès, vous pouvez ouvrir une porte via le client.

**Procédures :**

1. Sélectionnez une fenêtre de la vue en direct que vous voulez.
2. Appuyez sur  pour ouvrir la porte correspondante.

## Lecture à distance



### Intérêt :

Vous pouvez visionner les vidéos enregistrées et stockées dans un appareil.

Accédez à la page de lecture.

- Option 1 :

**Procédures :**

1. À la page Hik-Connect, appuyez sur  dans le coin supérieur gauche pour accéder à la page de sélection d'une caméra.
2. Configurez la date et l'heure pour la lecture.
3. Sélectionnez une ou plusieurs caméras dans la liste.
4. (Facultatif) Appuyez sur  pour annuler toute la sélection.
5. Appuyez sur **Start Playback** pour accéder à la page de lecture.

**Remarque :** un maximum de 4 caméras peut être sélectionné pour la lecture.

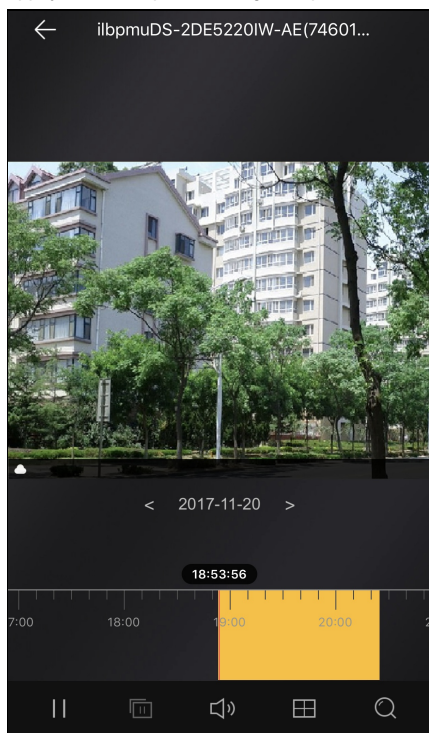
- Option 2 :

**Procédures :**






1. Dans la page Hik-Connect, sélectionnez un appareil pour lequel il est nécessaire de visionner les vidéos et accédez à la page de la vue en direct.

**Remarque :** pour plus de détails pour accéder à la page de la vue en direct, reportez-vous à la section [Vue en direct](#).




2. Appuyez sur  puis sur **Playback** pour accéder à la page de lecture.



Le tableau suivant décrit les icônes de la page de lecture :

	Démarrer/mettre en pause la fenêtre de lecture sélectionnée.
	Démarrer/mettre en pause toutes les fenêtres de lecture.
	Activer la fonction de zoom numérique.
	Activer/désactiver l'audio.
	Capturer.

---

	Enregistrer.
	Régler la vitesse de lecture. Vous pouvez accélérer ou ralentir la lecture. <b>Remarque :</b> la fonction ne s'applique qu'à un appareil local.
	Configurez la qualité vidéo de la lecture. <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• La fonction ne s'applique qu'à un appareil local.</li><li>• l'icône indique la qualité vidéo actuelle.</li></ul>

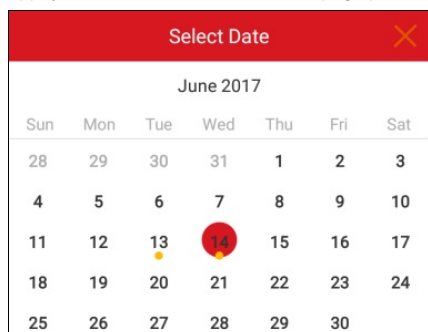
**Remarques :**

- Pour des instructions détaillées sur le démarrage et l'arrêt de la lecture, reportez-vous à la section [Démarrer et arrêter la lecture](#).
- Pour des instructions détaillées sur la capture et l'enregistrement au cours de la lecture, reportez-vous à la section [Capturer et enregistrer](#).
- Pour des instructions détaillées sur la configuration de la qualité vidéo pour un appareil local, reportez-vous à la section [Configurer la qualité de lecture pour un appareil local](#).

## Démarrage et arrêt de la lecture

### Procédures :

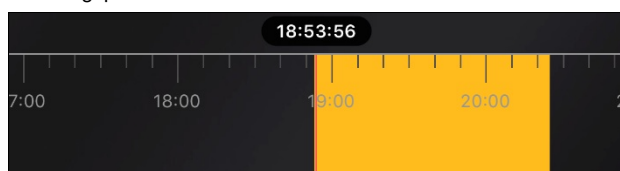
1. Appuyez sur une date au milieu de la page pour ouvrir le volet du calendrier.



2. Sélectionnez une date avec des vidéos (un point jaune figure sous la date) dans le volet du calendrier.
3. Déplacez le curseur de la chronologie pour ajuster l'heure de lecture.

**Remarque :** ■ indique un enregistrement continu et ■ indique un enregistrement d'alarme.

4. (Facultatif) Vous pouvez également la sélection en éloignant ou en rapprochant deux doigts pour agrandir ou réduire l'échelle chronologique.



5. Appuyez sur  pour lancer la lecture.  
Sinon, appuyez sur  pour arrêter la lecture.
6. (Facultatif) Si vous êtes en mode de division multifenêtre, appuyez sur  pour lancer la lecture de toutes les fenêtres ou appuyez sur  pour arrêter la lecture de toutes les fenêtres.

---

## Capturer et enregistrer

Lors de la lecture, vous pouvez appuyer sur  pour capturer des images ou sur  pour enregistrer des vidéos.

Les images capturées et les vidéos enregistrées peuvent être visionnées et gérées dans la page des images et des vidéos.

**Remarque :** Pour des informations détaillées sur la gestion des images et des vidéos, reportez-vous à la section [Gestion des images](#) et [Gestion des vidéos](#).

## Configurer la qualité de lecture pour un appareil local

### Intérêt :

Vous pouvez configurer la qualité de la lecture pour un appareil local. Vous pouvez également personnaliser la qualité.

### Configurer une qualité normale

#### Procédures :

1. Appuyez sur **BASIC** dans la page de lecture pour accéder au volet de changement de qualité.

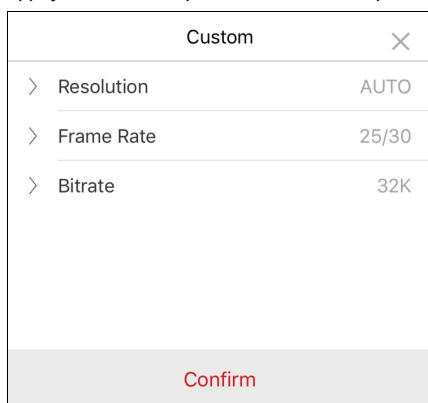
**Remarque :** L'icône peut varier en fonction de la qualité de la vidéo réelle.

2. Appuyez sur **Clear** pour modifier la qualité vidéo.

### Personnaliser la qualité

#### Procédures :

1. Appuyez sur **Custom** pour activer le volet de personnalisation illustré ci-dessous.



2. Configurez les paramètres en fonction des besoins réels, y compris la résolution, la fréquence d'image et le débit binaire.

3. Appuyez sur **Confirm** pour enregistrer les paramètres.

**Remarque :** les effets sur la lecture dépendent des performances de votre réseau et du matériel du téléphone. Si la lecture n'est pas fluide ou l'écran apparaît flou, vous devrez réduire la résolution, la fréquence d'image et le débit binaire de la caméra en mode personnalisé.

Le tableau suivant indique la fréquence d'image recommandée et la configuration du débit binaire pour différentes résolutions avec une compression vidéo H.264, H.264+ et H.265 en utilisant un dispositif iPad Air (iOS 9).

Résolution	1 canal	2 canaux	4 canaux	Configuration recommandée
<b>H.264 (décodage matériel)</b>				
1080P	√	√	√	Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 4 Mbit/s
720P	√	√	√	Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 2 Mbit/s
4CIF	√	√	√	Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 512 kbit/s
<b>H.264 (décodage logiciel)</b>				
720P	√	√		Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 2 Mbit/s
4CIF	√	√	√	Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 512 kbit/s
<b>H.264+ (décodage matériel)</b>				
1080P	√	√	√	Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 4 Mbit/s
720P	√	√	√	Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 2 Mbit/s
<b>H.264+ (décodage logiciel)</b>				

720P	√	√		Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 2 Mbit/s
<b>H.265 (décodage logiciel, Décodage matériel non pris en charge)</b>				
1080P	√			Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 2 Mbit/s
720P	√	√		Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 1 Mbit/s
4CIF	√	√	√	Fréquence d'image : 25 ips. Débit binaire : 256 kbit/s



---

## Gestion du panneau de contrôle de sécurité

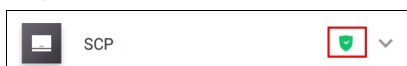
### Intérêt :

Vous pouvez gérer les partitions et les zones d'un panneau de contrôle de sécurité.

### Remarques :

- Reportez-vous à la section [Modifier un appareil Hik-Connect](#) pour renommer le panneau de contrôle, gérer les notifications d'alarme, afficher l'état du stockage de l'appareil, activer/désactiver le chiffrement des vidéos et des images, configurer les informations sur l'appareil, etc.
- Pour des instructions détaillées sur la configuration de la notification des alarmes, reportez-vous à la section [Alarm Configuration](#).

Dans page Hik-Connect, appuyez sur l'icône de l'état d'armement en regard du nom du panneau de contrôle de sécurité pour accéder à la page des partitions.



Si l'appareil dispose de plus d'une partition, vous pourrez effectuer des modifications pour les différentes partitions en appuyant sur le nom de la partition en haut de la page.

Si l'appareil dispose de plus d'une partition, vous pourrez aussi appuyer sur le nom de la partition en haut de page puis sur **All Partitions** pour afficher toutes les zones sous les partitions du panneau de contrôle de sécurité.

### Remarques :

- Pour des instructions détaillées sur la configuration de l'état d'une partition, reportez-vous à la section [Configurer l'état d'une partition](#).
- Pour des instructions détaillées sur la gestion d'une zone, reportez-vous à la section [Gérer une zone](#).

---

## Configurer l'état d'une partition

### Intérêt :

Vous pouvez configurer toutes les zones d'une partition en mode absence ou à domicile. Vous pouvez également désarmer toutes les zones d'une partition. Si une partition permet d'armer ou de désarmer une seule zone, vous pourrez le faire.

### Remarques :

- La fonction d'armement ou de désarmement d'une seule zone doit être prise en charge par l'appareil.
- Pour plus de détails sur la configuration de l'état de toutes les zones, reportez-vous à la section [Configurer l'état de toutes les zones d'une partition](#).
- Pour plus de détails sur la configuration de l'état d'une seule zone, reportez-vous à la section [Configurer l'état d'une zone](#).

## Configurer l'état de toutes les zones d'une partition

### Intérêt :

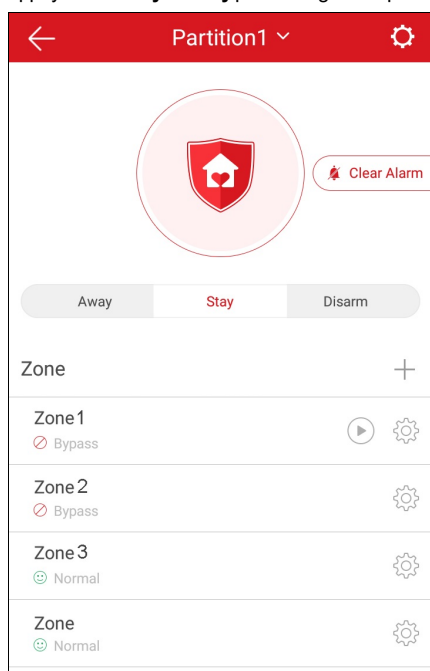
Vous pouvez configurer toutes les zones d'une partition en mode absence ou à domicile. Vous pouvez également désarmer simultanément toutes les zones d'une partition.

### Remarques :

- La fonction doit être prise en charge par l'appareil.
- La fonction d'armement ou de désarmement d'une seule zone ne doit pas être activée. Pour plus de détails sur la fonction d'armement ou de désarmement d'une seule zone, reportez-vous au manuel d'utilisation du panneau de contrôle de sécurité spécifique.

### Procédures :

1. Appuyez sur **Away** ou **Stay** pour configurer la partition en mode absence ou à domicile.



2. (Facultatif) Vous pouvez aussi appuyer sur **Disarm** pour désarmer une partition.
3. (Facultatif) Il est également possible d'arrêter une alarme en appuyant sur **Clear Alarm**.
4. (Facultatif) Sinon, appuyez sur **Delay** pour définir le délai d'entrée et le délai de sortie.

<b>Mode absence</b>		Activez cet état si vous n'êtes pas dans la partition.
<b>Mode à domicile</b>		Activez cet état si vous êtes dans la partition.
<b>Désarmer</b>		Activez cet état si vous ne souhaitez pas armer la partition.

5. (Facultatif) Il est également possible de visualiser l'état d'une zone dans la page des partitions.

Une zone peut être dans l'état normal, en erreur, suspendu, avec une tension de batterie normale, avec une tension de batterie faible et en alarme dans la page des partitions.



## Configurer l'état d'une zone

### Intérêt :

Vous pouvez configurer l'état d'une zone comme étant armé ou désarmé.


**Remarque :** La fonction doit être prise en charge par l'appareil.

### Avant de commencer :

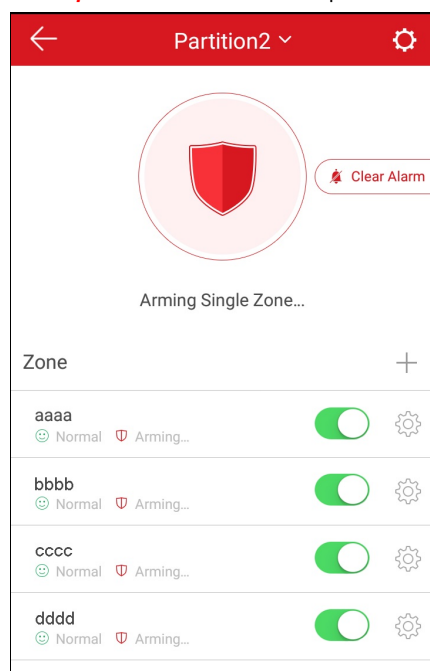
Activez la fonction d'armement ou de désarmement d'une seule zone dans le logiciel client iMS-4200.

**Remarque :** Pour des instructions détaillées, reportez-vous au manuel d'utilisation du panneau de contrôle de sécurité spécifique.

### Procédures :

1. Sélectionnez une zone et appuyez sur  pour désarmer une zone.

**Remarque :** toutes les zones sous la partition sont armées par défaut.




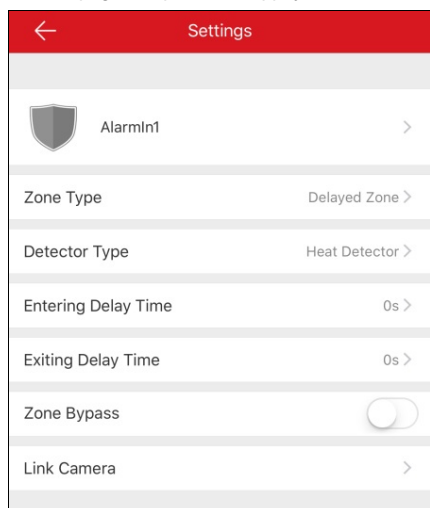
2. (Facultatif) Il est également possible d'arrêter une alarme en appuyant sur **Clear Alarm**.
3. (Facultatif) Sinon, appuyez sur **Delay** pour définir le délai d'entrée et le délai de sortie.

## Gestion des zones

### Intérêt :

Vous pouvez configurer le nom d'une zone, le type de zone, le type de détecteur, le délai d'entrée, le délai de sortie, la suspension de zone et la caméra associée.

Dans la page des partitions, appuyez sur  en regard du nom d'une zone dans le champ de la zone pour accéder à la page des paramètres.



### Remarques :


- Pour des instructions détaillées sur l'ajout d'une zone, reportez-vous à la section [Ajouter une zone](#).
- Pour des instructions détaillées sur la suppression d'une zone, reportez-vous à la section [Supprimer une zone](#).
- Pour des instructions détaillées sur la modification du nom d'une zone, reportez-vous à la section [Renommer une zone](#).
- Pour des instructions détaillées sur la configuration du type de zone, reportez-vous à la section [Configurer le type de zone](#).
- Pour des instructions détaillées sur la configuration du type de détecteur, reportez-vous à la section [Configurer le type de détecteur](#).
- Pour des instructions détaillées sur la configuration de la suspension d'une zone, reportez-vous à la section [Configurer une suspension de zone](#).
- Pour des instructions détaillées sur l'association d'une caméra, reportez-vous à la section [Associer une caméra](#).

---




## Ajouter une zone

**Remarque :** les informations relatives à une zone concernent le détecteur dans la zone.

**Procédures :**

1. Sur la page des partitions, appuyez sur  pour accéder à la page de numérisation du code QR.
2. Numérisez le code QR du détecteur présent dans la zone.

**Remarque :** Le code QR figure normalement sur le capot arrière du détecteur.

3. (Facultatif) Sinon, vous pouvez appuyer sur l'icône  pour obtenir le code QR depuis un album local.
4. (Facultatif) Vous pouvez ajouter manuellement le détecteur.
  - i. Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur droit et saisissez le numéro de série du détecteur.
  - ii. Appuyez sur  pour lancer la recherche.
5. Dans la page des résultats, appuyez sur **Add**.
6. Appuyez sur **Finish** pour terminer l'ajout du détecteur.

---

## Supprimer une zone

### Procédures :


1. Dans la page des paramètres, appuyez sur **More** dans le coin supérieur droit pour accéder au volet de suppression.
2. Appuyez sur **Delete**.
3. Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression de la zone.



---

## Configurer un nom de zone

### Procédures :

1. Dans la page des paramètres, appuyez sur le nom d'une zone pour accéder à la page de modification du nom d'une zone.
2. Renommez la zone, puis appuyez sur .

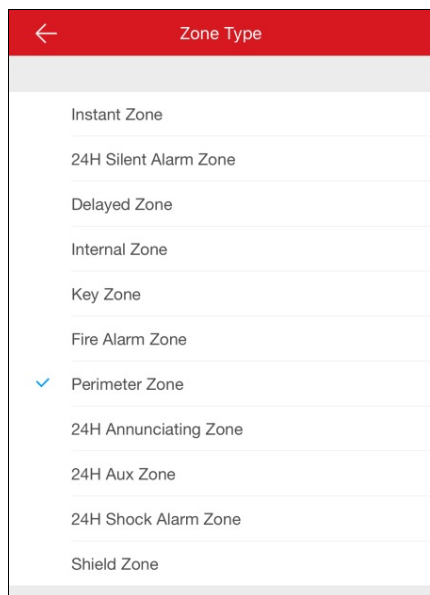
**Remarque :** 1 à 50 caractères sont autorisés.

---

## Configurer un type de zone

### Procédures :

1. Dans la page des paramètres, appuyez sur « Zone Type » pour accéder à la page de type de zone.
2. Sélectionnez un type de zone pour définir correctement une zone.
3. (Facultatif) Si vous sélectionnez l'option « Delayed Zone », vous pouvez définir le délai d'entrée dans une zone et le délai de sortie d'une zone dans la page des paramètres.

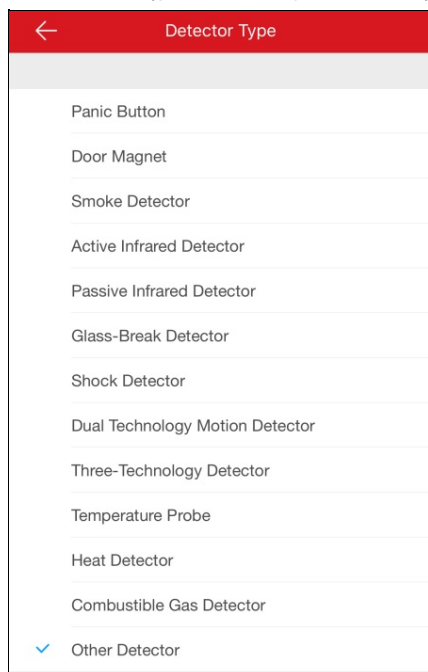


---

## Configurer un type de détecteur

### Procédures :

1. Dans la page des paramètres, appuyez sur « Detector Type » pour accéder à la page de type de détecteur.
2. Sélectionnez un type de détecteur pour définir un type de zone.



---

## Configurer une suspension de zone

**Intérêt :**

Afin de permettre à d'autres zones de fonctionner correctement, vous pouvez en suspendre une si le détecteur de la zone est détruit, hors ligne, etc.

Appuyez sur  /  pour activer/désactiver la suspension de zone.

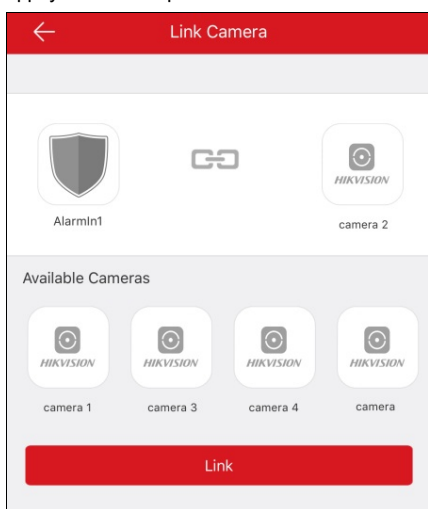
## Associer une caméra


### Intérêt :

Vous pouvez associer une caméra à une zone pour sa surveillance.

### Procédures :

1. Dans la page des paramètres, appuyez sur **Link Camera** pour accéder à la page d'association d'une caméra.
2. Appuyez sur une des caméras disponibles. Il est possible de faire glisser un groupe de caméras de gauche à droite ou de droite à gauche pour visualiser l'ensemble des caméras disponibles.
3. Appuyez sur **Link** pour associer la caméra sélectionnée à une zone.
4. Appuyez sur **Finish** pour terminer l'association.

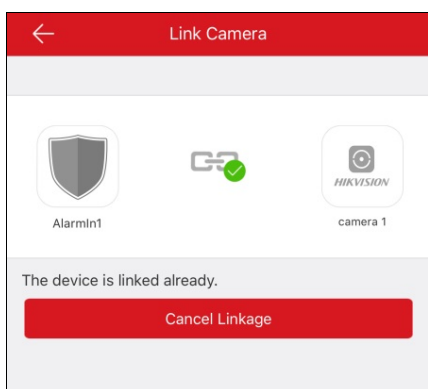


L'icône  s'affichera en regard de la zone cible dans la liste des zones sur la page des partitions après avoir effectué l'association de la caméra.

Appuyez éventuellement sur l'icône pour démarrer la vue en direct de la caméra associée.

Pour des instructions détaillées sur la vérification de la vue en direct de la caméra associée, reportez-vous à la section [Vue en direct](#).

5. (Facultatif) Si vous souhaitez dissocier la caméra, accédez à la page d'association d'une caméra et appuyez sur **Cancel Linkage** pour annuler l'association de la caméra.



---

## Gestion d'un panneau de contrôle Pyronix

### Intérêt :

Vous devrez vérifier un appareil et autoriser un téléphone avant de pouvoir configurer les partitions, visualiser les événements de l'historique d'une zone, configurer une zone, etc.

### Remarques :

- Pour des instructions détaillées sur l'autorisation d'un téléphone, reportez-vous à la section [Autoriser un téléphone via PyronixCloud](#).
- Pour des instructions détaillées sur la vérification d'un appareil, reportez-vous à la section [Vérifier un appareil](#).
- Pour des instructions détaillées sur la configuration de l'état d'une partition d'un panneau de contrôle Pyronix, reportez-vous à la section [Configurer l'état d'une partition](#).
- Pour des instructions détaillées sur la commande d'une sortie d'alarme, reportez-vous à la section [Commander à distance une sortie d'alarme](#).
- Pour des instructions détaillées sur l'affichage de l'état d'une zone, reportez-vous à la section [Afficher l'état d'une zone](#).

## Autoriser un téléphone via PyronixCloud

### Intérêt :

Vous devez vous connecter au site Web PyronixCloud pour autoriser le téléphone. Avant de pouvoir autoriser le téléphone, vous devrez créer un compte PyronixCloud et connecter l'appareil à la plateforme PyronixCloud.

## Création d'un compte PyronixCloud

### Procédures :

1. Accédez à [www.pyronixcloud.com](http://www.pyronixcloud.com) avec un ordinateur pour créer un compte.



2. Cliquez sur **Create an account** et remplissez le formulaire.

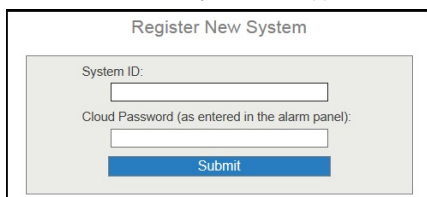
**Remarque :** une fois le formulaire rempli, vous recevrez un courrier électronique de la part de [admin@pyronixcloud.com](mailto:admin@pyronixcloud.com) contenant un lien de confirmation. Cliquez sur ce lien et vous pourrez poursuivre sur la plateforme PyronixCloud et vous connecter à votre panneau de contrôle.

3. Revenez à la page d'accueil de la plateforme PyronixCloud et connectez-vous.

## Connexion d'un appareil à la plateforme PyronixCloud

### Procédures :

1. Saisissez l'identifiant système de l'appareil dans le champ « System ID ».



2. Saisissez le mot de passe cloud de l'appareil que vous avez saisi dans le panneau de contrôle Pyronix.
3. Cliquez sur **Submit** pour terminer l'opération.
4. Saisissez une référence système afin de définir un nom différent pour l'appareil.
5. Cliquez sur **Submit** pour terminer l'opération.

### Remarques :

- L'identifiant système est un identifiant d'appareil unique. Vous pouvez obtenir l'identifiant du système via l'appareil. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel d'utilisation de l'appareil spécifique.
- Le mot de passe cloud de l'appareil doit être défini via l'appareil. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel d'utilisation de l'appareil spécifique.


- Après avoir cliqué sur le bouton **Submit**, vous recevrez un courrier électronique. Cliquez sur le lien de confirmation contenu dans le courrier électronique pour continuer.
- Le panneau de contrôle apparaîtra dans la page d'affichage des systèmes. Il est possible de cliquer sur la coche dans le coin supérieur droit de la page pour vérifier que l'appareil est connecté avec succès.

## Autoriser un téléphone

### Procédures :

1. Dans la page d'affichage des systèmes, cliquez sur un identifiant système d'un appareil pour accéder à la page de la liste des utilisateurs de l'appareil.

**Remarque :** vérifiez que l'état de l'appareil est **OK**.



2. Sélectionnez un utilisateur dans la colonne des utilisateurs et cliquez sur l'icône d'autorisation . Vérifiez que l'utilisateur est celui du téléphone que vous souhaitez autoriser.

L'icône deviendra .

**Remarque :** le nom d'utilisateur dans la colonne des utilisateurs correspond à celui du compte de l'application Hik-Connect.

3. Cliquez sur **Save Now** pour enregistrer les paramètres.

Vous avez correctement accès à présent à l'appareil via le téléphone.

User	Last Connected	Permission	Notifications
1111	28/03/2017 13:49:58	 	 Enabled



---

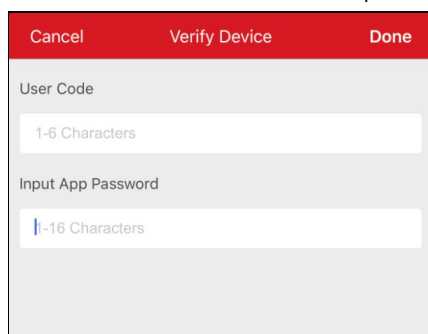
## Vérifier un appareil

### Intérêt :

Si le panneau de contrôle Pyronix n'est pas vérifié, vous devez le vérifier avant de pouvoir gérer l'appareil.

### Procédures :

1. Dans la page Hik-Connect, appuyez sur le nom d'un panneau de contrôle Pyronix pour accéder à la page de vérification d'un appareil.
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'application.



**Remarque :** vous devez configurer le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'application via l'appareil. Pour des instructions détaillées, reportez-vous au manuel d'utilisation du panneau de commande spécifique.

3. Appuyez sur **Done** pour terminer l'opération.

## Configurer l'état d'une partition

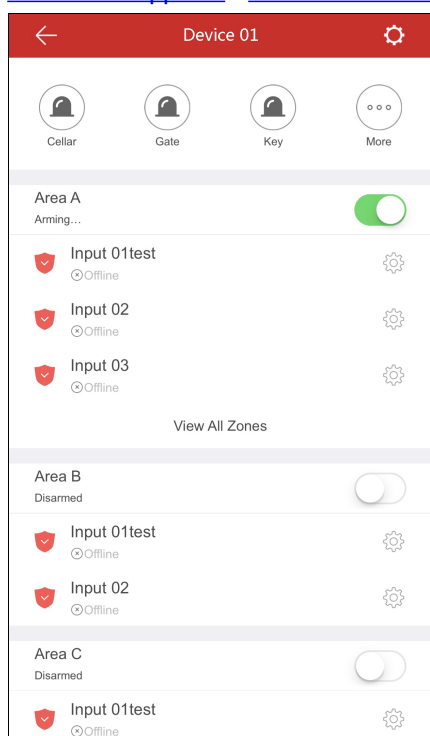
### Avant de commencer :

Ajoutez un panneau de contrôle Pyronix dans le client. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Ajouter un panneau de contrôle Pyronix](#).





### Procédures :

1. Sélectionnez un panneau de contrôle Pyronix dans la page Hik-Connect et vérifiez-le afin d'accéder à la page des secteurs (partitions). Les sorties d'alarme et toutes les zones (partitions) seront répertoriées dans la page.

**Remarque :** Pour des instructions détaillées sur la vérification d'un appareil et l'autorisation d'une téléphone, reportez-vous aux sections [Vérifier un appareil](#) et [Autoriser un téléphone via PyronixCloud](#).



2. Il est possible d'effectuer les opérations suivantes pour utiliser le panneau de commande.

- **Activer une sortie d'alarme :** appuyez sur  pour activer une sortie d'alarme. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Commande de sortie d'alarme à distance](#).
- **Armer ou désarmer :** appuyez sur  ou  pour **armer** ou **désarmer** le secteur (la partition).
- **Afficher l'état d'une zone :** visualisez l'état de la zone sur cette page. Vous pouvez appuyer sur  pour configurer des informations de la zone. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Afficher l'état d'une zone](#).

## Commande de sortie d'alarme à distance

### Intérêt :

Lorsqu'un panneau de contrôle Pyronix est connecté à des sorties d'alarme, telles que sirène, éclairage d'alarme et autres, vous pouvez commander l'état d'une sortie d'alarme.


### Avant de commencer :

Connectez une sortie d'alarme au panneau de contrôle.

### Procédures :

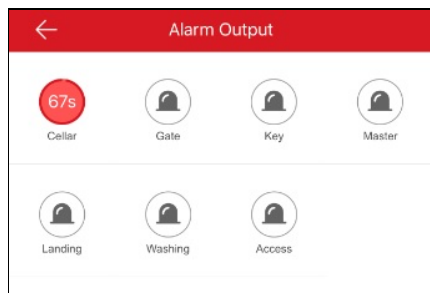
1. Sélectionnez un panneau de contrôle Pyronix dans la page Hik-Connect et vérifiez-le afin d'accéder à la page des secteurs (partitions). Les sorties d'alarme et toutes les zones (partitions) seront répertoriées dans la page.

**Remarque :** Pour des instructions détaillées sur la vérification d'un appareil et l'autorisation d'un téléphone, reportez-vous aux sections [Vérifier un appareil](#) et [Autoriser un téléphone via PyronixCloud](#).

2. Appuyez sur  pour accéder à la page des sorties d'alarme.

Toutes les sorties d'alarme s'afficheront dans la page.

**Remarque :** les sorties d'alarme répertoriées dans la page dépendent des types de sorties d'alarme connectées.



3. Appuyez sur l'icône d'une sortie d'alarme cible pour déclencher une alarme. Un compte à rebours démarre pour la sortie d'alarme.

**Remarque :** les valeurs des différentes sorties d'alarme, en ce qui concerne le compte à rebours, dépendent des différents types de sorties d'alarme.

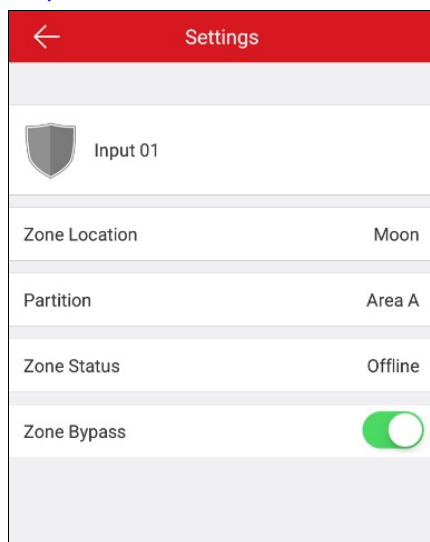
---

## Afficher l'état d'une zone

Dans la page des secteurs de l'appareil (partitions), appuyez sur  d'une zone pour accéder à la page des paramètres de la zone.

Vous pouvez visualiser le nom de la zone, son emplacement, la partition à laquelle elle appartient, son état et configurer la suspension de la zone.

Pour des instructions détaillées sur la configuration de la suspension d'une zone, reportez-vous à la section [Configurer une suspension de zone](#).



---

## Gestion des appareils de contrôle d'accès

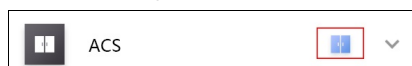
### Intérêt :

Vous pouvez ouvrir la porte et la laisser ouverte/fermée. Vous pouvez visualiser les journaux d'un appareil de contrôle d'accès, y compris les événements concernant l'appareil et les informations d'alarme.

### Remarques :

- Reportez-vous à la section [Modifier un appareil Hik-Connect](#) pour renommer un appareil de contrôle d'accès, configurer la durée d'ouverture de porte, gérer les notifications d'alarme, modifier le super mot de passe de l'appareil, etc.
- Pour des instructions détaillées sur la configuration de la notification des alarmes, reportez-vous à la section [Alarm Configuration](#).

Dans page Hik-Connect, appuyez sur l'icône de la porte en regard du nom de l'appareil de contrôle d'accès pour accéder à la page de commande de la porte.



### Remarques :

- Pour des instructions détaillées sur le contrôle de la station de porte, reportez-vous à la section [Commande d'état de porte](#).
- Pour des instructions détaillées sur l'affichage et le filtrage des journaux, reportez-vous à la section [Afficher et filtrer les journaux](#).

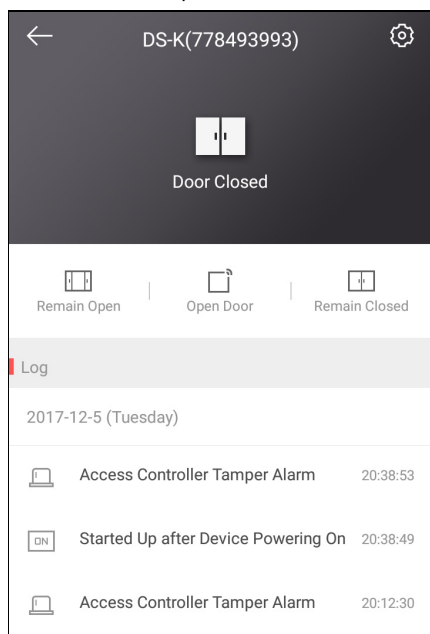
## Commande d'état de porte

### Intérêt :

Vous pouvez configurer l'état de la porte associée à l'appareil de contrôle d'accès. Vous pouvez ouvrir la porte, la laisser ouverte ou la laisser fermée.

### Procédures :

1. Dans la page de contrôle de la porte, appuyez sur **Remain Open**, **Open Door** ou **Remain Closed** pour respectivement laisser ouverte, ouvrir ou laisser fermée la porte.



2. Saisissez le super mot de passe.

La porte s'ouvrira, restera ouverte ou restera fermée.

### Remarques :

- le super mot de passe est le code de vérification de l'appareil par défaut, vous pouvez également le modifier comme vous voulez. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Modifier le super mot de passe pour un appareil de contrôle d'accès](#).
- Si vous appuyez sur **Door Open**, la porte s'ouvrira pendant un moment. Vous pouvez configurer la durée d'ouverture de la porte comme vous voulez. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Configurer la durée d'ouverture d'une porte pour un appareil de contrôle d'accès](#).

## Afficher et filtrer les journaux

### Intérêt :

Vous pouvez visualiser les journaux d'un appareil de contrôle d'accès, y compris les événements de contrôle d'accès et les informations d'alarme. Il est aussi possible de filtrer le journal pour ne visualiser que ce qui vous intéresse.

### Procédures :

1. Dans la page de commande d'une porte, vous pouvez visualiser les journaux dans le volet des journaux.

Faites glisser la liste pour visualiser plus de journaux et, si vous arrivez à la fin, appuyez sur **View All Logs** pour accéder à tous les journaux de l'appareil de contrôle d'accès.

	Log	Filter
12-13, Wednesday		
	Access Controller Tamper Alarm	18:06:34
	Access Controller Tamper Restored	18:06:33
	Access Controller Tamper Alarm	18:06:33
	Access Controller Tamper Restored	18:06:33
	Door Locked	13:55:32
	Door Unlocked	13:55:13
	Door Unlocked	13:55:09
12-11, Monday		
	Access Controller Tamper Alarm	14:22:25
	Started Up after Device Powering On	14:22:21
12-07, Thursday		
	Door Locked	13:53:57
	Door Unlocked	13:49:42
	Fingerprint Not Found	11:33:28
	Fingerprint Not Found	11:33:05

2. Filtrez les journaux.

- i. Dans la page des journaux, appuyez sur **Filter** pour afficher le volet de filtrage.
- ii. Sélectionnez l'heure ou le type d'événement.  
Le client filtrera et affichera les journaux correspondants.

---

## Configuration des alarmes

### Intérêt :

Vous pouvez configurer les notifications d'alarme dans la page des notifications d'alarme. Les notifications d'alarmes de l'appareil seront envoyées à votre téléphone. Vous pouvez également visualiser et supprimer des notifications d'alarme sur page des messages.

### Remarques :

- Pour plus de détails sur l'activation ou la désactivation des notifications d'alarme, reportez-vous à la section [Activer/désactiver les notifications d'alarme](#).
- Pour plus de détails sur la configuration de détection de mouvement, reportez-vous à la section [Configurer la détection de mouvement](#).
- Pour plus de détails sur la réception des messages d'alarme, reportez-vous à la section [Réception des messages d'alarme](#).
- Pour plus de détails sur la lecture des messages, reportez-vous à la section [Lecture des messages](#).
- Pour plus de détails sur la gestion des messages d'appel d'un appareil d'intercommunication vidéo, reportez-vous à la section [Gestion des messages d'appel d'un appareil d'intercommunication vidéo](#).
- Pour plus de détails sur l'envoi de commentaires, reportez-vous à la section [Envoi de commentaires](#).



## Activer/désactiver les notifications d'alarme

### Procédures :

1. Accédez à la page des paramètres.

- Option 1 :

Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage par liste, faites glisser le nom d'un appareil vers la gauche, puis appuyez sur .

- Option 2 :

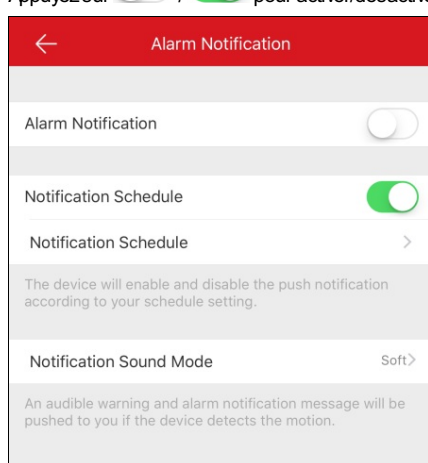
Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage des miniatures, sélectionnez le nom d'un appareil, puis appuyez sur \*\*\*.

- Option 3 :


Accédez à la page de la vue en direct. Appuyez sur  puis sur **Settings**.

2. Appuyez sur **Alarm Notification** pour accéder à la page des notifications d'alarme.

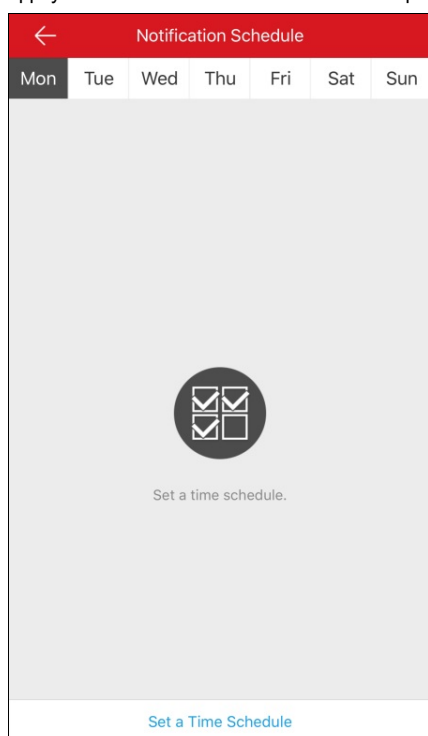
3. Appuyez sur  /  pour activer/désactiver les notifications d'alarme.



4. (Facultatif) Configurez le plan de notification.

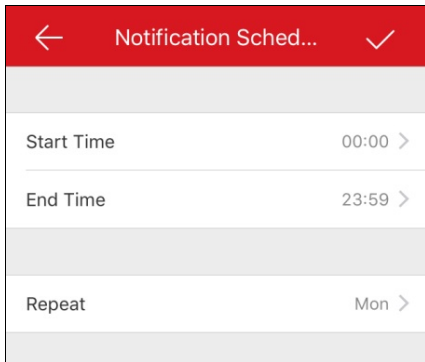
i. Appuyez sur l'icône  en regard du plan de notification pour l'activer.

ii. Appuyez de nouveau sur **Notification Schedule** pour accéder à la page du plan de notification.



iii. Appuyez sur **Set a time schedule**.

iv. Appuyez sur **Start Time** et **End Time**. Sélectionnez une heure de début et une heure de fin.

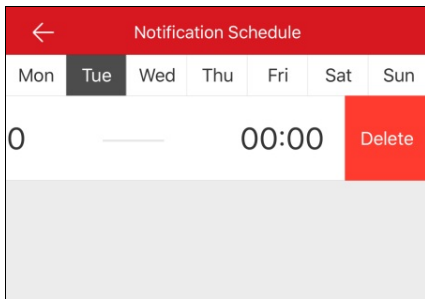


v. (Facultatif) Appuyez sur **Repeat** et sélectionnez le jour de répétition.

vi. Appuyez sur l'icône  pour confirmer les paramètres.

vii. (Facultatif) Vous pouvez également faire glisser l'élément que vous voulez de la droite à la gauche dans la page du plan de notification.

Ensuite, appuyez sur **Delete** pour supprimer le plan.



viii. (Facultatif) Vous pouvez appuyer sur un modèle de notification pour le modifier.

5. (Facultatif) Dans la page des notifications d'alarme, appuyez sur **Notification Sound Mode** pour configurer le mode sonore.

**Remarques :**

- Si les notifications d'alarme sont activées, les messages d'alarme seront poussés vers l'appareil en fonction du plan de notification défini. Pour plus de détails sur la configuration d'un événement (sauf pour un appareil d'intercommunication vidéo), reportez-vous au manuel d'utilisation de l'appareil spécifique.
- Le panneau de contrôle de sécurité ne prend pas en charge la fonction de plan de notification.
- Le mode de notification sonore devra être pris en charge par l'appareil.

---

## Configuration de la détection de mouvement

### Intérêt :

Vous pouvez configurer la zone de détection de mouvement et la sensibilité de la détection de mouvement pour le carillon de porte Wi-Fi.

**Remarque :** la fonction ne s'applique qu'à un carillon de porte Wi-Fi.

La détection de mouvement est une fonctionnalité qui peut déclencher des actions d'alarme et des actions d'enregistrement vidéo lorsque le mouvement s'est produit dans la scène surveillée.

Il est possible de tracer ou de modifier la zone de détection de mouvement et de configurer la sensibilité de la détection de mouvement. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Tracer une zone de détection de mouvement](#) et [Ajuster la sensibilité de la détection de mouvement](#).

## Tracer une zone de détection de mouvement

### Intérêt :


Vous pouvez tracer la zone de détection de mouvement. Une alarme est déclenchée et l'enregistrement démarre dès que l'appareil détecte des objets en mouvement dans la zone de détection de mouvement.

**Remarque :** La fonction ne s'applique qu'à un carillon de porte Wi-Fi.

### Procédures :

1. Accédez à la page des paramètres.

- Option 2

Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage par liste, faites glisser le nom d'un appareil vers la gauche, puis appuyez sur .

- Option 2

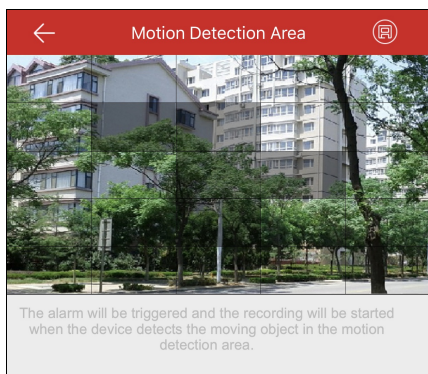
Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage des miniatures, sélectionnez le nom d'un appareil, puis appuyez sur \* \* \*.


- Option 3

Accédez à la page de la vue en direct. Appuyez sur  puis sur **Settings**.

2. Appuyez sur **Alarm Notification** pour accéder à la page des notifications d'alarme.

3. Appuyez sur **Draw Motion Detection Area** pour accéder à la page de la zone de détection de mouvement.



4. Appuyez sur  dans le coin supérieur droit de la page.

5. Tracez la zone de détection de mouvement sur la fenêtre de la vue en direct.

6. Appuyez sur  dans le coin supérieur droit de la page pour enregistrer les paramètres.

7. Revenez à la page des notifications d'alarme et activez la fonction correspondante.

Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Activer/désactiver les notifications d'alarme](#).

Si des objets en mouvement sont détectés par l'appareil dans la zone de détection de mouvement, une alarme se déclenchera et le client vous enverra une notification pour vous avertir.

## Ajuster la sensibilité de la détection de mouvement

### Intérêt :

Vous pouvez configurer la sensibilité de la zone de détection de mouvement. Trois niveaux de sensibilité sont au choix : faible, moyenne et élevée.

**Sensibilité faible** : des personnes, des animaux de grande taille et d'autres objets de grande taille en mouvement dans la zone de détection de mouvement déclencheront une alarme.

**Sensibilité moyenne** : des animaux de petite taille et d'autres objets de taille moyenne en mouvement dans la zone de détection de mouvement déclencheront une alarme.

**Sensibilité élevée** : des insectes, des feuilles et d'autres petits objets en mouvement déclencheront une alarme.

**Remarque** : La fonction ne s'applique qu'à un carillon de porte Wi-Fi.

### Procédures :

1. Accédez à la page des paramètres.

- Option 1

Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage par liste, faites glisser le nom d'un appareil vers la gauche, puis appuyez sur .

- Option 2

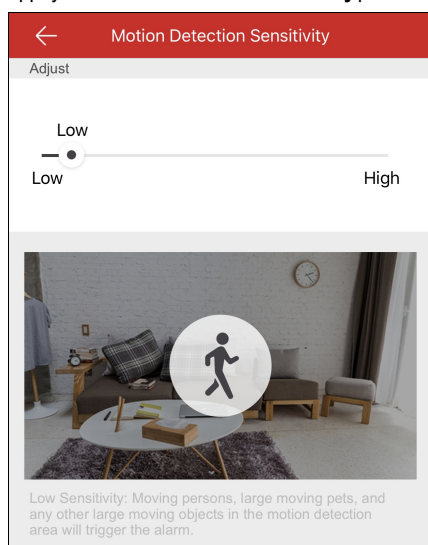
Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage des miniatures, sélectionnez le nom d'un appareil, puis appuyez sur **...**.

- Option 3

Accédez à la page de la vue en direct. Appuyez sur **...** puis sur **Settings**.

2. Appuyez sur **Alarm Notification** pour accéder à la page des notifications d'alarme.

3. Appuyez sur **Motion Detection Sensitivity** pour accéder à la page de la sensibilité de la détection de mouvement.



4. Déplacez le curseur pour modifier la sensibilité.

---

## Réception des messages d'alarme

### Intérêt :

Si l'alarme d'un appareil se déclenche et que le client est exécuté en arrière-plan, les informations d'alarme seront envoyées à votre téléphone pour vous avertir.

### Avant de commencer :

- La station intérieure est associée à un détecteur et a été armée.
- L'alarme de l'appareil est déclenchée.

Appuyez sur le message de l'alarme qui a été déclenchée sur votre téléphone pour accéder à la page des messages. Pour plus de détails sur la page des messages, reportez-vous à la section [Lecture des messages](#).

Sinon, si vous n'intervenez pas, le message sera masqué.


## Lecture des messages

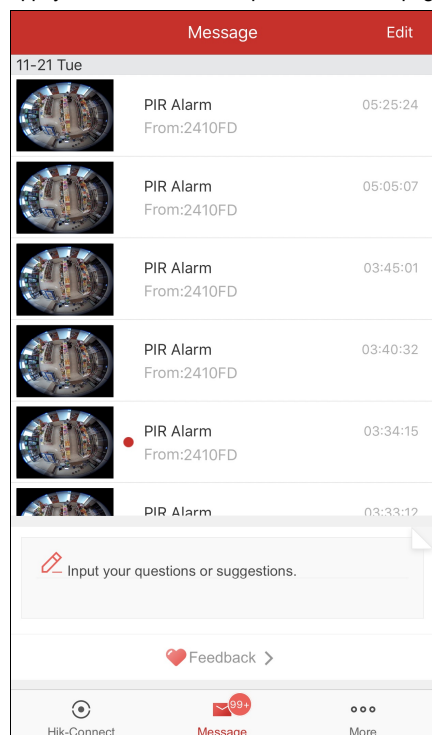
### Intérêt :

Après avoir configuré les notifications d'alarme, vous recevrez les alarmes de l'appareil.

### Avant de commencer :

- Configurez l'événement de l'appareil. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel d'utilisation de l'appareil spécifique.
- L'alarme de l'appareil est déclenchée.

Appuyez sur l'icône  Message pour accéder à la page des messages.



### Remarques :

- Si vous avez activé le chiffrement des images et des vidéos, vous devrez saisir le mot de passe de chiffrement pour accéder à la vue en direct, lire une vidéo et visionner une image la première fois que vous vous connectez au compte. Pour plus de détails sur l'activation/désactivation du chiffrement des vidéos et des images, reportez-vous à la section [Activer/désactiver le chiffrement de la vidéo et de l'image](#).
- Vous ne recevrez pas les messages d'alarme déclenchée par un appareil local.
- Pour plus de détails sur la lecture des messages normaux, reportez-vous à la section [Lecture des messages normaux](#).
- Pour plus de détails sur la lecture des messages d'un panneau de contrôle de sécurité, reportez-vous à la section [Lecture des messages d'un panneau de contrôle de sécurité](#).
- Pour plus de détails sur la lecture des messages d'un panneau de contrôle Pyronix, reportez-vous à la section [Lecture des messages d'un panneau de contrôle Pyronix](#).
- Pour plus de détails sur l'envoi de commentaires, reportez-vous à la section [Envoi de commentaires](#).

---

## Lecture des messages normaux

### Procédures :

1. Appuyez sur un message non lu pour l'afficher.  
Si l'appareil est associé à une caméra et la caméra contient des images capturées et des vidéos enregistrées lors du déclenchement d'une alarme, vous pourrez les visionner.
2. (Facultatif) Modifiez le message.
  - i. Appuyez sur **Edit** dans le coin supérieur droit de la page.
  - ii. Appuyez sur **Mark All as Read** pour marquer tous les messages non lus comme lus.
3. (Facultatif) Supprimez un message.
  - i. Appuyez sur **Edit** dans le coin supérieur droit de la page.
  - ii. Sélectionnez plusieurs messages ou appuyez sur **Select All**.
  - iii. Appuyez sur **Delete** pour supprimer les messages sélectionnés.

**Remarque :** les messages d'appel d'un appareil d'intercommunication vidéo ne s'affichent pas dans la page des messages.



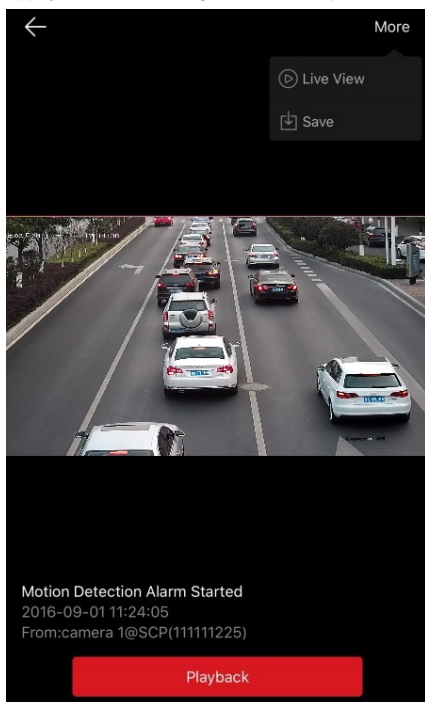
## Lecture des messages d'un panneau de contrôle de sécurité


### Intérêt :

Vous pouvez visualiser les informations d'alarme pour les messages d'alarme du panneau de contrôle de sécurité.

### Procédures :

1. Appuyez sur un message d'alarme du panneau de contrôle de sécurité.



2. (Facultatif) Si l'appareil est associé à une caméra et la caméra contient des images capturées et des vidéos enregistrées lors du déclenchement d'une alarme, vous pourrez afficher l'image ou **visionner** la vidéo.
3. Si l'appareil est associé à une caméra, vous pourrez visionner la vue en direct de la caméra associée.
  - i. Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur droit.
  - ii. Appuyez sur **Live View** pour vérifier la vue en direct de la caméra.
4. (Facultatif) Vous pouvez enregistrer l'image ou la vidéo dans l'album de votre téléphone.
  - i. Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur droit.
  - ii. Appuyez sur **Save** pour enregistrer la vidéo dans l'album du téléphone.
5. (Facultatif) Il est également possible de supprimer un message dans la page des messages. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Lecture des message normaux](#).

**Remarque :** un message avec un point rouge est un message non lu.

---

## Lecture des messages d'un panneau de contrôle Pyronix



### Intérêt :

Si vous recevez un message d'un panneau de contrôle Pyronix, vous pouvez vérifier le message Hik-Connect et le message de l'appareil Pyronix dans la page des messages. Vous pouvez également gérer les messages, y compris les modifier, les supprimer, etc.

### Avant de commencer :

Vous devez ajouter un panneau de contrôle Pyronix dans le client, vérifier l'appareil et autoriser le téléphone.

### Procédures :

1. Dans la page des messages, appuyez sur **Pyronix** pour afficher les messages des panneaux de contrôle Pyronix.
2. Appuyez sur un message non lu dans la liste des messages.
3. (Facultatif) Si l'appareil est associé à une caméra et la caméra contient des images capturées et des vidéos enregistrées lors du déclenchement d'une alarme, vous pourrez afficher l'image ou **visionner** la vidéo.
4. (Facultatif) Si l'appareil est associé à une caméra, vous pourrez visionner la vue en direct de la caméra associée.
  - i. Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur droit.
  - ii. Appuyez sur **Live View** pour vérifier la vue en direct de la caméra.
5. (Facultatif) Vous pouvez enregistrer l'image ou la vidéo dans l'album de votre téléphone.
  - i. Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur droit.
  - ii. Appuyez sur **Save** pour enregistrer l'image ou la vidéo dans l'album du téléphone.
6. (Facultatif) Il est également possible de supprimer un message dans la page des messages.

Pour des instructions détaillées, reportez-vous à la section [Lecture des messages normaux](#)

**Remarque :** un message avec un point rouge est un message non lu.

## Gestion des messages d'appel de l'appareil d'intercommunication vidéo

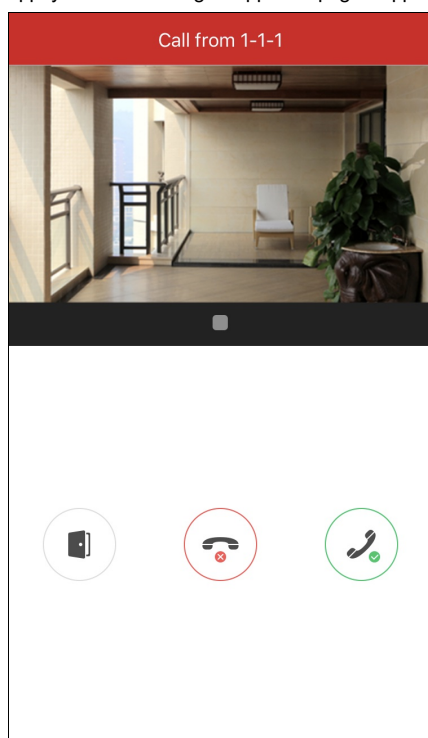
### Intérêt :


Si personne ne répond à l'appel de la station intérieure au bout d'un moment, l'appel sera transféré au client.

**Remarque :** le délai de transfert d'appel peut être configuré dans la page des paramètres d'une station intérieure. Le délai peut être compris entre 0 et 20 s.



### Procédures :

1. Appuyez sur le message d'appel. La page d'appel ci-après s'affichera.



2. Appuyez sur l'icône  pour accéder à la page de la vue en direct de l'appareil d'intercommunication vidéo.

Sinon, appuyez sur l'icône  pour refuser l'appel.

3. Appuyez sur l'icône  ou  pour démarrer ou arrêter la vue en direct de la station de porte.

Si vous répondez à l'appel, vous pourrez appuyer sur l'icône  pour le mettre en sourdine.

Sinon, appuyez sur l'icône  pour ouvrir la porte.

### Remarques :

- Si vous ne répondez pas à l'appel, la page d'appel sera affichée tant que l'appel n'est pas terminé. Un message s'affichera sur votre téléphone.
- Un maximum de 6 utilisateurs peut afficher simultanément la vue en direct d'une même station de porte. Au-delà de ces 6 utilisateurs, la vue en direct ne sera pas disponible pour les autres utilisateurs. Seule la fonction audio peut être utilisée.
- Les messages d'appel d'un appareil d'intercommunication vidéo ne s'afficheront pas dans la page des messages.


---

## Envoi de commentaires

Si vous rencontrez un quelconque problème ou si vous avez des suggestions sur l'utilisation du logiciel, envoyez-nous librement vos commentaires.

- Option 1 :

**Procédures :**

1. Sur la page des messages, saisissez vos commentaires ou vos questions dans la zone de texte.
2. Appuyez sur  pour l'envoi.


**Remarque :** Le champ de saisie est limité à 256 caractères.

- Option 2 :


**Procédures :**

1. Dans la page des messages, appuyez sur **Feedback** pour accéder à la page des commentaires.

Toutes les suggestions ou questions s'afficheront dans la page.

2. Appuyez sur  et saisissez vos suggestions ou vos questions.

**Remarque :** Le champ de saisie est limité à 256 caractères.


3. Appuyez sur  pour envoyer votre commentaire.

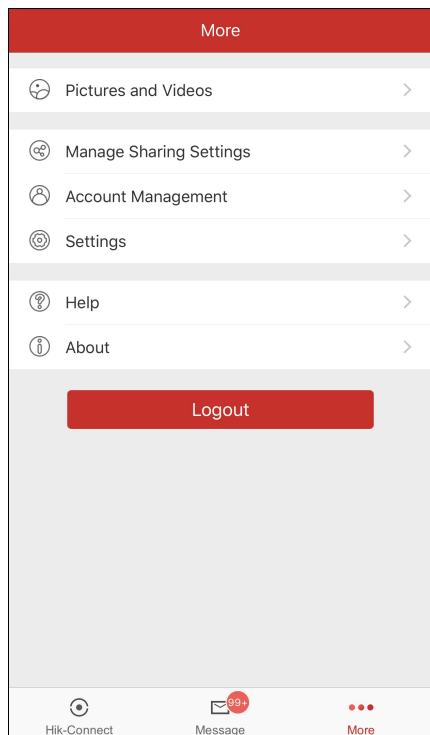
Nos techniciens traiteront vos problèmes et vos suggestions dès que possible.

## Configuration avancée

### Intérêt :

Dans la page « More », vous pouvez gérer les images et les vidéos, gérer les paramètres de partage, gérer les comptes, configurer les paramètres d'un appareil, visualiser les fichiers d'aide et la version du client, les conditions de service et la déclaration de confidentialité.

Appuyez sur  pour accéder la page « More ».



Le tableau suivant décrit chaque paramètre de la page.

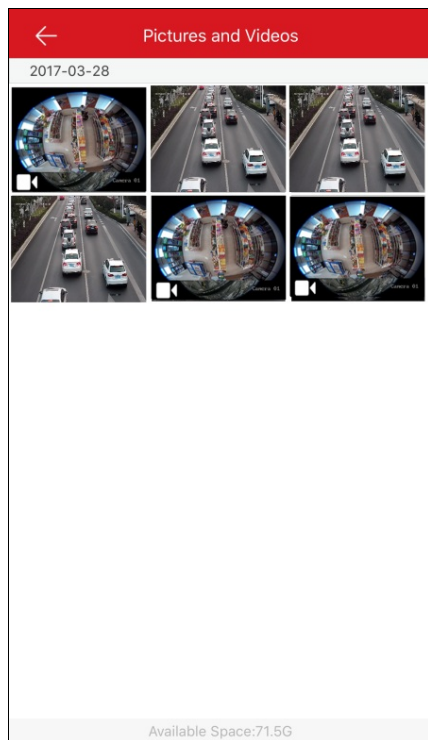
<b>Images et vidéos</b>	Gérer des vidéos et des images. Pour plus de détails, reportez-vous à la section <a href="#">Gestion des vidéos</a> et <a href="#">Gestion des images</a> .
<b>Gestion des paramètres de partage</b>	Partager des appareils avec d'autres comptes ou configurer les paramètres de partage. Pour plus de détails, reportez-vous à la section <a href="#">Gérer les paramètres de partage</a> .
<b>Gestion des comptes</b>	Visualiser les informations de compte et modifier le mot de passe du compte. Pour plus de détails, reportez-vous à la section <a href="#">Afficher des informations d'un compte</a> et <a href="#">Modifier le mot de passe d'un compte</a> .
<b>Paramètres</b>	Configurer les paramètres de l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à la section <a href="#">Paramètres</a> .
<b>Aide</b>	Afficher le manuel d'utilisation de l'application.
<b>À propos</b>	Visualiser la version du client, les conditions de service et la déclaration de confidentialité.

**Remarque :** si vous n'êtes pas connecté, vous ne pouvez pas gérer les comptes et les paramètres de partage.

## Gestion des vidéos

### Procédures :


1. Appuyez sur **Pictures and Videos** pour accéder à la page des images et des vidéos.







2. Appuyez sur un fichier vidéo cible pour accéder à la page de lecture vidéo.

**Remarque :** les fichiers avec  sont des fichiers vidéos.

3. Appuyez sur  pour lire la vidéo.

Sinon, appuyez sur  dans la fenêtre de lecture pour la démarrer.

4. (Facultatif) Appuyez sur  pour mettre en pause.
5. (Facultatif) Appuyez sur  pour enregistrer la vidéo sur votre téléphone.
6. (Facultatif) Appuyez sur  pour supprimer la vidéo.
7. (Facultatif) Appuyez sur  pour partager la vidéo avec d'autres applications.

---

## Gestion des images




### Intérêt :

Vous pouvez enregistrer, supprimer ou partager des images sélectionnées.

### Procédures :

1. Dans la page des images et des vidéos, appuyez sur une image cible pour accéder à la page de gestion des images.

**Remarque :** les fichiers sans  sont des fichiers d'image.

2. Appuyez sur  pour supprimer l'image.
3. (Facultatif) Appuyez sur  pour enregistrer l'image dans l'album de votre téléphone.
4. (Facultatif) Appuyez sur  pour partager l'image avec d'autres applications.

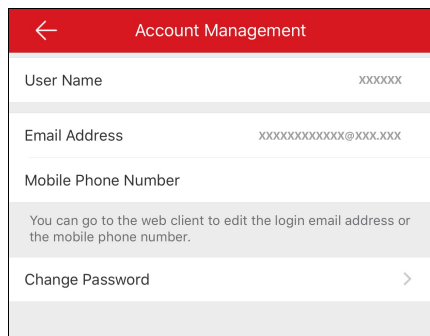
---

## Afficher des informations de compte

**Remarque** : si vous n'êtes pas connecté, la fonction ne sera pas accessible.

Dans la page « More », appuyez sur **Account Management** pour accéder à la page de gestion de compte.

Vous pouvez visualiser le nom d'utilisateur du compte, son adresse e-mail ou son numéro de téléphone mobile.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Account Management'. At the top, there is a red header bar with a white back arrow on the left and the text 'Account Management' in white. Below the header, the page is divided into several sections: 1. 'User Name' with a value of 'XXXXXXXX' on the right. 2. 'Email Address' with a value of 'XXXXXXXXXXXXXXXX@XXX.XXX'. 3. 'Mobile Phone Number' with no value displayed. 4. A text block: 'You can go to the web client to edit the login email address or the mobile phone number.' 5. 'Change Password' with a right-pointing chevron '>' on the right. The bottom of the page is a solid grey bar.



---

## Modifier le mot de passe du compte

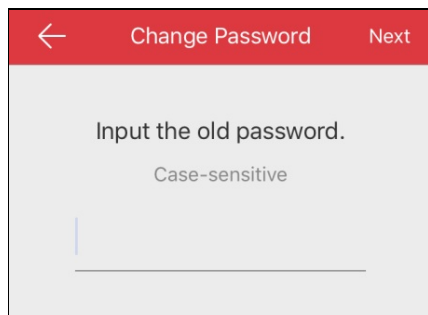
**Remarque :** Vous ne pourrez utiliser la fonction que si vous êtes connecté.

**Intérêt :**

Vous pouvez modifier le mot de passe du compte dans la page de gestion de compte.

**Procédures :**

1. Dans la page « More », appuyez sur **Account Management** pour accéder à la page de gestion de compte.
2. Appuyez sur **Change Password** dans la page de gestion de compte pour accéder à la page de modification de mot de passe.



3. Saisissez l'ancien mot de passe, puis appuyez sur **Next**.
4. Saisissez le nouveau mot de passe, puis appuyez sur **Next**.
5. Confirmez le mot de passe, puis appuyez sur **Finish**.

**Remarques :**

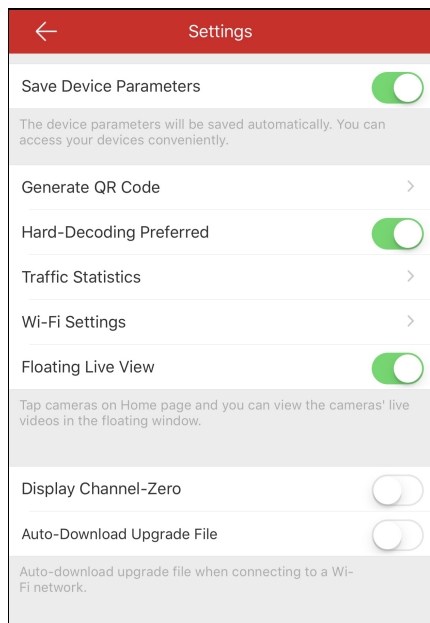
- Dans la page de gestion de compte, vous pouvez également visualiser le compte associé au numéro de téléphone mobile, l'adresse e-mail du compte et la région.
- Le mot de passe doit contenir entre 6 et 16 caractères, comprenant des lettres, des chiffres ou des symboles.

## Paramètres

### Intérêt :

Vous pouvez configurer les paramètres d'un appareil. Il sera possible d'enregistrer les paramètres d'un appareil, générer le code QR, configurer les préférences de décodage matériel, visualiser les statistiques de trafic, configurer une connexion Wi-Fi et activer ou désactiver la fenêtre flottante de la vue en direct. Il sera également possible d'afficher le canal zéro et d'activer le téléchargement automatique des fichiers de mise à niveau.

Dans la page « More », appuyez sur **Settings** pour accéder à la page des paramètres.



### Remarques :

- Pour plus de détails sur l'enregistrement des paramètres d'un appareil Hik-Connect, reportez à la section [Enregistrer les paramètres d'un appareil](#).
- Pour plus de détails sur la génération d'un code QR pour des appareils locaux, reportez-vous à la section [Générer un code QR](#).
- Pour plus de détails sur l'activation ou la désactivation du décodage matériel, reportez-vous à la section [Activer/désactiver le décodage matériel](#).
- Pour plus de détails sur l'affichage des statistiques de trafic, reportez-vous à la section [Afficher les statistiques de trafic](#).
- Pour plus de détails sur la configuration Wi-Fi, reportez-vous à la section [Configurer une connexion Wi-Fi](#).
- Pour plus de détails sur l'activation/désactivation de la fonction de fenêtre flottante de la vue en directe, reportez-vous à la section [Activer/désactiver la fenêtre flottante de la vue en direct](#).
- Pour plus de détails sur l'affichage ou le masquage du canal zéro, reportez-vous à la section [Afficher/masquer le canal zéro](#).
- Pour plus de détails sur le téléchargement automatique des fichiers de mise à niveau, reportez-vous à la section [Téléchargement automatique des fichiers de mise à niveau](#).

---

## Enregistrer les paramètres d'un appareil

### Intérêt :

Vous pouvez activer la fonction **Save Device Parameters** pour enregistrer les paramètres d'un appareil tels que le mot de passe de chiffrement des images. Si la fonction est activée, il ne sera pas nécessaire de saisir le mot de passe à chaque fois que vous accédez à la page de lecture ou de la vue en direct chiffrées.

Dans la page des paramètres, appuyez sur l'icône  pour activer la fonction **Save Device Parameters**.

Sinon, appuyez sur l'icône  pour désactiver la fonction.

---

## Générer un code QR

### Objectif :

Vous pouvez générer un maximum de 32 appareils locaux avec un seul code QR.

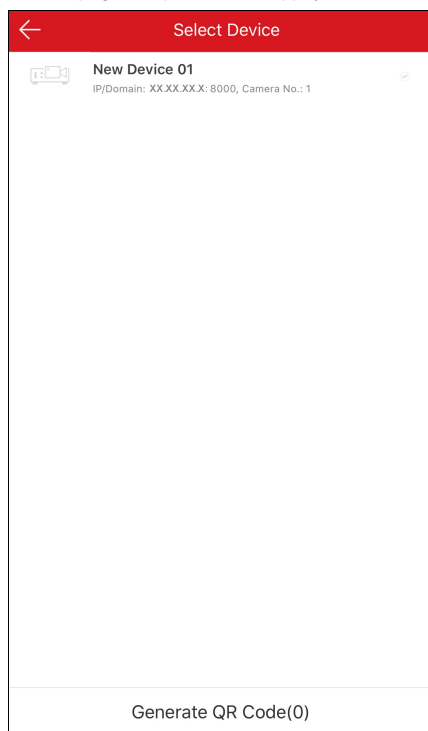
### Avant de commencer :

Vous devez ajouter un appareil local dans le client. Pour des instructions détaillées sur l'ajout d'un appareil local, reportez-vous à la section

[Ajouter un appareil local](#).

### Procédures :

1. Dans la page des paramètres, appuyez sur **Generate QR Code** pour accéder à la page de sélection d'un appareil.




2. Sélectionnez un appareil pour générer un code QR.
3. Appuyez sur **Generate QR Code**. L'image du code QR sera générée.
4. Appuyez sur **Save** pour enregistrer l'image dans votre album local.

---

## Activer/désactiver le décodage matériel

### Intérêt :

Le décodage matériel offre une meilleure performance de décodage et nécessite une utilisation réduite du processeur central lors de la lecture de vidéos HD durant la vue en direct ou la lecture.

Vous pouvez faire passer l'icône  de l'option **Hard-Decoding Preferred** à  pour activer le décodage matériel pour la vue en direct et la lecture.

### Remarques :

- Le décodage matériel requiert iOS 8.0 ou une version supérieure. Le cas échéant, cette option ne sera pas affichée.
- Le décodage matériel prend en charge les résolutions 704 x 576, 704 x 480, 640 x 480, 1024 x 768, 1280 x 720, 1280 x 960, 1920 x 1080, 2048 x 1536 et 2560 x 1920. Pour d'autres résolutions, le décodage logiciel sera activé.
- Le décodage matériel n'est pas pris en charge pour la compression vidéo H.265.
- La fonction de décodage matériel doit être prise en charge par l'appareil. Sinon, le décodage logiciel sera adopté par défaut.

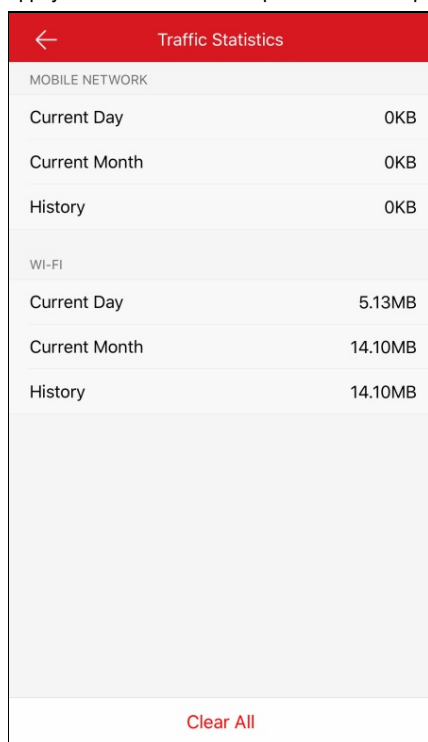
## Afficher des statistiques sur le trafic

### Intérêt :

Vous pouvez visualiser le trafic réseau consommé lors de l'utilisation de la vue en direct et de la lecture. Vous pouvez vérifier séparément le trafic du réseau mobile et le trafic du réseau Wi-Fi.

### Procédures :

1. Appuyez sur **Traffic Statistics** pour accéder à la page des statistiques de trafic. Les données du trafic enregistrées sont énumérées.



Traffic Statistics	
MOBILE NETWORK	
Current Day	0KB
Current Month	0KB
History	0KB
WI-FI	
Current Day	5.13MB
Current Month	14.10MB
History	14.10MB
Clear All	

**Réseau mobile** : se réfère aux données du réseau cellulaire consommées lors de l'utilisation de la vue en direct et de la lecture à distance.

**Wi-Fi** : se réfère aux données du réseau Wi-Fi consommées lors de l'utilisation de la vue en direct et de la lecture à distance.

**Current Day** : les données du trafic consommées pendant la journée en cours.

**Current Month** : les données du trafic consommées pendant le mois en cours.

**History** : les données du trafic consommées depuis la première utilisation du client.

2. (Facultatif) Vous pouvez appuyer sur **Clear All** pour éliminer toutes les données.

**Remarque** : il est également possible de visualiser les statistiques des données du trafic sur chacune des fenêtres de vue en direct la première fois que vous accédez à la page de la vue en direct. Appuyez sur la fenêtre de la vue en direct pour la masquer. Sinon, elle sera masquée après 5 s.

---

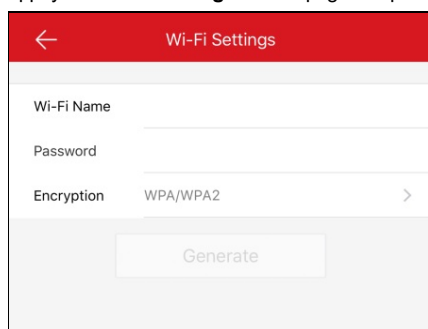
## Configurer une connexion Wi-Fi

### Intérêt :

Le client permet de générer le code QR d'un réseau Wi-Fi. Une caméra réseau ou un carillon sans fil sont en mesure de scanner le code pour établir simplement la connexion au réseau Wi-Fi.

### Procédures :

1. Appuyez sur **Wi-Fi Settings** dans la page des paramètres pour accéder à la page des paramètres Wi-Fi.



The screenshot shows a mobile application interface for configuring Wi-Fi settings. At the top, there is a red header bar with a white back arrow on the left and the text 'Wi-Fi Settings' in white. Below the header, there are three input fields: 'Wi-Fi Name', 'Password', and 'Encryption'. The 'Encryption' field is currently set to 'WPA/WPA2' and has a right-pointing chevron icon. At the bottom of the form, there is a light gray button labeled 'Generate'.

2. Saisissez le nom (ou encore le SSID) et le mode de passe du réseau Wi-Fi.
3. Sélectionnez le type de chiffrement qui devra être identique à celui du routeur.

**Remarque :** si vous sélectionnez « NONE » comme type de chiffrement, le mot de passe du réseau Wi-Fi ne sera pas nécessaire.

4. Appuyez sur **Generate** pour générer un code QR pour le réseau Wi-Fi.
5. Il sera possible de connecter l'appareil à ce réseau en numérisant le code QR.

### Remarques :

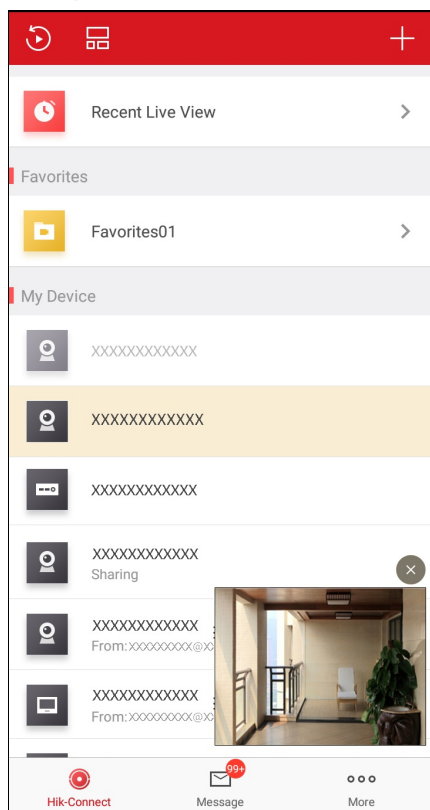
- Cette fonction doit être prise en charge par l'appareil.
- Pour une utilisation détaillée de l'appareil, veuillez consulter son manuel d'utilisation.

## Activer/désactiver la fenêtre flottante de la vue en direct

Appuyez sur  ou  pour activer ou désactiver la fonction de fenêtre flottante de la vue en direct.

Si vous activez cette fonction, une fenêtre flottante de la vue en direct s'affichera sur la page Hik-Connect lors de la sélection d'un ou plusieurs appareils. Vous pourrez avoir un aperçu des images en direct dans la fenêtre flottante.

**Remarque :** Par défaut, la fonction est activée.





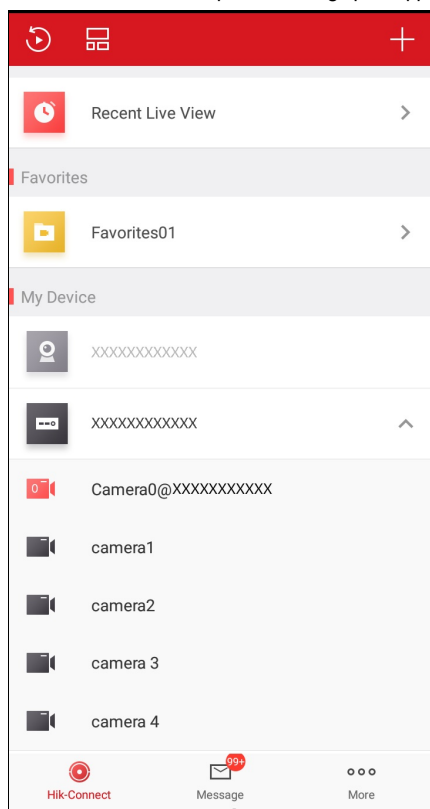
## Afficher/masquer le canal zéro

Appuyez sur  ou  pour afficher ou masquer le canal zéro.

Si vous activez la fonction d'affichage du canal zéro, la caméra 0 apparaîtra dans la liste des appareils. Vous pouvez visionner tous les canaux (les caméras) de l'appareil dans la fenêtre de la vue en direct.

### Remarques :

- Par défaut, la fonction est désactivée.
- La fonction doit être prise en charge par l'appareil.



---

## Activer/désactiver le téléchargement automatique du fichier de mise à niveau

Appuyez sur  ou  pour activer ou désactiver la fonction « Auto-Download Upgrade File ».

Si vous activez cette fonction, le client téléchargera automatiquement les fichiers de mise à niveau via le réseau Wi-Fi pour la mise à niveau de l'appareil.

**Remarque :** Pour des instructions détaillées sur la mise à niveau d'un appareil, reportez-vous à la section [Mettre à niveau un appareil](#).

---

## Gestion des paramètres de partage

### Intérêt :

Vous pouvez partager des appareils avec d'autres utilisateurs. Les autres utilisateurs peuvent utiliser les fonctions de vue en direct, de lecture, d'alarme, d'audio bidirectionnel ou de commande PTZ. Il est également possible de visualiser les informations sur les appareils partagés par d'autres comptes.

### Remarques :

- Pour plus de détails sur la gestion de mes appareils partagés, reportez-vous à la section [Gestion de mes appareils partagés](#).
- Pour plus de détails sur la gestion des appareils partagés par d'autres comptes, reportez-vous à la section [Réception des messages de partage](#), [Vérifier et supprimer un appareil partagé par d'autres](#), et [Modifier un appareil partagé par d'autres](#).

---

## Gestion de mes appareils partagés

### Intérêt :

Vous pouvez partager votre appareil avec d'autres comptes et modifier aussi sa description, modifier un appareil partagé, les autorisations de partage et annuler un partage.

### Remarques :

- Pour des instructions détaillées sur le partage d'un appareil avec d'autres comptes, reportez-vous à la section [Partager un appareil avec d'autres](#).
- Pour des instructions détaillées sur le partage de plusieurs appareils avec d'autres comptes, reportez-vous à la section [Partager plusieurs appareils avec d'autres](#).
- Pour des instructions plus détaillées sur la modification de mes appareils partagés, reportez-vous à la section [Configurer les autorisations de l'appareil pour le partage](#).

---

## Partager un appareil avec d'autres

### Intérêt :

Vous pouvez partager un seul appareil avec d'autres comptes depuis la page de la vue en direct.


### Procédures :

1. Accédez à la page de partage d'un appareil.

- Option 1 :

- i. Accédez à la page de la vue en direct.

- Remarque :* pour plus de détails pour accéder à la page de la vue en direct, reportez-vous à la section [Vue en direct](#).

- ii. Sélectionnez une fenêtre de la vue en direct et appuyez sur .

- iii. Appuyez sur **Share** pour accéder à la page de partage d'un appareil.

- Option 2 :

- i. Dans la page Hik-Connect, en mode d'affichage par liste, faites glisser le nom d'un appareil vers la gauche, puis appuyez sur

-  pour accéder à la page de partage d'un appareil.

- Configurez le compte que vous souhaitez partager.

- Option 1 :

- i. Sélectionnez le champ « Email Address » ou « Mobile Phone Number ».

- ii. Saisissez l'adresse e-mail du ou le numéro de téléphone mobile.

- Remarque :* Le numéro de téléphone mobile doit contenir le préfixe international. Par exemple : Si le téléphone mobile est des États-Unis avec le préfixe international « 1 » et le numéro de téléphone mobile est 209566XX54 Vous devrez saisir le numéro de téléphone mobile 1209566XX54.

- Option 2 :

- Si vous avez déjà saisi un compte, vous le trouverez dans la page de l'historique.

- i. Appuyez sur **History** dans la page de partage d'un appareil pour accéder à la page de l'historique.

- Toutes les informations de compte que vous avez partagées seront énumérées.

- ii. Sélectionnez un compte.

- Les informations de compte seront automatiquement remplies dans la page de partage d'un appareil.

- (Facultatif) Saisissez des informations supplémentaires dans le champ de la description.

- Remarque :* Vous ne pourrez visualiser que le contenu de la description tandis que le compte que vous avez partagé ne le pourra pas.

- (Facultatif) Sélectionnez les autorisations de partage que vous souhaitez

- i. Appuyez sur le nom d'un appareil et sélectionnez les autorisations dans la page des autorisations de l'appareil.

- ii. Appuyez sur **OK** pour enregistrer les paramètres.

- iii. (Facultatif) Dans la page de partage d'un appareil, appuyez sur **All Permissions** pour sélectionner toutes les autorisations.

- Appuyez sur **Save** pour enregistrer les paramètres.

Les appareils ajoutés seront partagés avec le compte que vous voulez

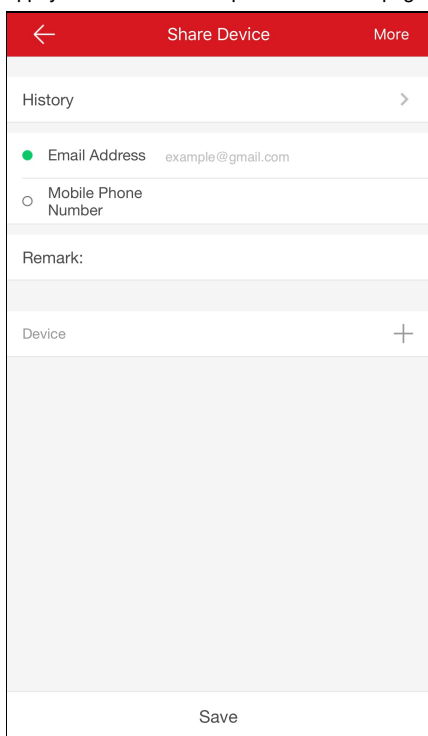
## Partager plusieurs appareils avec d'autres

### Intérêt :

Vous pouvez partager plusieurs appareils avec d'autres comptes.

### Procédures :

1. Dans la page « More », appuyez sur **Manage Sharing Settings** pour accéder à la page de gestion des paramètres de partage.
2. Appuyez sur **Share Device** pour accéder à la page de partage d'un appareil.



3. Configurez le compte que vous souhaitez partager.

- Option 1 :

- i. Sélectionnez le champ « Email Address » ou « Mobile Phone Number ».
- ii. Saisissez l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone mobile.

**Remarque :** Le numéro de téléphone mobile doit contenir le préfixe international. Par exemple : 1XXXXXXXX

- Option 2 :

Si vous avez déjà saisi un compte, vous le trouverez dans la page de l'historique.

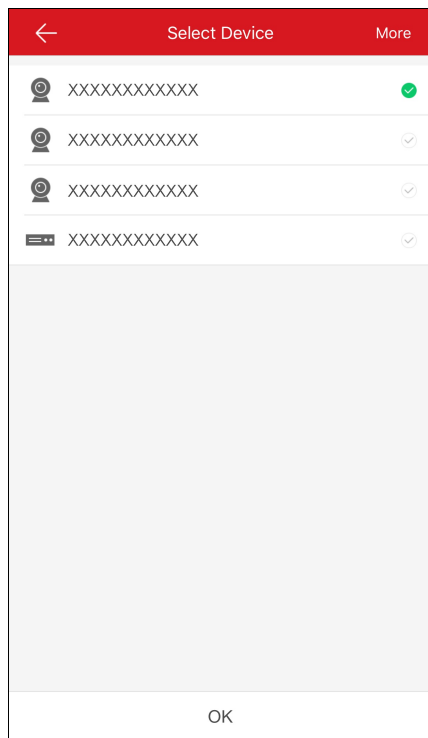
- i. Appuyez sur **History** dans la page de partage d'un appareil pour accéder à la page de l'historique.  
Toutes les informations des comptes que vous auriez supprimés et partagés seront énumérées.
- ii. Sélectionnez un compte.

Les informations de compte seront automatiquement remplies dans la page de partage d'un appareil.

4. (Facultatif) Saisissez des informations supplémentaires dans le champ de la description.

**Remarque :** Vous ne pourrez visualiser que le contenu de la description tandis que le compte que vous avez partagé ne le pourra pas.

5. Appuyez sur **+** pour accéder à la page de sélection d'un appareil.



6. Sélectionnez les appareils que vous souhaitez partager.
7. Appuyez sur **OK** pour revenir à la page de partage d'un appareil.  
Les appareils sélectionnés seront énumérés dans le champ « Device ».
8. (Facultatif) Sélectionnez les autorisations de partage que vous souhaitez
  - i. Appuyez sur le nom d'un appareil et sélectionnez les autorisations dans la page des autorisations de l'appareil.
  - ii. Appuyez sur **OK** pour enregistrer les paramètres.
  - iii. (Facultatif) Dans la page de partage d'un appareil, appuyez sur **All Permissions** pour sélectionner toutes les autorisations.
9. Appuyez sur **Save** pour enregistrer les paramètres.  
Les appareils ajoutés seront partagés avec le compte que vous voulez

## Configurer les autorisations de l'appareil pour le partage

### Intérêt :

Vous pouvez sélectionner un appareil à partager et assigner des autorisations à l'appareil partagé.

Sélectionnez de partager un appareil avec un compte de la liste pour accéder à la page des détails de partage.


Les informations de partage s'affichent et comprennent le compte de partage, une description et les appareils partagés.

Dans la page « More », appuyez sur **Manage Sharing Settings** pour accéder à la page de gestion des paramètres de partage. Appuyez sur

**Share Device** pour accéder à la page de partage d'un appareil.

### Sélection des appareils à partager

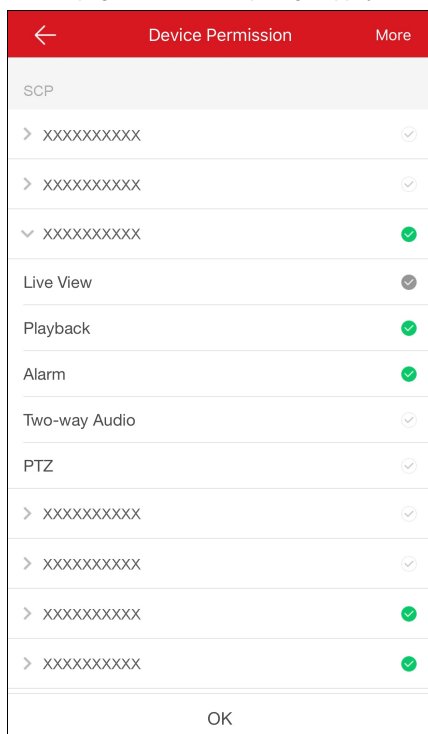
#### Procédures :

1. Appuyez sur  pour accéder à la page de sélection d'un appareil.
2. Cochez la case en regard d'un nom d'appareil pour le sélectionner dans la liste des appareils.  
La case à cocher de l'appareil sélectionné deviendra verte.
3. (Facultatif) Réappuyez sur la case à cocher verte pour annuler la sélection.
4. Appuyez sur **OK** pour enregistrer les paramètres.  
Les appareils sélectionnés seront répertoriés dans la page des détails de partage.

### Configurer les autorisations de l'appareil

#### Procédures :

1. Dans la page des détails de partage, appuyez sur le nom de l'appareil pour accéder à la page des autorisations de l'appareil.



2. Sélectionnez le nom de la fonction que vous souhaitez partager.
3. Appuyez sur **OK** pour enregistrer les paramètres.
4. (Facultatif) Dans la page de partage d'un appareil, appuyez sur **All Permission** pour sélectionner toutes les autorisations. Toutes les autorisations de l'appareil ajouté seront sélectionnées.  
Le compte de partage pourra accéder aux fonctions sélectionnées.





## Réception des messages de partage

### Intérêt :

Vous recevrez des messages de partage si d'autres comptes ont partagé des appareils avec vous.

### Avant de commencer :

D'autres comptes doivent partager des appareils avec vous.

**Remarque :** quand vous recevez des messages de partage, une boîte de dialogue s'affiche dans la page Hik-Connect. Vous pouvez vérifier immédiatement le partage ou plus tard.

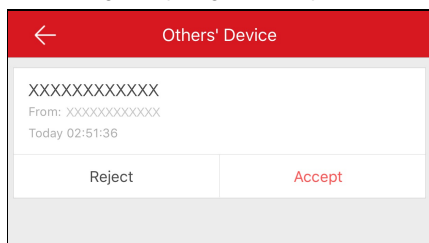
#### • Option 1 :

Si vous souhaitez vérifier immédiatement le partage dès réception d'un message de partage, procédez comme suit.

##### Procédures :

1. Appuyez sur **Go** et vous accédez à la page des appareils partagés par d'autres comptes.

Les messages de partage seront répertoriés dans la page.



2. Appuyez sur **Accept**. L'appareil sera répertorié dans la page Hik-Connect.

Vous pouvez visionner la vidéo en direct de l'appareil, lire des vidéos et exécuter d'autres opérations.

Sinon, appuyez sur **Reject** pour refuser le partage.

#### • Option 2 :

Si vous souhaitez vérifier le partage plus tard à la réception d'un message de partage, procédez comme suit.

##### Procédures :

1. Appuyez sur **Later** dans la fenêtre qui apparaît.

La fenêtre contextuelle se ferme. En outre, un message-guide s'affichera dans la partie supérieure de la page Hik-Connect.

2. Appuyez sur le message-guide pour accéder à la page des appareils partagés par d'autres.

3. Appuyez sur **Accept**. L'appareil sera répertorié dans la page Hik-Connect.

Vous pouvez visionner la vidéo en direct de l'appareil, lire des vidéos et exécuter d'autres opérations.

Sinon, appuyez sur **Reject** pour refuser le partage.

### Remarques :

- Vous devez avoir les autorisations pour accéder aux fonctions telles que vue en direct, lecture, alarme, audio bidirectionnel et commande PTZ
- Pour des instructions détaillées sur la vue en direct, reportez-vous à la section [Démarrer et arrêter la vue en direct](#).
- Pour des instructions détaillées sur la lecture, reportez-vous à la section [Démarrer et arrêter la lecture](#).
- Pour des instructions détaillées sur la vérification des messages des alarmes, reportez-vous à la section [Configuration des alarmes](#).
- Pour des instructions détaillées sur l'audio bidirectionnel, reportez-vous à la section [Configurer l'audio bidirectionnel](#).
- Pour des instructions détaillées sur les commandes PTZ, reportez-vous à la section [Commandes PTZ](#).

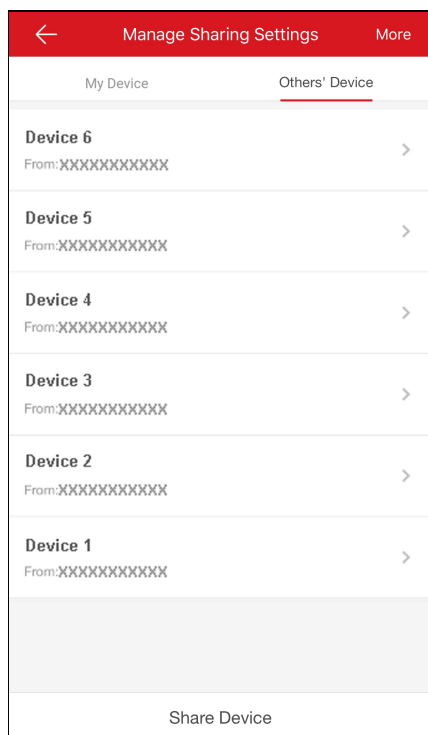
## Vérifier et supprimer un appareil partagé par d'autres

### Intérêt :

Vous pouvez afficher les détails de l'appareil partagé par d'autres, y compris les fonctions de l'appareil auquel vous aurez accès, le nom de l'appareil, etc. Vous pouvez aussi supprimer l'appareil partagé de la liste des appareils partagés par d'autres.

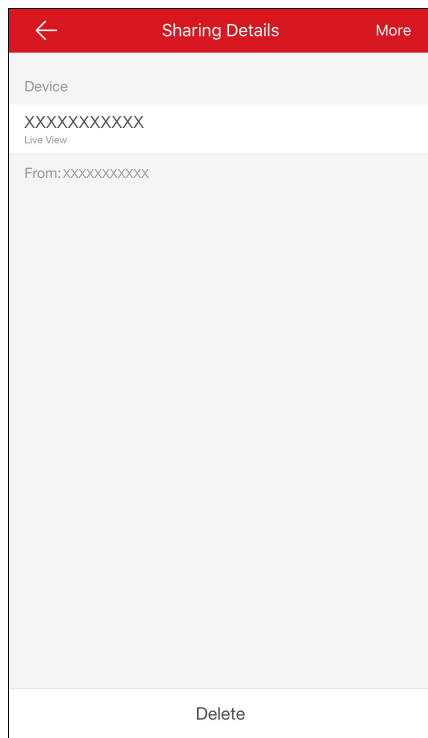
### Procédures :

1. Dans la page de gestion des paramètres de partage, appuyez sur **Other's Device** pour accéder à l'onglet des appareils partagés par d'autres.



2. Appuyez sur un appareil pour accéder à la page des détails de partage.

Vous pouvez visualiser les détails de partage, comprenant le nom de l'appareil, les fonctions de l'appareil auquel vous aurez accès, les caméras associées à l'appareil (le cas échéant) et la source de l'appareil.



3. (Facultatif) Appuyez sur **Delete** pour supprimer l'appareil partagé de la liste des appareils partagés par d'autres. L'appareil sera aussi supprimé de la page Hik-Connect.

## Modifier un appareil partagé par d'autres

### Intérêt :


Vous pouvez modifier le nom convivial (alias) et le nom de domaine d'un appareil partagé par d'autres.

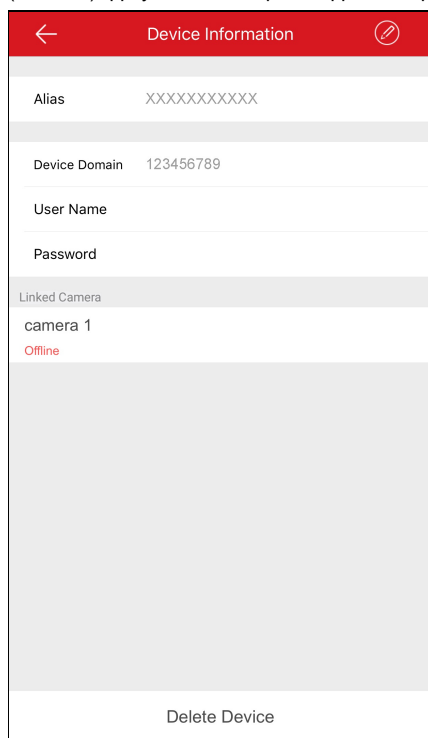
### Avant de commencer :

Vous devez avoir reçu les messages en ce qui concerne le partage des appareils par d'autres.

**Remarque :** pour des instructions détaillées sur la réception des messages de partage d'appareil, reportez-vous à la section [Réception des messages de partage](#).

### Procédures :

1. Dans la page Hik-Connect, appuyez sur  pour accéder au mode d'affichage par liste.
2. Sélectionnez l'appareil qui a été partagé par d'autres afin d'accéder à page des informations sur un appareil.  
Vous pouvez visualiser les informations relatives à l'appareil, y compris son nom convivial (alias) et son nom de domaine.
3. (Facultatif) Si des caméras sont associées à l'appareil, vous pouvez également visualiser leur nom et leur état en ligne.
4. (Facultatif) Appuyez sur **Delete** pour supprimer l'appareil de la liste des appareils.



5. Les opérations suivantes sont possibles.

- Appuyez sur **Device Information** pour accéder à la page des informations sur l'appareil. Vous pouvez modifier le nom de domaine de l'appareil.
- Appuyez sur **Alias** pour accéder à la page de modification d'un appareil.  
Vous pouvez modifier le nom convivial (alias) de l'appareil. Si des caméras sont associées à l'appareil, vous pourrez modifier le nom convivial (alias) de l'appareil associé.